

Test House - организация тестирования во множестве проектов (географически распределённые команды) в рамках одного программного комплекса

Леонид Мигунов



Elite Software R&D Services
Since 1990

О чём я расскажу

- Приведу пример проекта, над которым я трудился
- Покажу сложности с которыми столкнулся
- Опишу внедрение Тест Хауса, который решил сложности
- Опишу ситуации когда ещё можно использовать Тест Хаус



Пример проекта

Проект 1
(клиентская база)



Dev

Проект 2
(аудит дома)



Dev

PM

Test

Проект 3
(субподрядчики)



Dev



Test



Dev

PM



Test



Dev

PM



Test



Пример проекта

- Имеем одного заказчика с набором проектов под управлением разных менеджеров
- Проекты ведут разработку продуктов в рамках одного решения
- Состав каждой команды разнесён географически
- Каждый проект имеет свою команду тестирования
- Каждый проект использует свою методологию разработки – Скрам, Канбан, СкрамБан

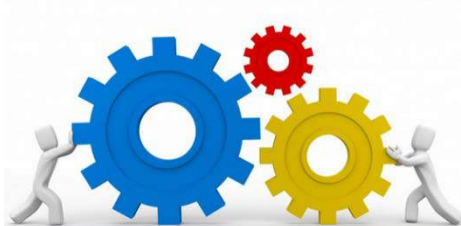


- Сложности, связанные с географическим распределением команды
- Сложности, связанные с коммуникациями между проектами (нет единого РМ)
- Сложности, связанные с закрытостью знаний в рамках всего решения

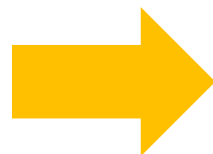


Во что выливаются сложности

- Разработка интеграционных задач затруднена из-за недостатка интеграционной информации
- Позднее интеграционное тестирование не позволяет обнаруживать проблемы своевременно



Проблема интеграции



Время решения задач



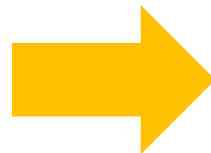
Качество решения задач

Во что выливаются сложности

- Сложность оценки состояния готовности проектов в рамках всего решения (разные процессы разработки, отсутствие единых метрик)
- Сложность оценки качества продуктов как единого целого (отсутствуют параметры для расчёта метрик)



Менеджмент



Точность оценки сроков

Тест Хаус – взаимодействие тестовых команд с целью повышения качества работы

Тест Хаус Менеджер – персонаж, ответственный за внедрение и поддержание Тест Хауса

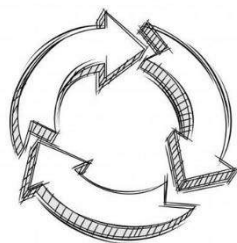
Компоненты Тест Хауса

- Коммуникации (решают интеграционные проблемы)
- Унификация (решает вопросы с метриками)
- Формирование единой команды (решает вопросы простоев и уменьшение рисков срыва сроков)





Тестовые инженеры



Тест Хаус Менеджер



Выявление проблем с коммуникациями

Разработка подхода:

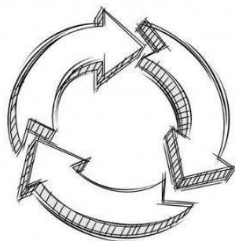
- Улучшению коммуникаций
- Хранению данных

