



Почему заказчики не разрешают
тестировщикам делать то, что они хотят

Сергей Бережной. AnotherPM.
Сергей Атрощенко. BarbaricQA.

Привет!



Сергей Атрощенко

@barbaricqa

<http://barbaricQA.com>



Сергей Бережной

@anotherPM

<http://anotherPM.com>



Несколько вопросов

Несколько вопросов

❖ Вы знакомы с автоматизацией тестирования?

Несколько вопросов

- ❖ Вы знакомы с автоматизацией тестирования?
- ❖ У Вас есть опыт автоматизации тестирования?

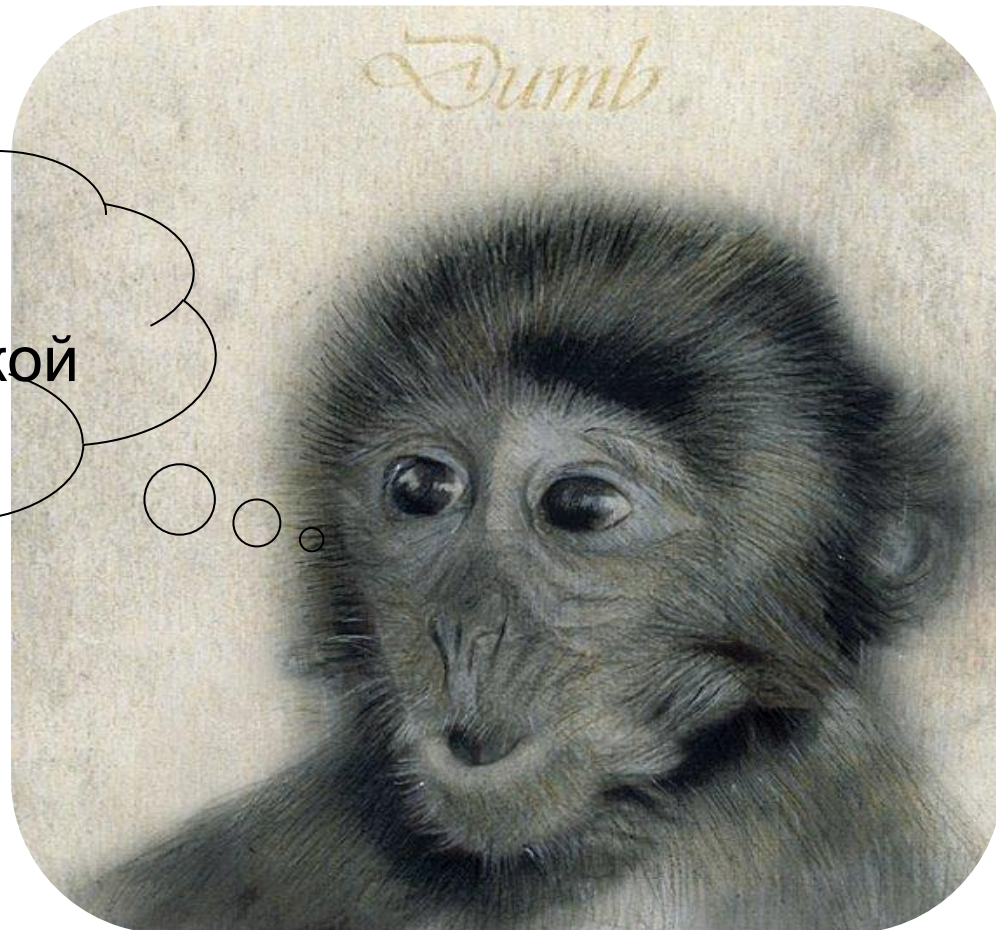
Несколько вопросов

- ❖ Вы знакомы с автоматизацией тестирования?
- ❖ У Вас есть опыт автоматизации тестирования?
- ❖ Вы занимаетесь автотестированием?

