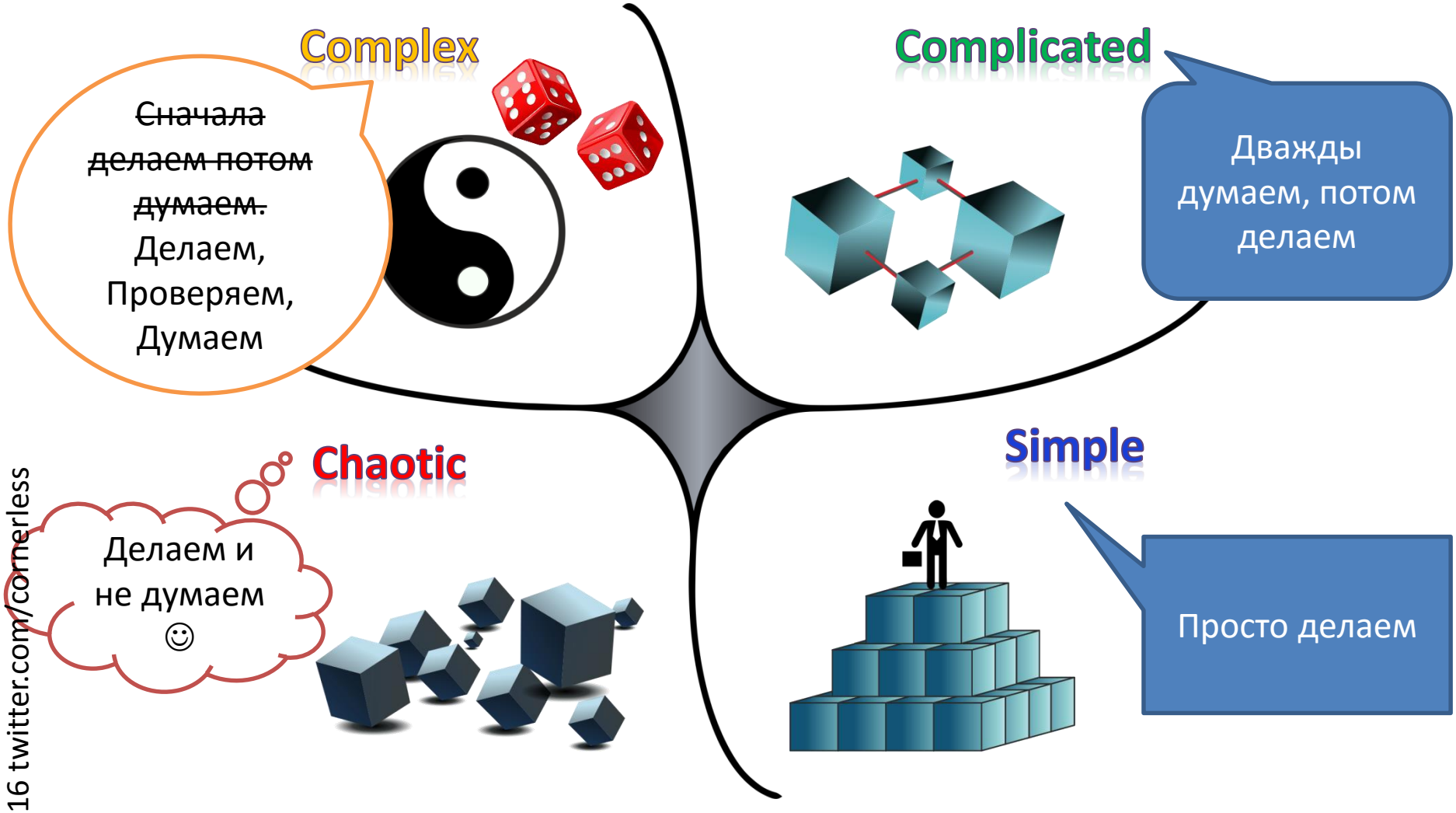
Гибкие решения

Безуглый Дмитрий
ООО «Системный подход»
twitter.com/cornerless

Открытая лекция 2016.07.28

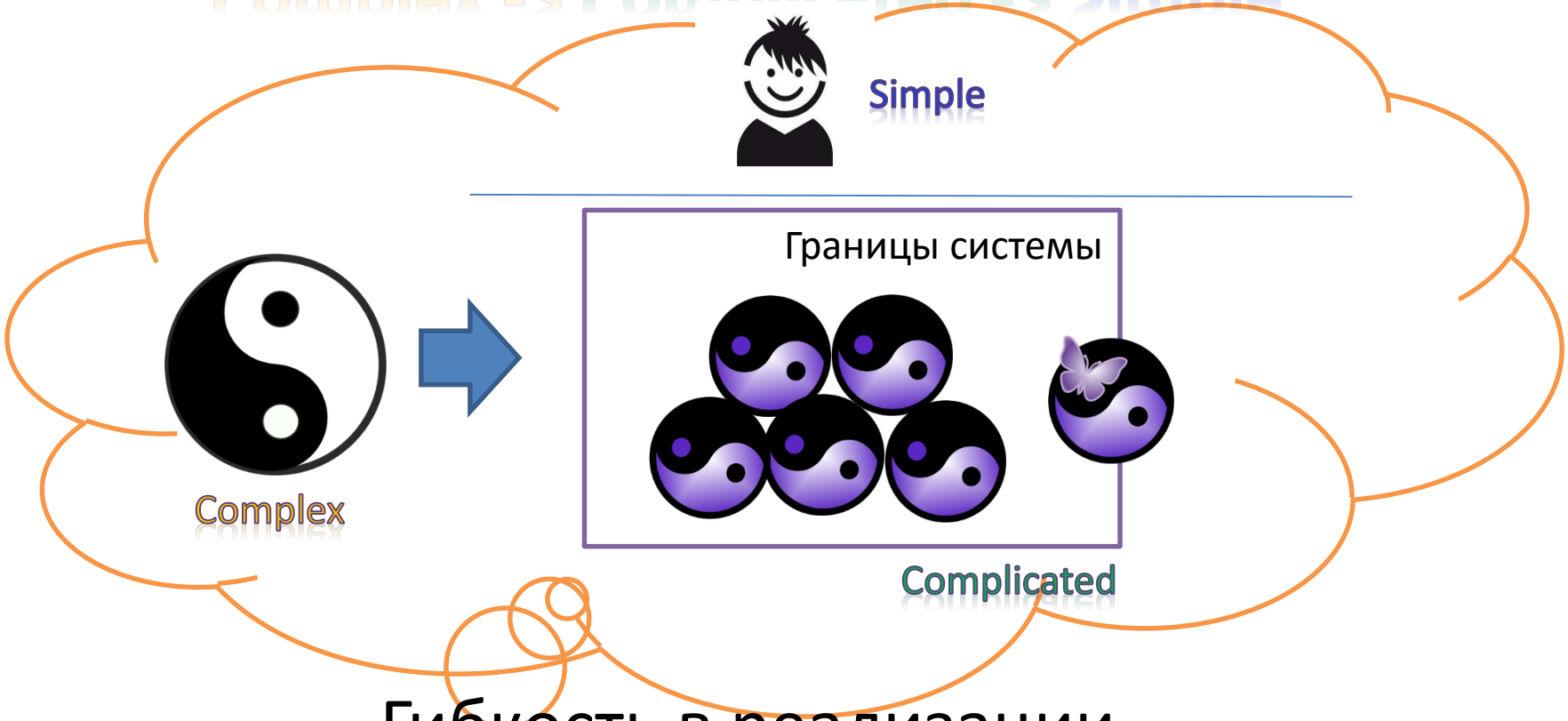
The-Cynefin-framework



2016 twitter.com/cornerless

Теория систем

Complex -> Complicated -> Simple

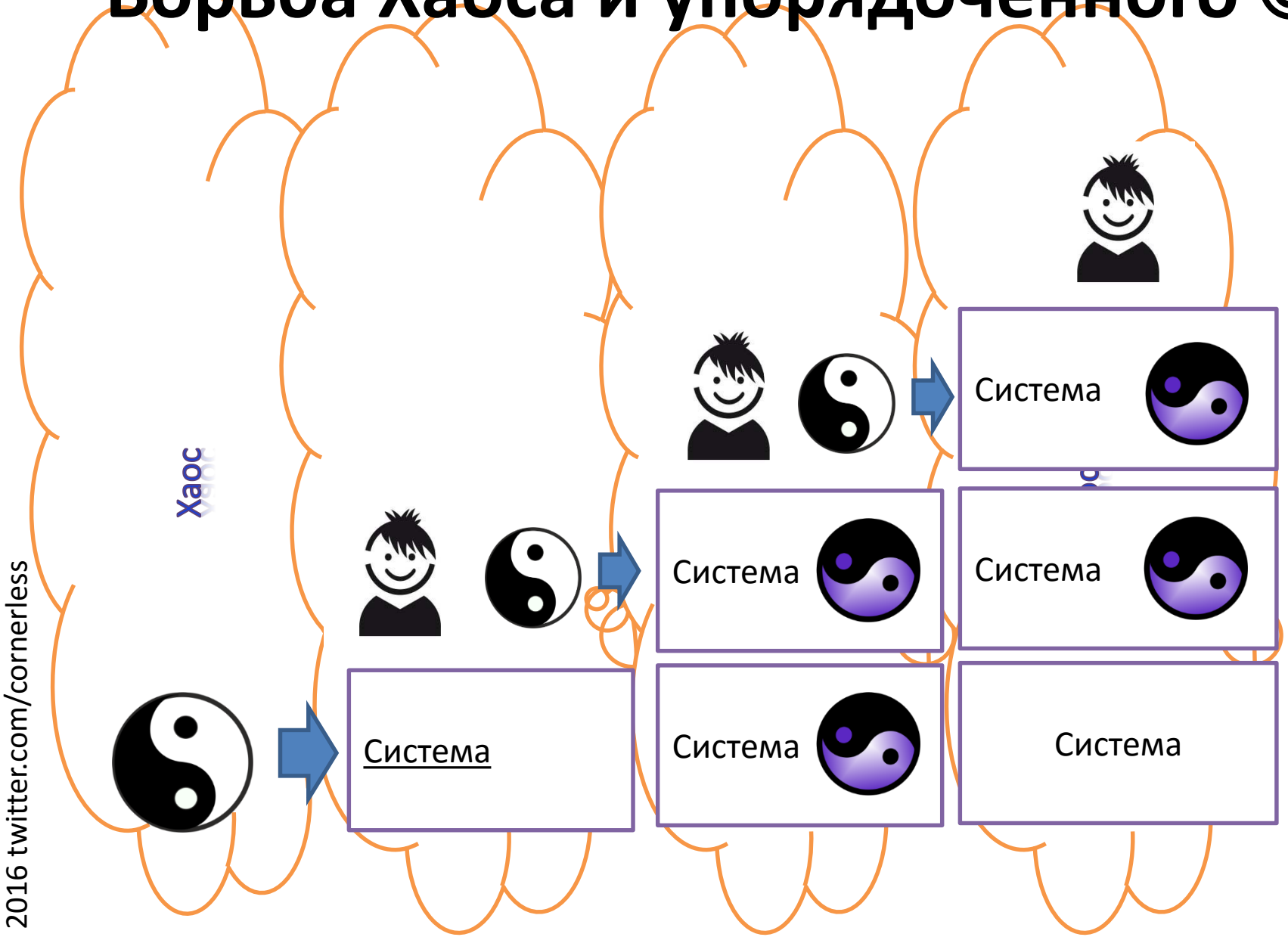


Гибкость в реализации

= Овеществление границ

2016 twitter.com/cornerless

Борьба Хаоса и упорядоченного ☺



2016 twitter.com/cornerless

RUN - Организация

- Еще недавно правила управления казались незыблемыми:
  - Нарисуй оргструктуру, четко раздели ответственность, отмерь полномочия, разработай стратегию, внедри системы,
  - Перестань трогать рычаги управления своими охочими порулить руками,
  - Сядь спокойно на вершине иерархии и наблюдай, как отстроенная организационная машина планомерно движется к обозначенной стратегической цели.

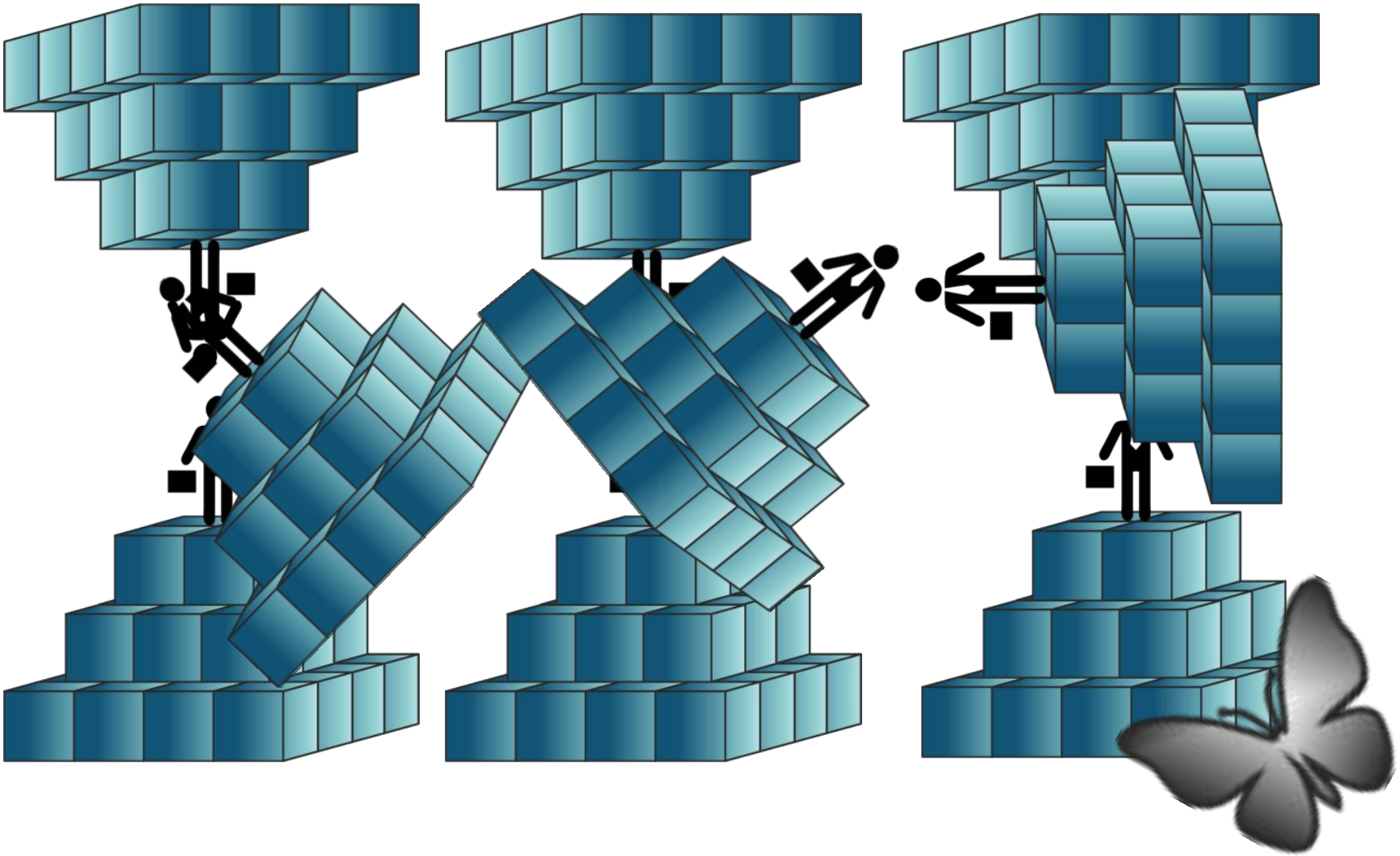
Марк Розин, **Как внедрять инновации и при этом не разрушить бизнес**

2016 twitter.com/cornerless

2016 twitter.com/cornerless

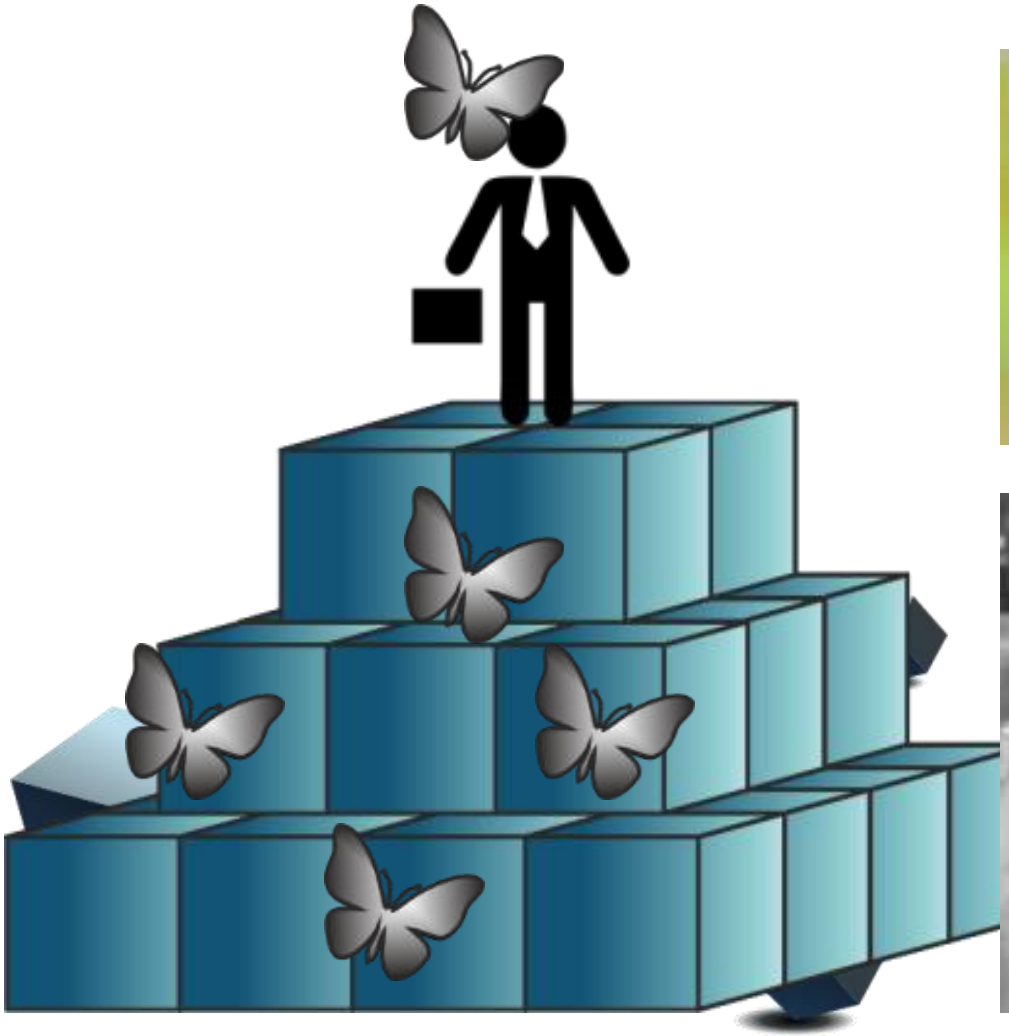
Как лекарство
(теория систем) стало болезнью ?