Внедрение подхода

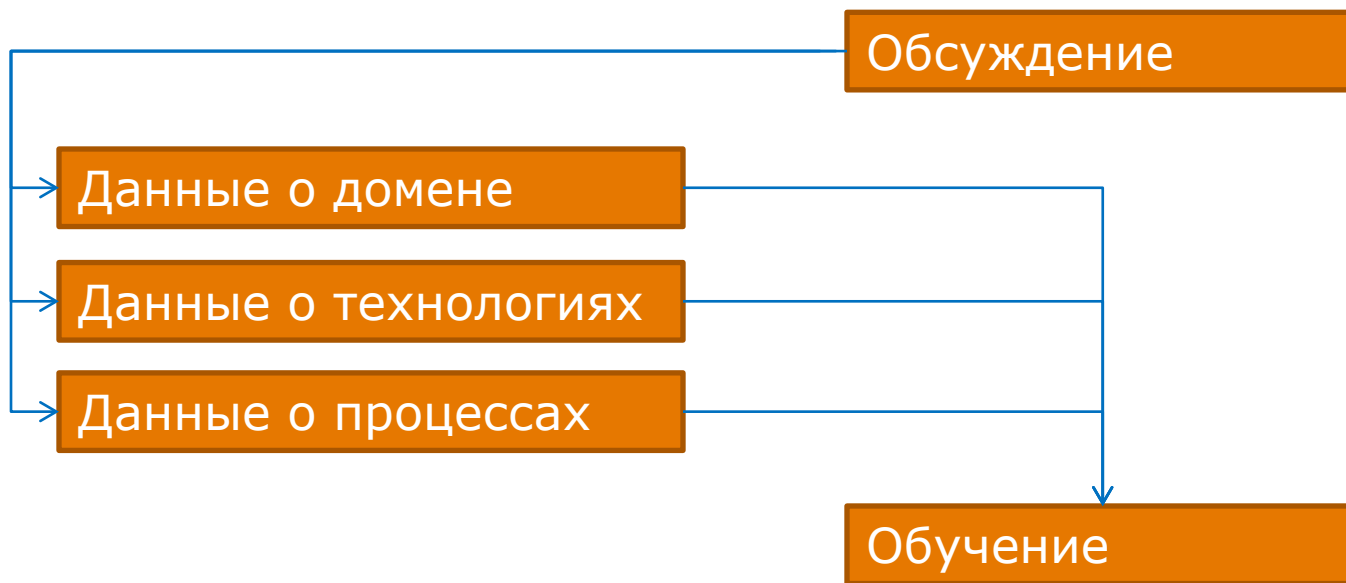
Мониторинг



Хранилище знаний

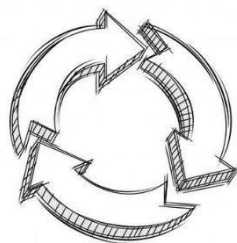


Тестовые инженеры





Тестовые инженеры



Тест Хаус Менеджер



Выявление необходимых метрик РМ

Разработка подхода:

- Тестовые артефакты
- Процессы тестирования

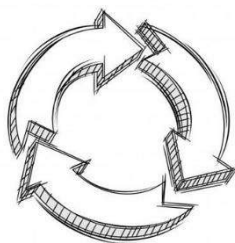
Внедрение подхода

Мониторинг

Унификация



Менеджеры



Тестовые инженеры



Использование
обновлённого
процесса тестирования

Использование
обновлённых тестовых
артефактов

Анализ метрик

- Создание отдельной команды тестеров в Тест Хаусе, которая обслуживает запросы от всех команд
- Это возможно только после
 - Организации тесных коммуникаций между командами
 - Проведение унификации между командами
- Это приносит ряд преимуществ
 - КПД использования инженеров улучшается (уменьшение простоев, нагрузка регулируется динамически)
 - Уменьшение рисков срыва сроков (авралы разрешаются легче, универсальность персонала)



Пример на проекте

Проект 1
(клиентская база)



Проект 2
(аудит дома)



Проект 3
(субподрядчики)



Команда
автоматизации
тестов

- В проектах одного заказчика в рамках одного решения
- В проектах работающих в одной предметной области (Банковское ПО, Медицинское ПО, Интернет магазины).
- В исторически связанных проектах – разнесение по времени (разные поколения ПО).



Вопросы и ответы





Thank You and
We Look Forward to Working with You

Auriga, USA

92 Potter Rd, Ste 1
Wilton, NH 03086, USA
Phone: +1 (866) 645-1119
Fax: +1 (603) 386-6097
info@auriga.com
www.auriga.com

Auriga, Russia

125 Varshavskoe Shosse, Unit 16A
Moscow, 117587
Tel: +7 (495) 713-9900
Fax: +7 (495) 939-0300
info@auriga.com
www.auriga.com