Проблема внутреннего позиционирования

Проблема внутреннего позиционирования

Ощущаю себя обезьянкой

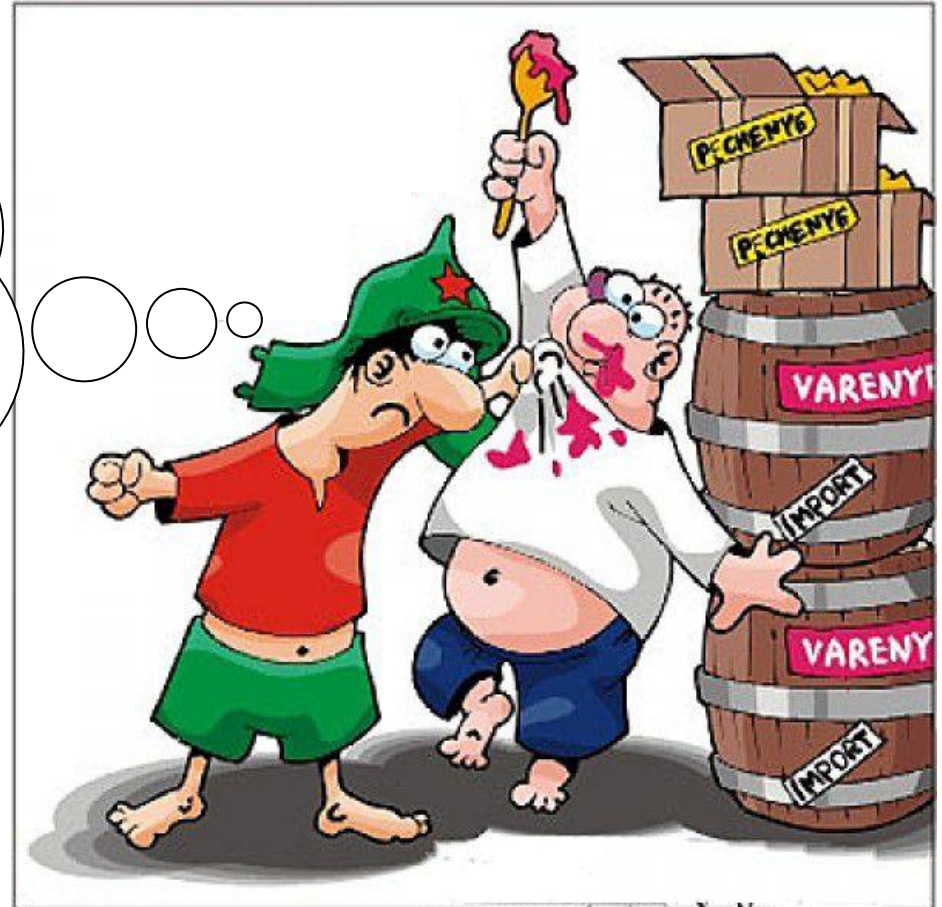
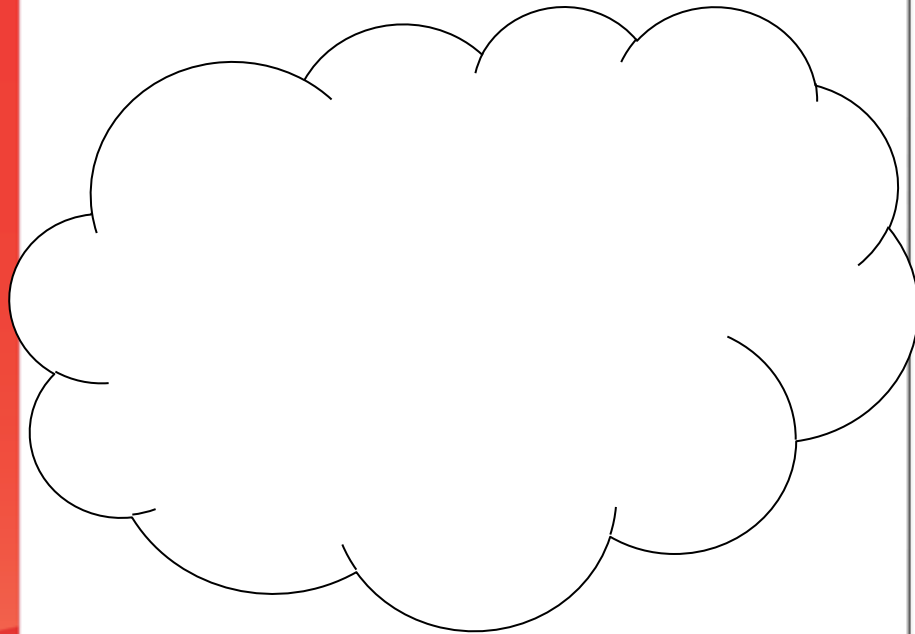