Как лекарство стало болезнью ?



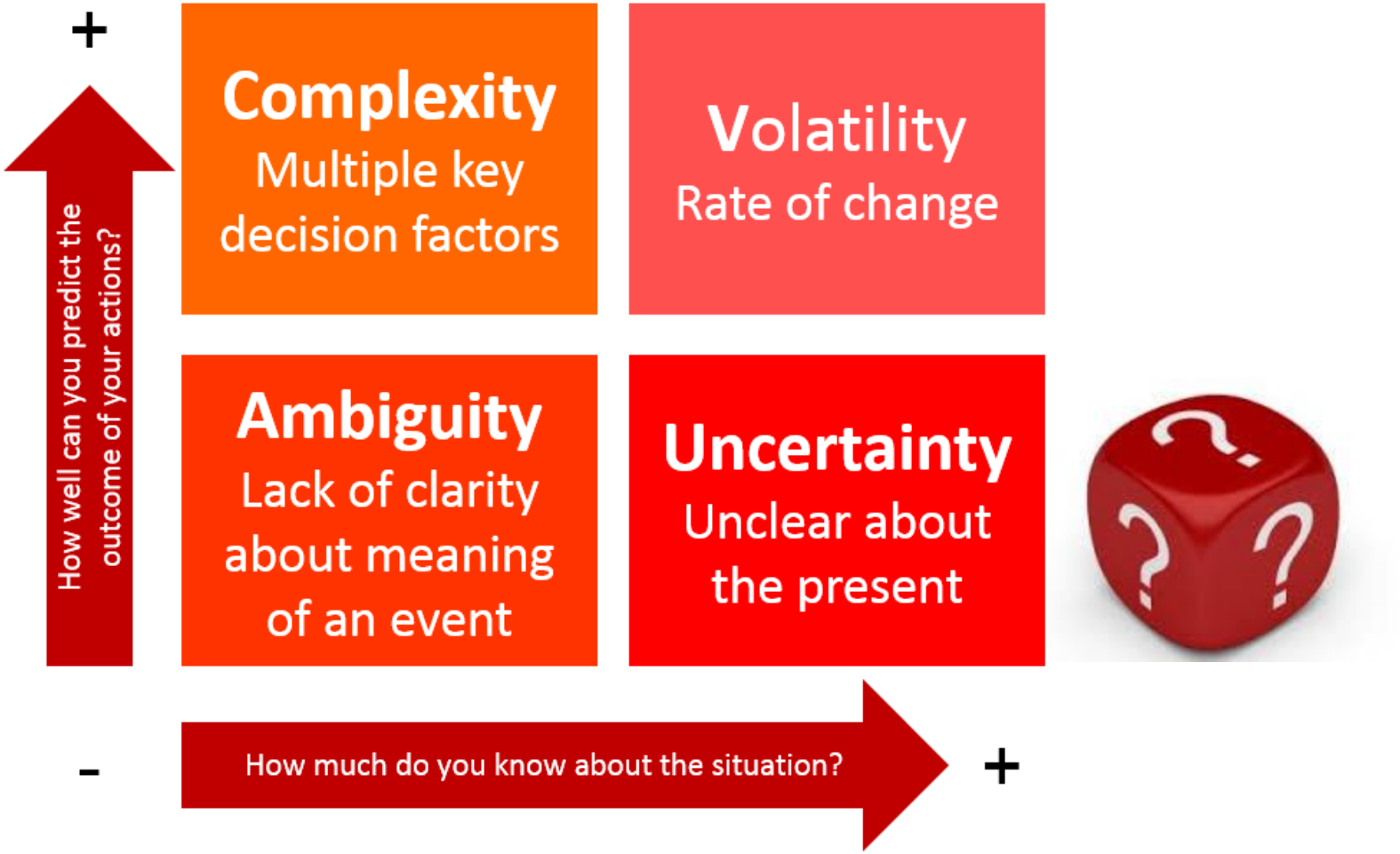
2016 twitter.com/cornerless

Изменения



2016 twitter.com/cornerless

Что мешает работать по старому ? (VUCA)



2016 twitter.com/cornerless

Agile для команд

2016 twitter.com/cornerless

Добиваемся предсказуемых сроков

Внедряем Continuous Integration и Continuous Delivery - повышаем скорость поставки на 30-50%

Делаем результаты поставки предсказуемыми для заказчиков

Внедряем подходы Test Automation - повышаем скорость

© http://scrumtrek.ru/

2016 twitter.com/cornerless

Volatility (Быстрые изменения)	+	Agility	=	Галопирующие изменения	
Complexity (Больше факторов при принятии решений)	+	Agility	=	Сначала делаем, Потом Думаем	
Ambiguity (Неоднозначность последствий событий)	+	Agility	=	Прозрачность Результата. Без прозрачности Последствий.	
Uncertainty (Неопределенность Настоящего)	+	Agility	=	Полная Определенность Действий	

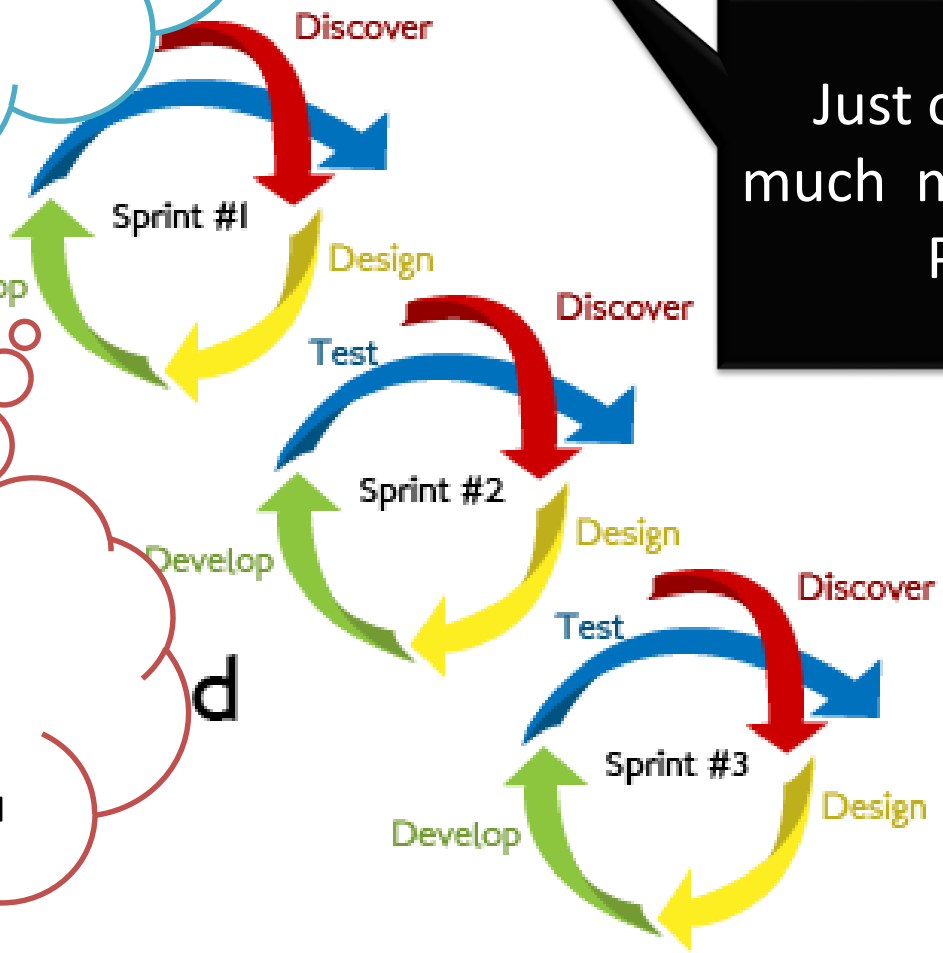
2016 twitter.com/cornerless

Очень похоже что еще одно лекарство становится болезнью

Agile

Что делает эта команда ?