Проблема позиционирования заказчика



В глазах тестировщика

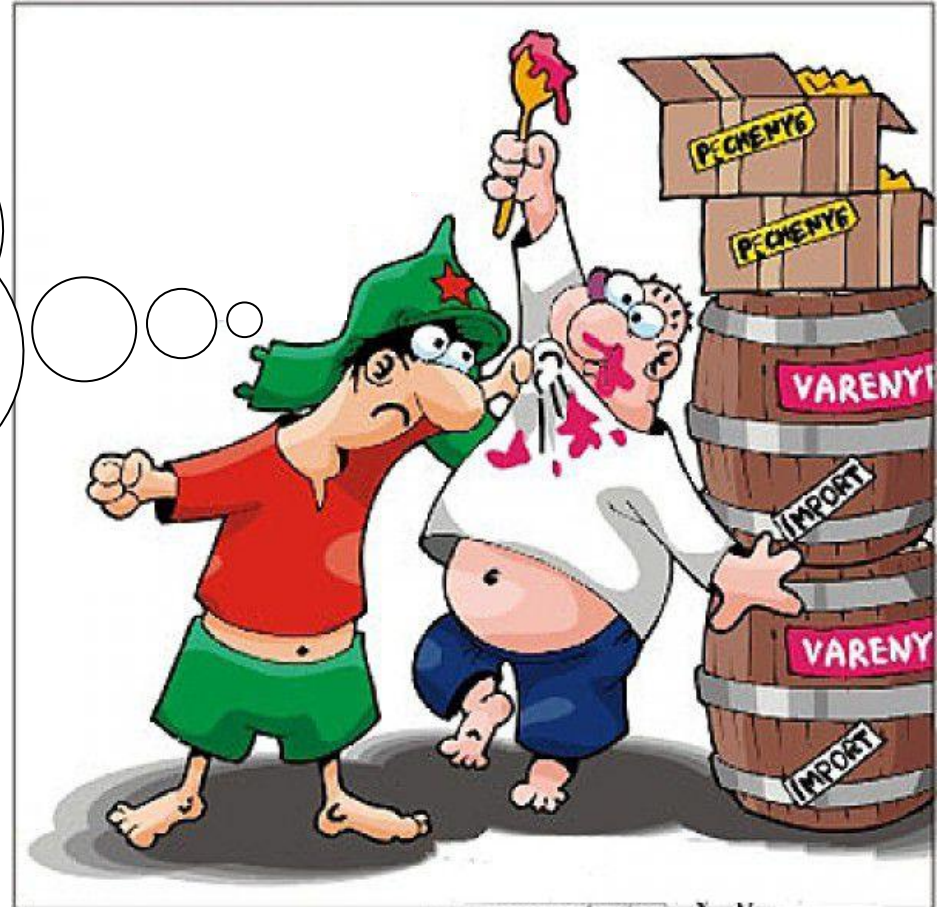
Проблема позиционирования заказчика