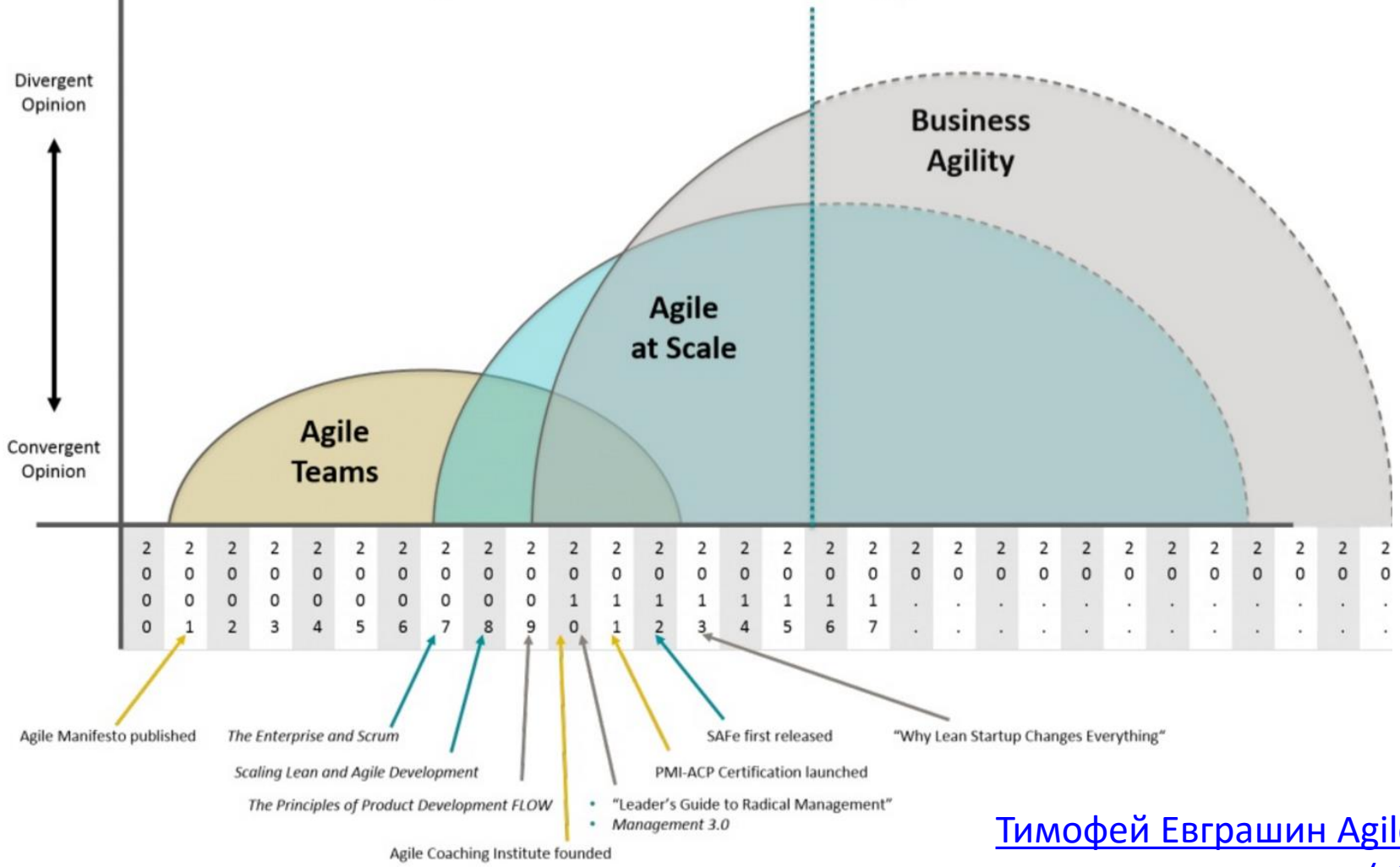
Just one more & much more Universal Process



Конкурентные преимущества ?
Стратегия ?
... нет не слышал

2016 twitter.com/cornerless

Три волны Agile



[Тимофей Евграшин Agile в головах и компаниях (v2)]

2016 twitter.com/cornerless

Масштабирование Agile (Основные направления)

1. Scrum of Scrums
2. LeSS - Large Scale Scrum (Larman/Vodde)
3. Rules of LeSS
4. SAFe - Scaled Agile Framework (Leffingwell)
5. DAD - Disciplined Agile Delivery (Ambler/Lines)
6. Method used at Spotify (Kniberg)
7. Enterprise Scrum (Mike Beedle)

- Scaled Professional Scrum / Nexus (scrum.org)
- Scrum Inc - Scrum at Scale

- Enterprise Transition Framework (agile42)
- DSDM
- MAXOS (Andy Singleton)
- ScALeD Agile Lean Development
- Descaling as an Alternative to Scaling Agile

- Descaling Organizations, Part 1
- scaledprinciples.org

- Xscale
- RAGE (Cprime)