В глазах тестировщика

Проблема позиционирования заказчика

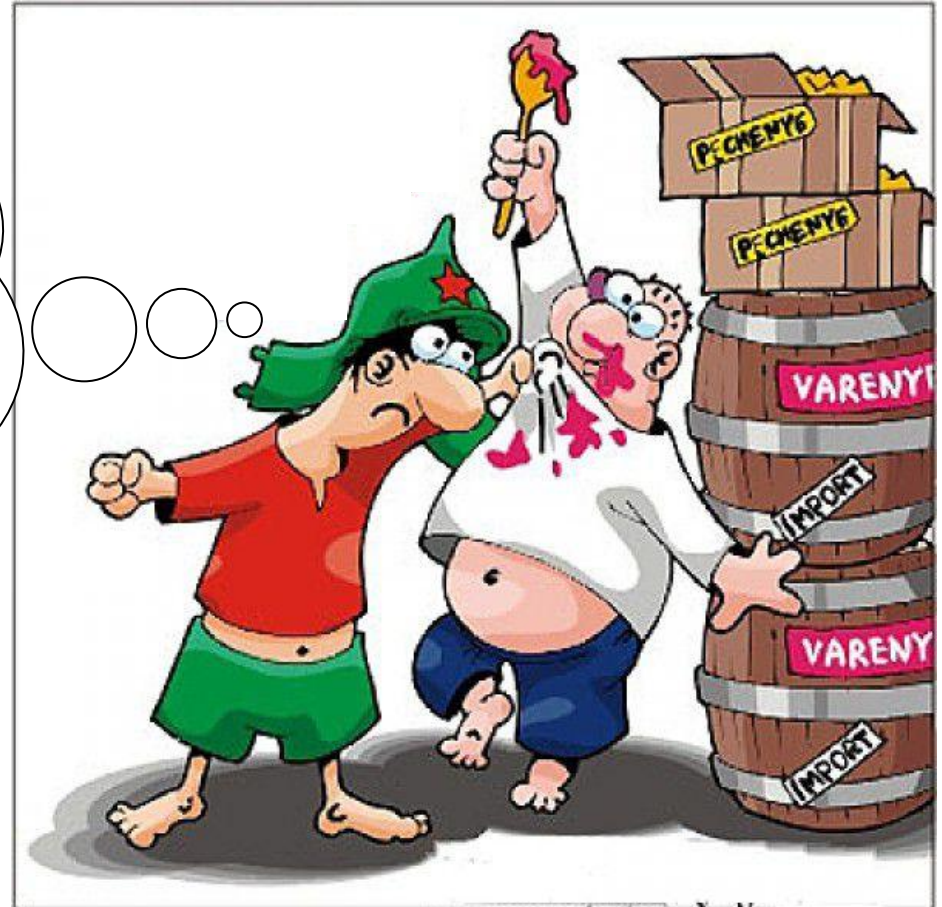
Он ЖАДНЫЙ!