http://www.agilescaling.com/

2016 twitter.com/cornerless

РАБОТА С БУДУЩИМ

2016 twitter.com/cornerless

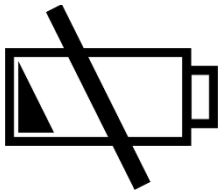
Варианты

Как повезет

Радужные
Галлюцинации

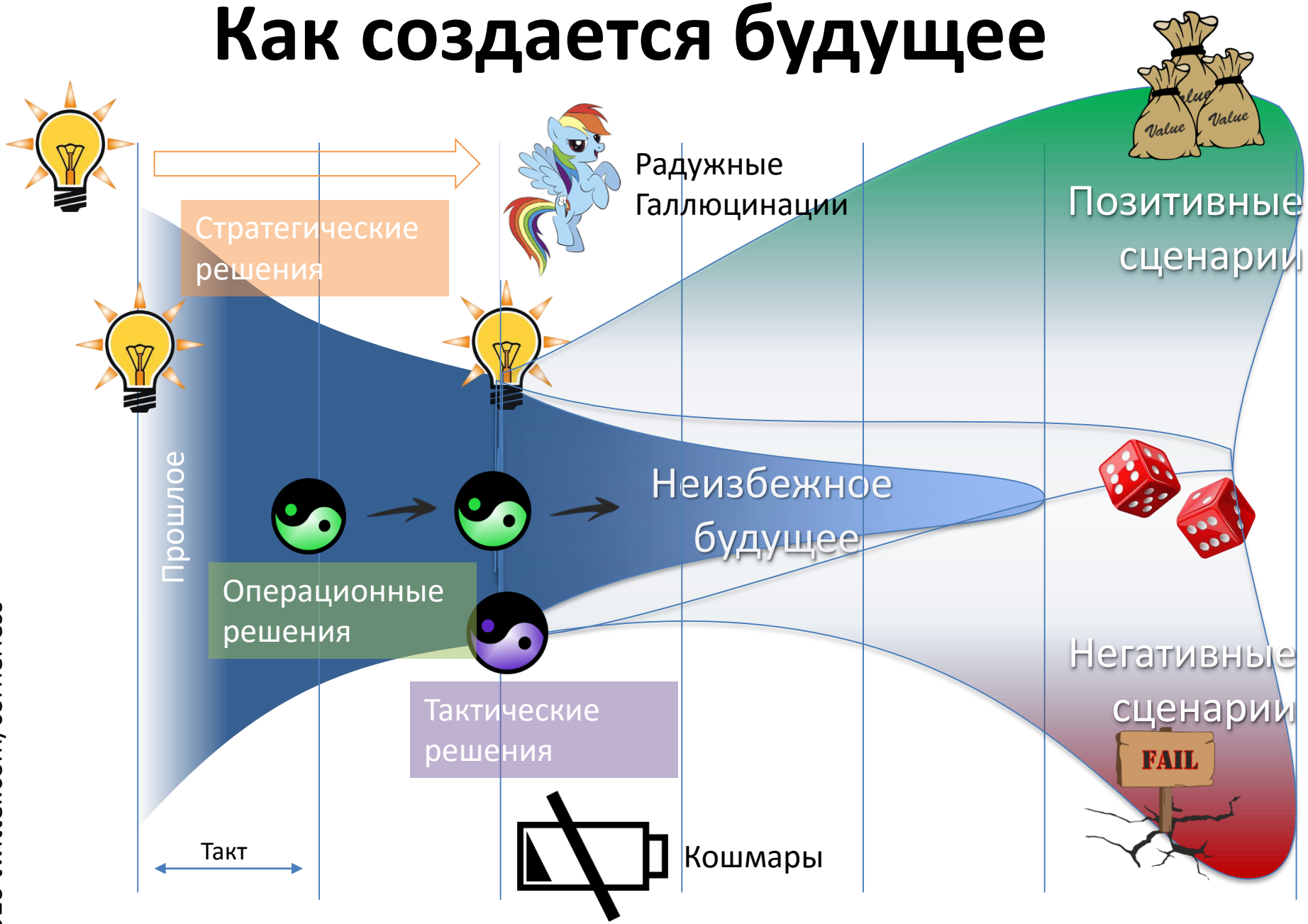
Позитивные
сценарии

Негативные
сценарии



Кошмары

Как создается будущее

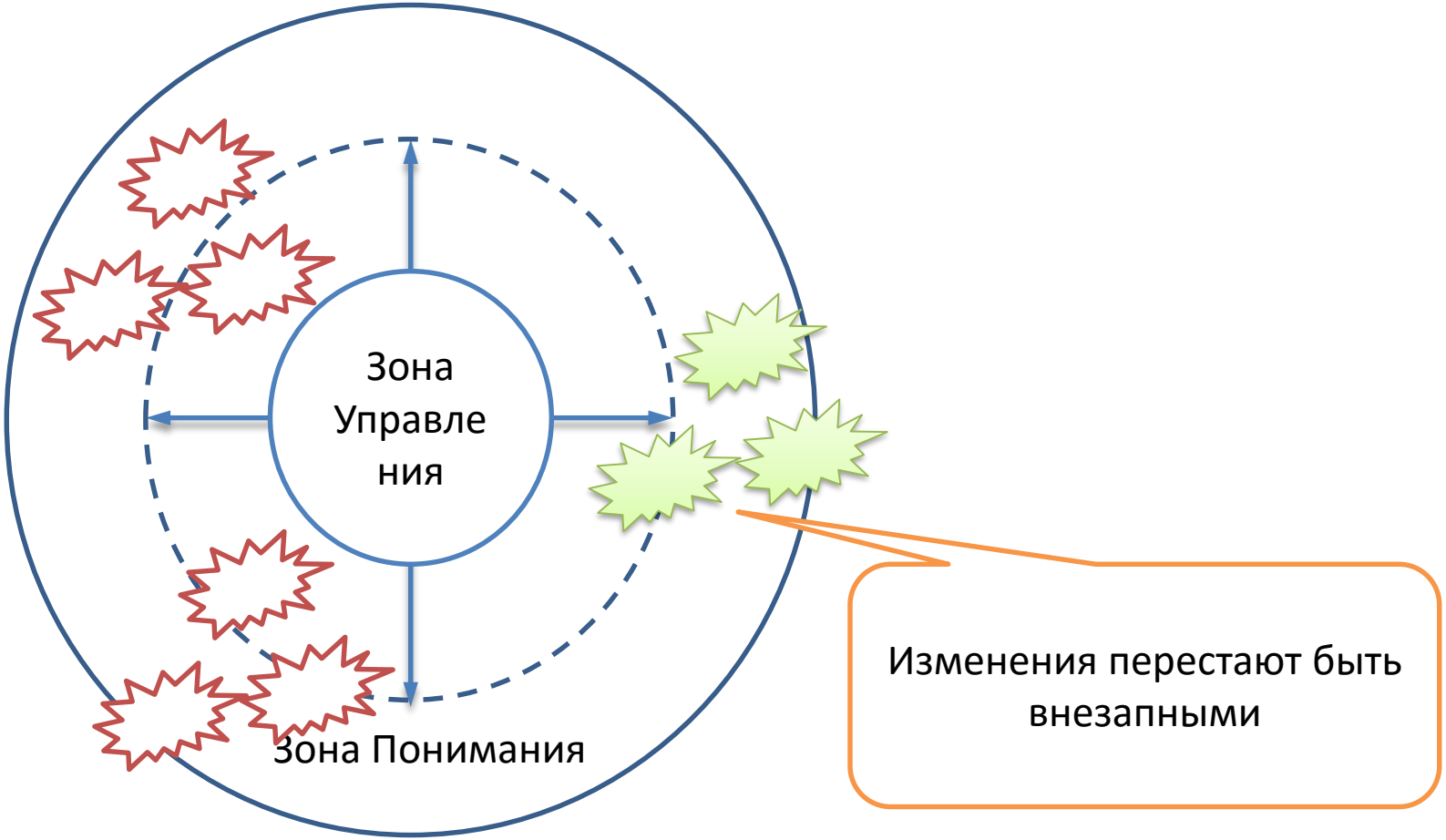


2016 twitter.com/cornerless

Гибкая стратегия

- Регулярное обновление (Цикл 3/6 месяцев)
- Динамический контекст
- Правильное основание Тренды, а не тенденции
- Shared Vision
- Многовариантный сценарий

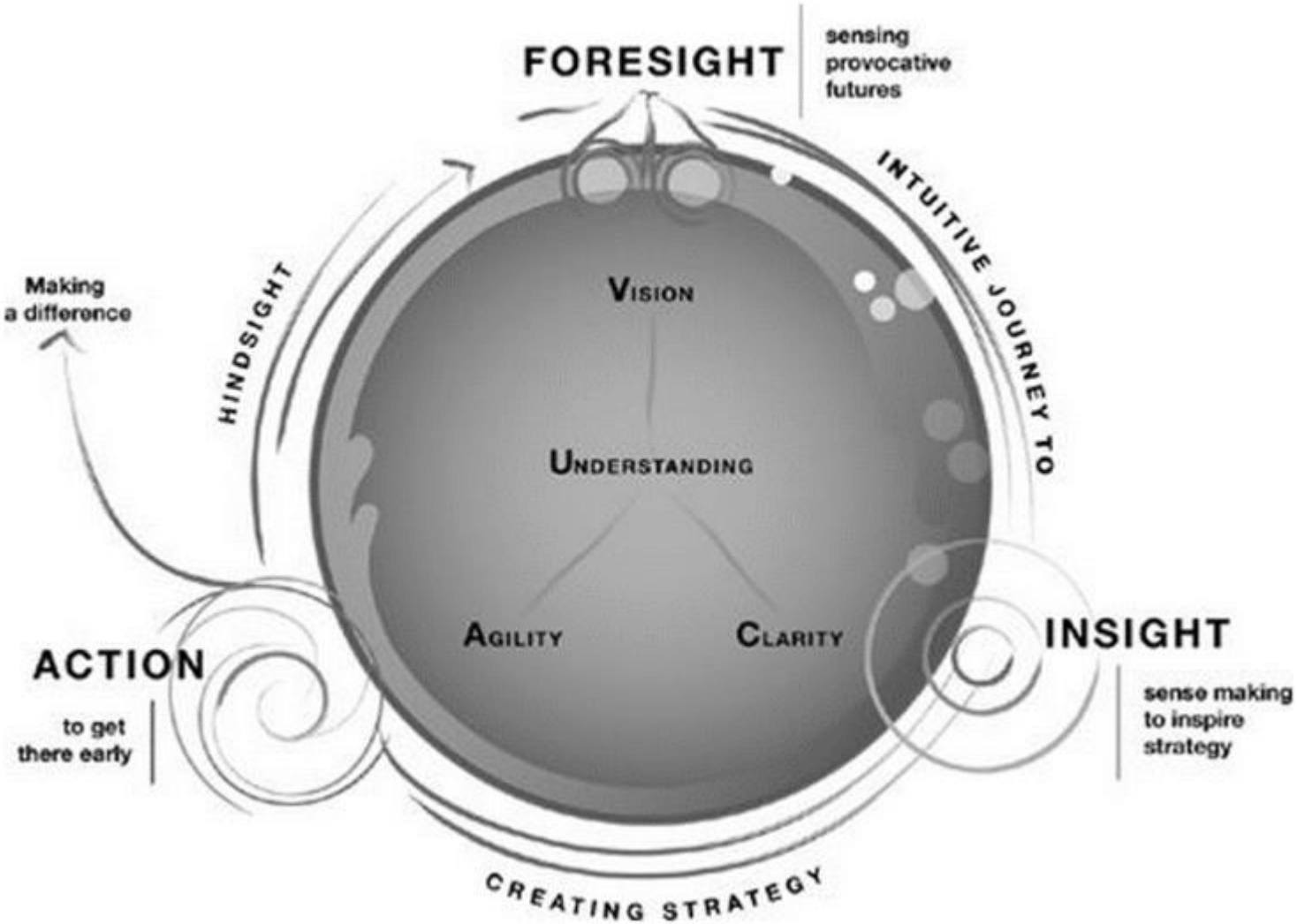
Принцип: Вовлечение источника изменений в процесс проектирования



2016 twitter.com/cornerless

Масштаб изменений и инноваций

2016 twitter.com/cornerless



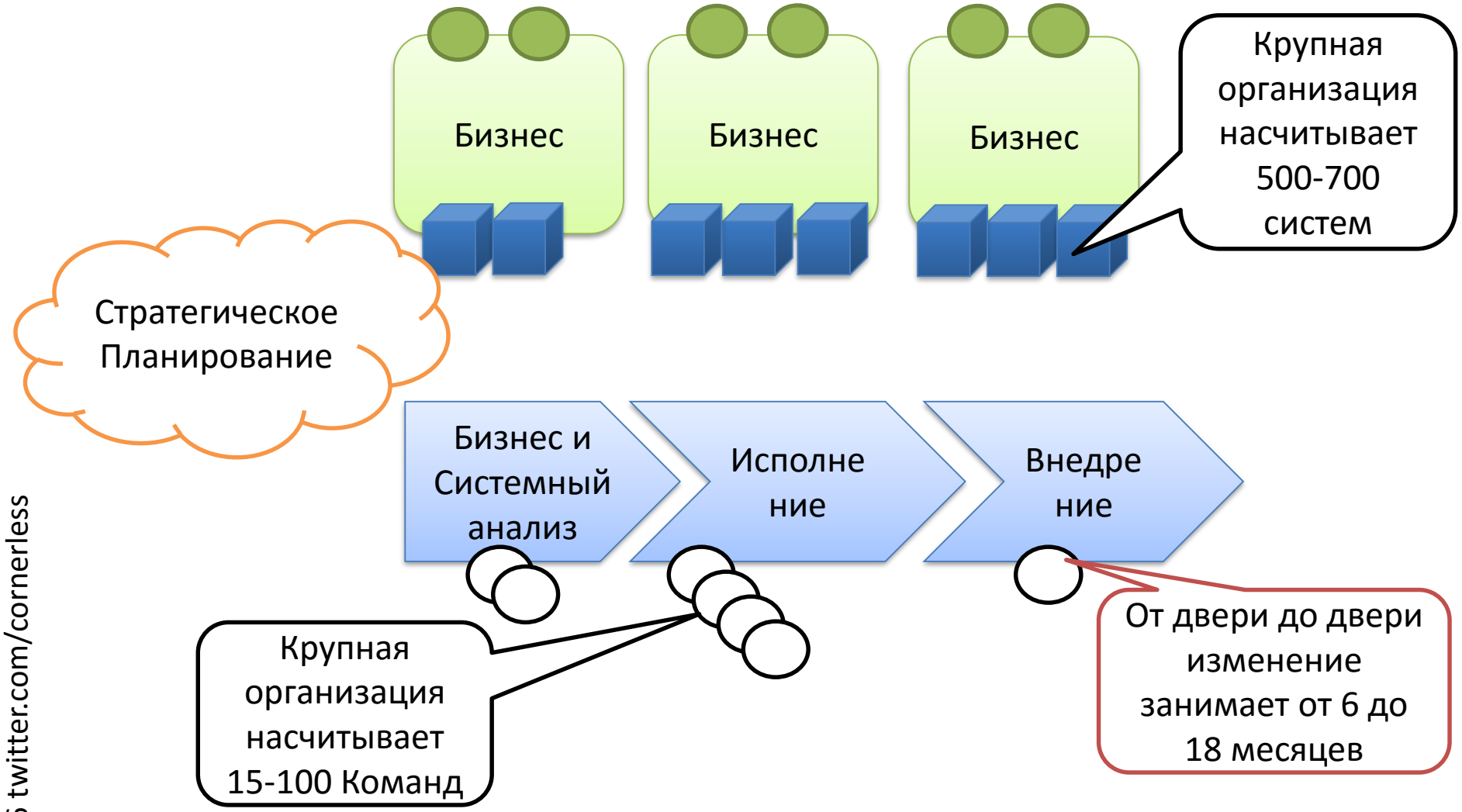
Get There Early by Bob Johansen

2016 twitter.com/cornerless

Volatility (внезапные изменения)	+	Гибкая стратегия	=	Vision (Ожидаемые изменения)
Complexity (Больше факторов при принятии решений)	+	Бизнес Анализ	=	Understanding Понимание
Ambiguity (Неоднозначность последствий событий)	+	Проектирован ие	=	Clarity
Uncertainty (Неопределенность Настоящего)	+	Agility	=	Полная Определенность Действий

2016 twitter.com/cornerless

Изменения в RUN бизнесе (IT)



2016 twitter.com/cornerless

Change-организация

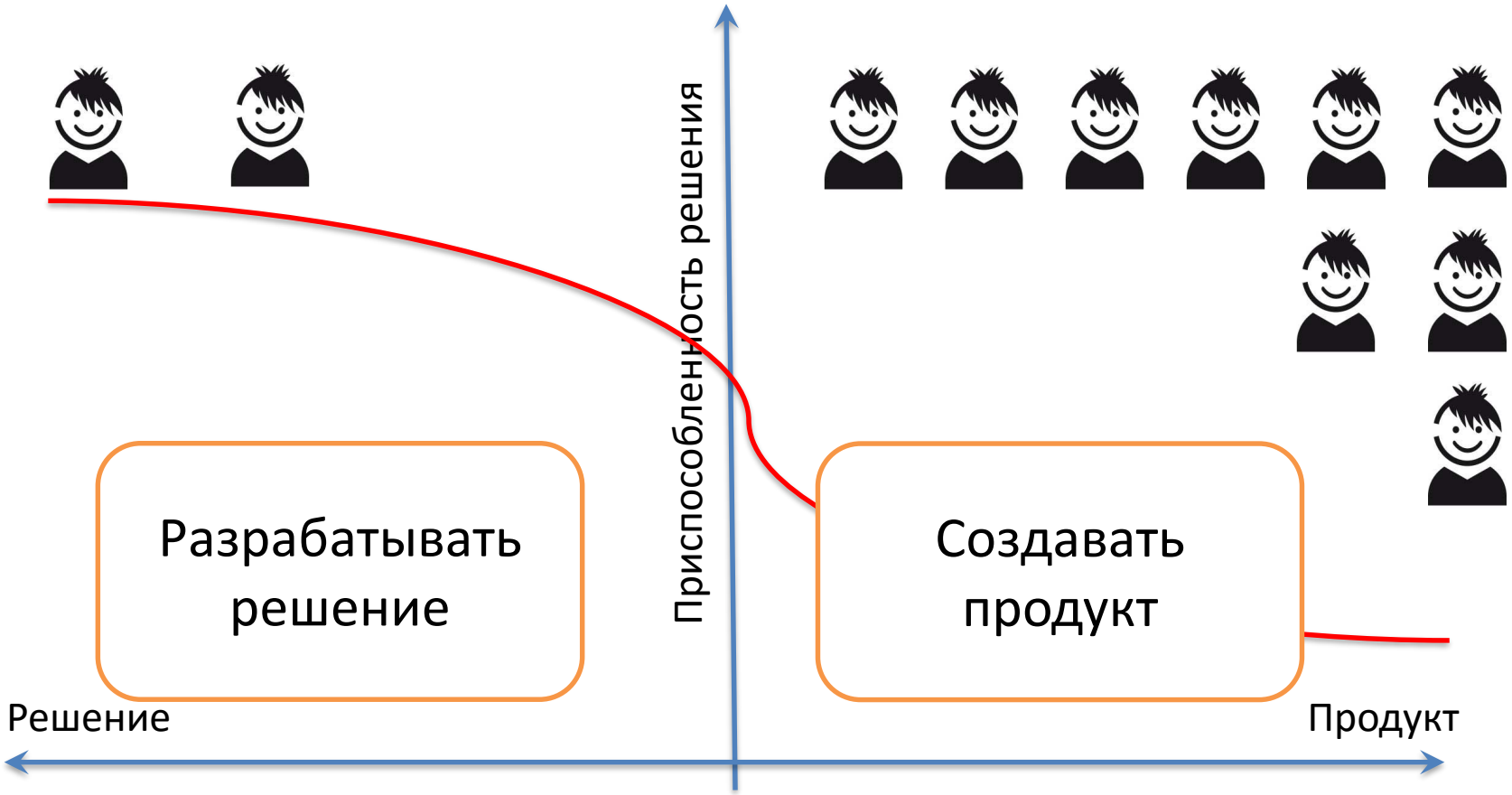
- Герман Оскарович сказал:
  - иерархическая четко структурированная организация не способна к инновациям – она проиграет;
  - чтобы держаться на гребне волны и развиваться, организация должна быть текучей, гибкой, изменчивой.

Отладив машину – построив - организацию,
вы теперь должны все сломать:
превратить ее в change-организацию.