В глазах тестировщика

Проблема позиционирования заказчика

Он ЖАДНЫЙ!
Он ничего не понимает

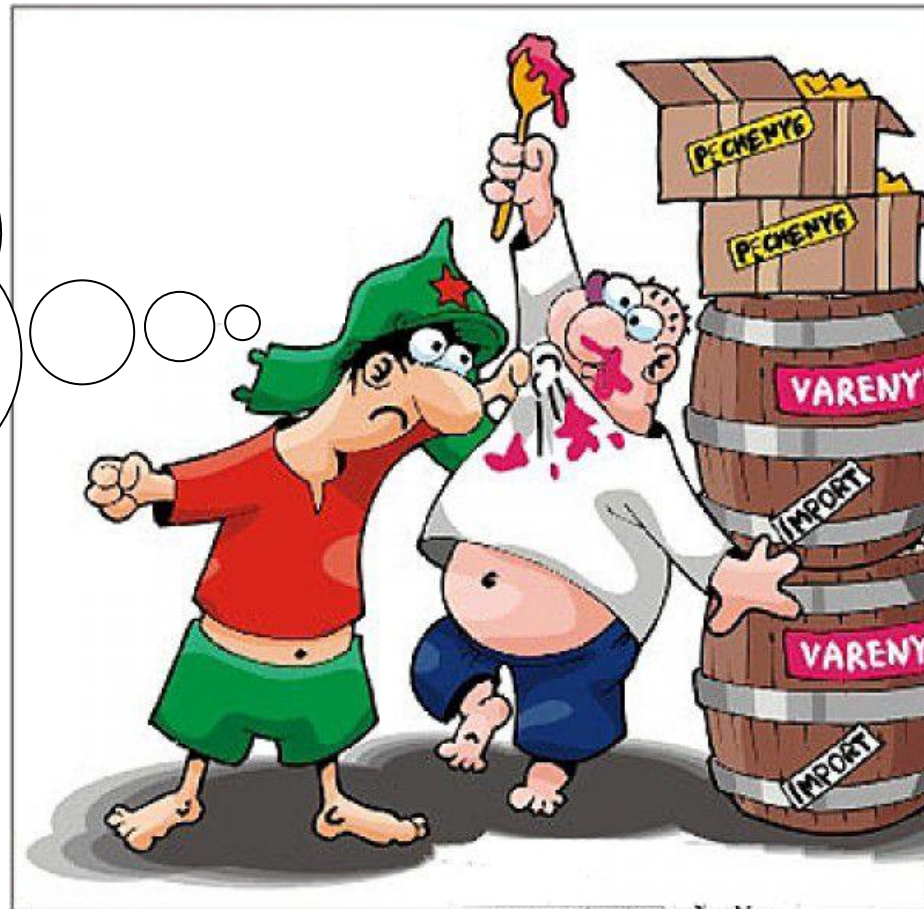


В глазах тестировщика

Проблема позиционирования заказчика

Он ЖАДНЫЙ!

Он ничего не понимает
Какой бардак в процессах



В глазах тестировщика

Проблема позиционирования тестировщика



В глазах заказчика

Проблема позиционирования тестировщика

Помогаешь ли ты моему делу?
Помогаешь ли заработать?



В глазах заказчика

Как у него отобразить печенюшки

Как у него отобразить печенки

ROI – Return on Investment
Окупаемость инвестиций

$$\text{ROI} = (\text{Прибыль} - \text{Затраты}) / \text{Затраты} * 100\%$$

ROI

Опыт

ROI



Опыт



ROI



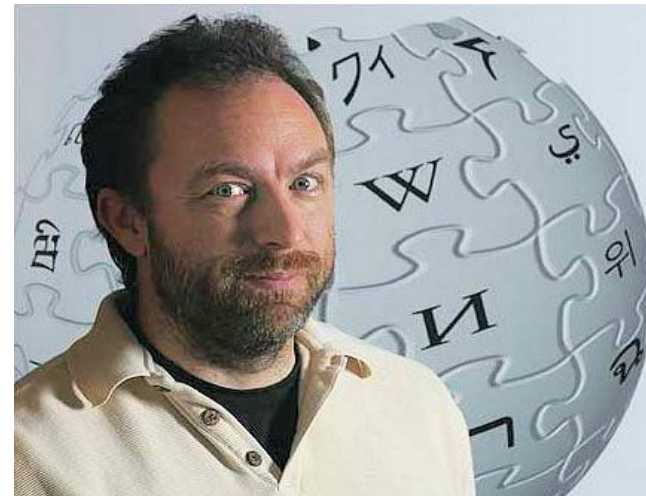
Опыт



ROI

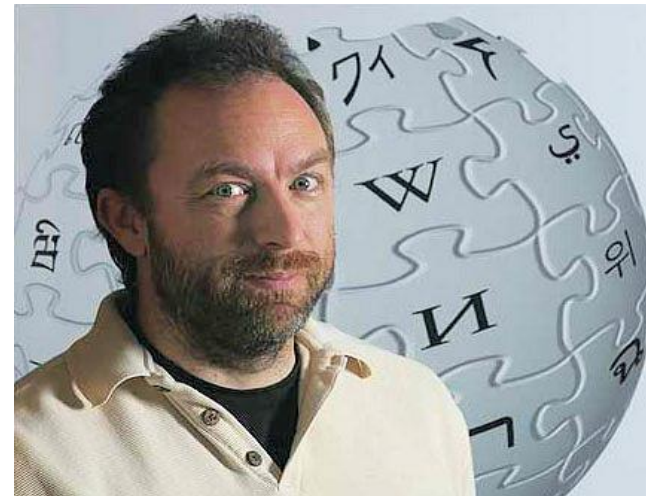


Опыт



ROI

Опыт



ROI

Автоматизировать
приемочные
тесты для flash
приложения

Опыт



ROI

Автоматизировать
приемочные
тесты для flash
приложения

Внедрить новую
систему
управления
тестированием
на небольшом проекте

Опыт

ROI

Разработать шаблоны
баг-репортов и
тест-кейсов

Автоматизировать
приемочные
тесты для flash
приложения



Внедрить новую
систему
управления
тестированием
на небольшом проекте

Опыт

ROI

Разработать шаблоны баг-репортов и тест-кейсов

Поднять систему непрерывной интеграции

Автоматизировать приемочные тесты для flash приложения

Внедрить новую систему управления тестированием на небольшом проекте

Опыт

ROI

Разработать шаблоны
баг-репортов и
тест-кейсов

Поднять систему
непрерывной
интеграции

Опыт

SWOT Анализ

Strengths

Weaknesses

Opportunities

Threats

SWOT Анализ

SWOT Анализ

<p>Можем делать то, что не умеют другие</p>	

SWOT Анализ

Можем
делать то,
что не умеют
другие

Улучшение и
поддержка
продукта

SWOT Анализ

Можем
делать то,
что не умеют
другие

Usability

Улучшение и
поддержка
продукта

SWOT Анализ

Можем
делать то,
что не умеют
другие

Usability

Улучшение и
поддержка
продукта

Передача
улучшения
usability на
сторону

Поговорите с ПМом

Поговорите с ПМом

❖ Поговорите про ROI для заказчика

Поговорите с ПМом

- ❖ Поговорите про ROI для заказчика
- ❖ Покажите возможные WOW эффекты



Поговорите с ПМом

- ❖ Поговорите про ROI для заказчика
- ❖ Покажите возможные WOW эффекты
- ❖ Скажите как работа может быть переиспользована в компании

Поговорите с ПМом

- ❖ Поговорите про ROI для заказчика
- ❖ Покажите возможные WOW эффекты
- ❖ Скажите как работа может быть переиспользована в компании
- ❖ Работа, которая мотивирует команду

«Подлые» вопросы заказчиков

«Подлые» вопросы заказчиков



«Подлые» вопросы заказчиков

- ❖ Если я стану тратить меньше на тестирование, я смогу кого-то уволить?



«Подлые» вопросы заказчиков

- ❖ Если я стану тратить меньше на тестирование, я смогу кого-то уволить?
- ❖ Если купим новый сервер – сдадите проект быстрее?



«Подлые» вопросы заказчиков

- ❖ Если я стану тратить меньше на тестирование, я смогу кого-то уволить?
- ❖ Если купим новый сервер – сдадите проект быстрее?
- ❖ Если качество улучшится, я смогу сократить людей в поддержке?



Универсальный решатель проблем v. 1.0



Ваши вопросы, наши ответы 😊



Сергей Атрощенко
<http://barbaricqa.com>

Сергей Бережной
<http://anotherpm.com>