Марк Розин, **Как внедрять инновации и при этом не разрушить бизнес**

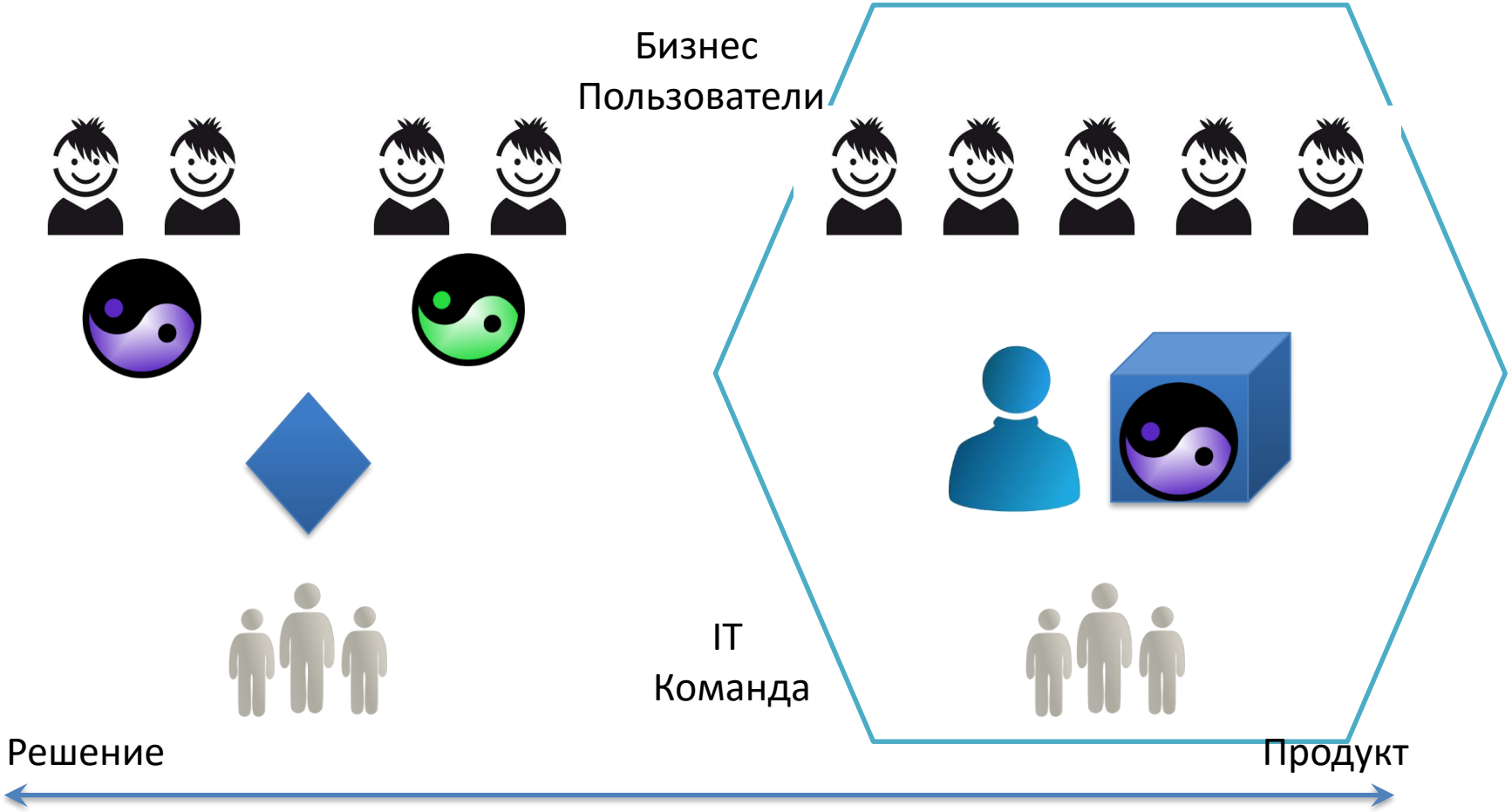
2016 twitter.com/cornerless

Продуктовый подход (Адаптированность)



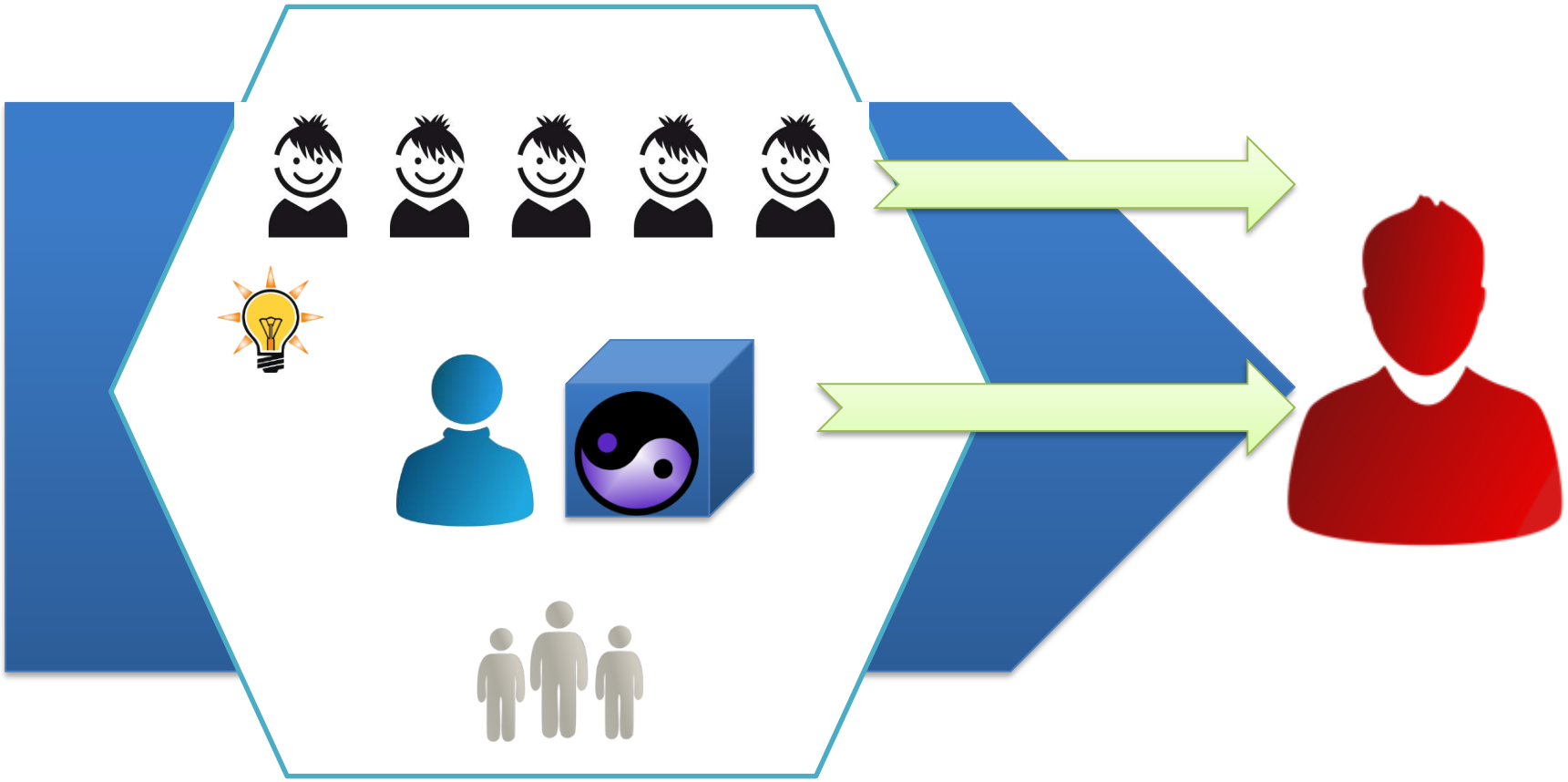
2016 twitter.com/cornerless

Продуктовый подход
(Социо-техническая система)



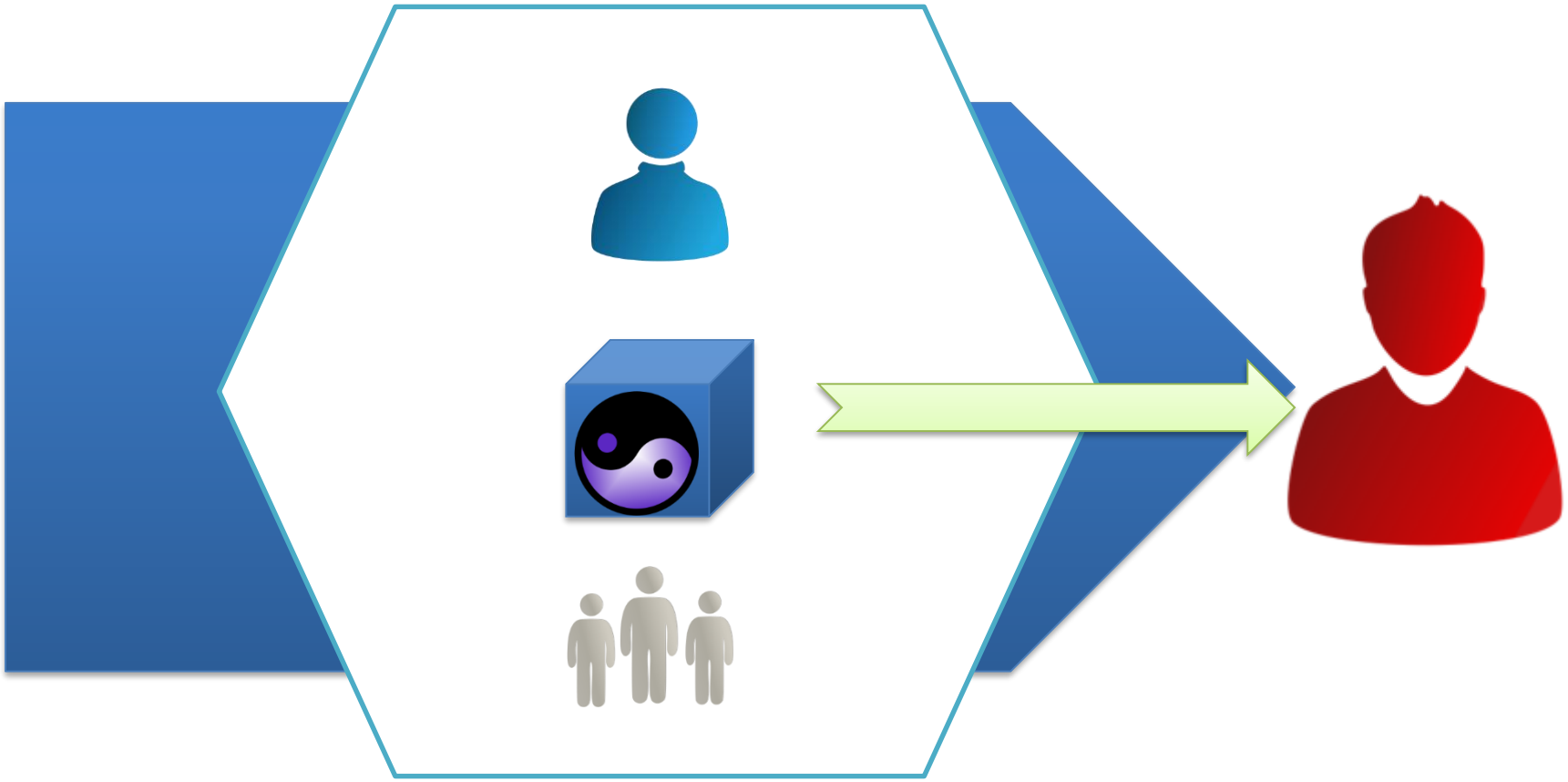
2016 twitter.com/cornerless

Ценность и инновации создает «Digital» единица



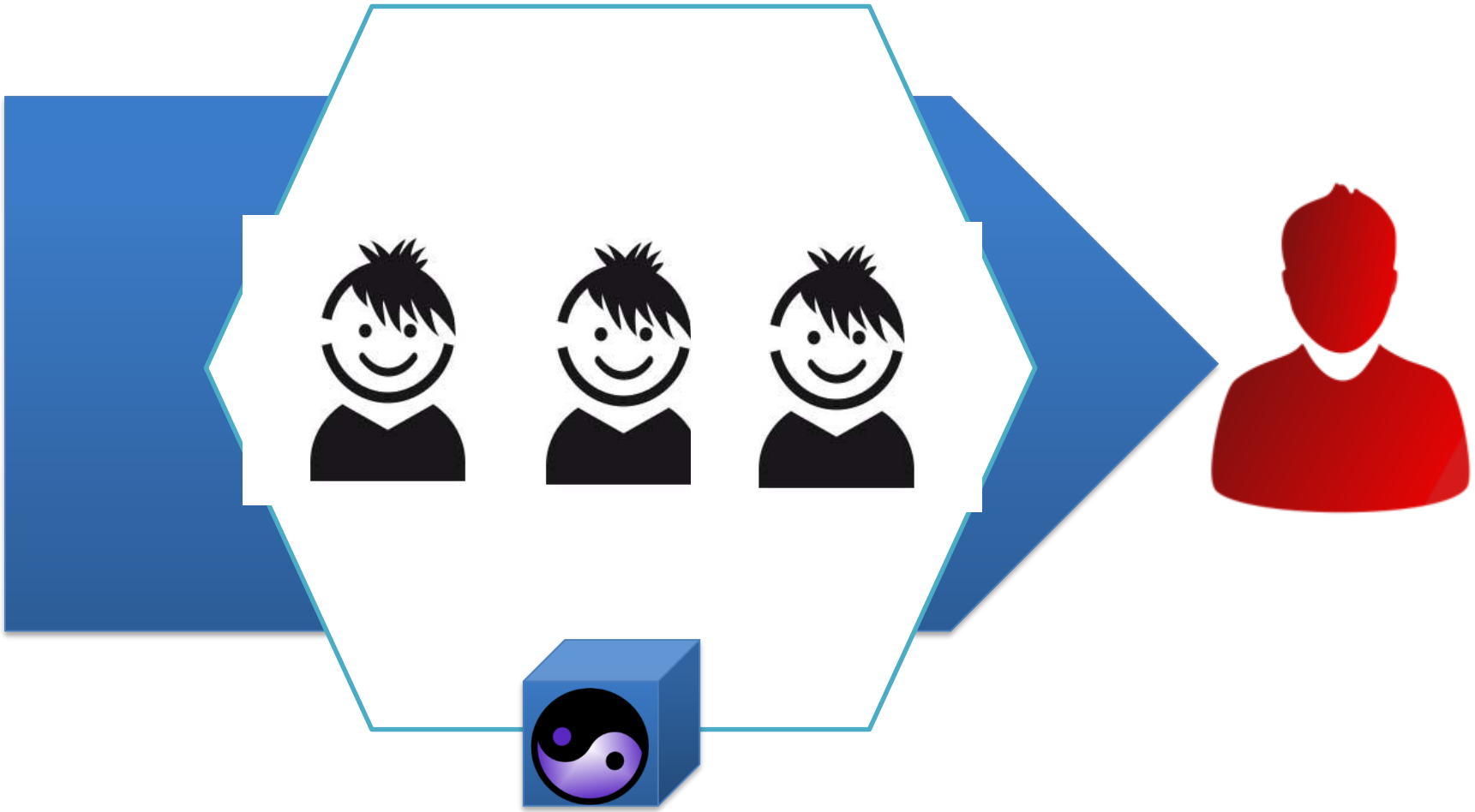
2016 twitter.com/cornerless

Иногда в ней не будет бизнес пользователей



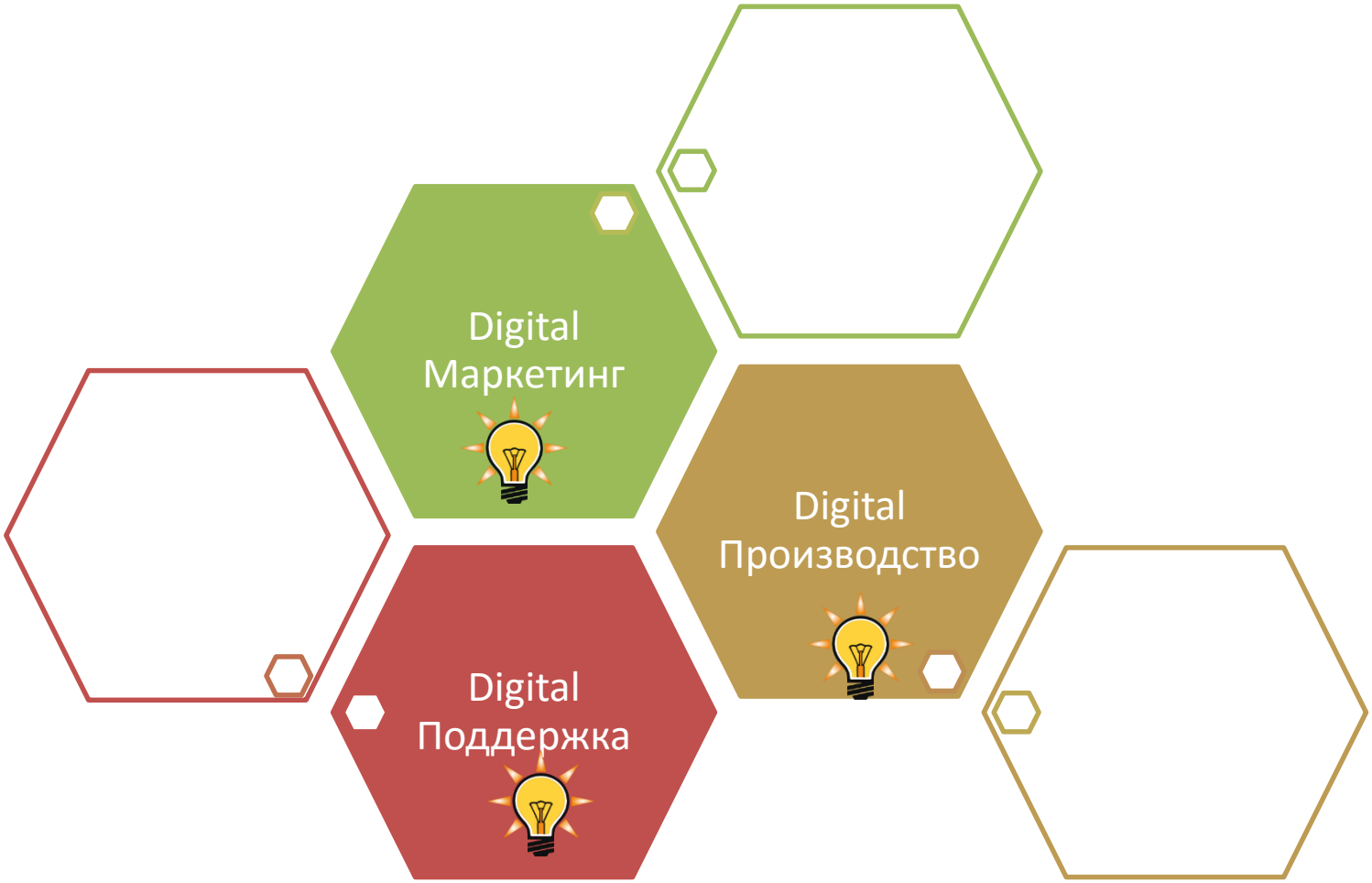
2016 twitter.com/cornerless

Иногда в ней не будет ИТ ☺



2016 twitter.com/cornerless

Изменения в Change бизнесе



2016 twitter.com/cornerless

2016 twitter.com/cornerless

Особые благодарности

- Асхат Уразбаев ☺
- Максим Цепков
- Юрий Куприянов
- Форсайт Школа Аси
- Студенты ВШЭ, Бауманки, МФТИ
- …

Спасибо за внимание !

Дмитрий Безуглый

https://www.facebook.com/dmitry.bezuglyy

bdl@system-approach.ru

ООО «Системный Подход»

https://www.facebook.com/SystemApproach

www.system-approach.ru

Источники вдохновения

- https://asi.ru/
- https://baoman.wordpress.com/2010/01/07/my-riff-on-the-cynefin-framework/
- Летний Аналитический Фестиваль
  - http://conf.uml2.ru/

2016 twitter.com/cornerless