

# User eXperience <sup>Ru</sup> 2011

Как посеять ветер,  
и в какое сито пожать бурю.

Иван Михайлов  
7 октября 2011



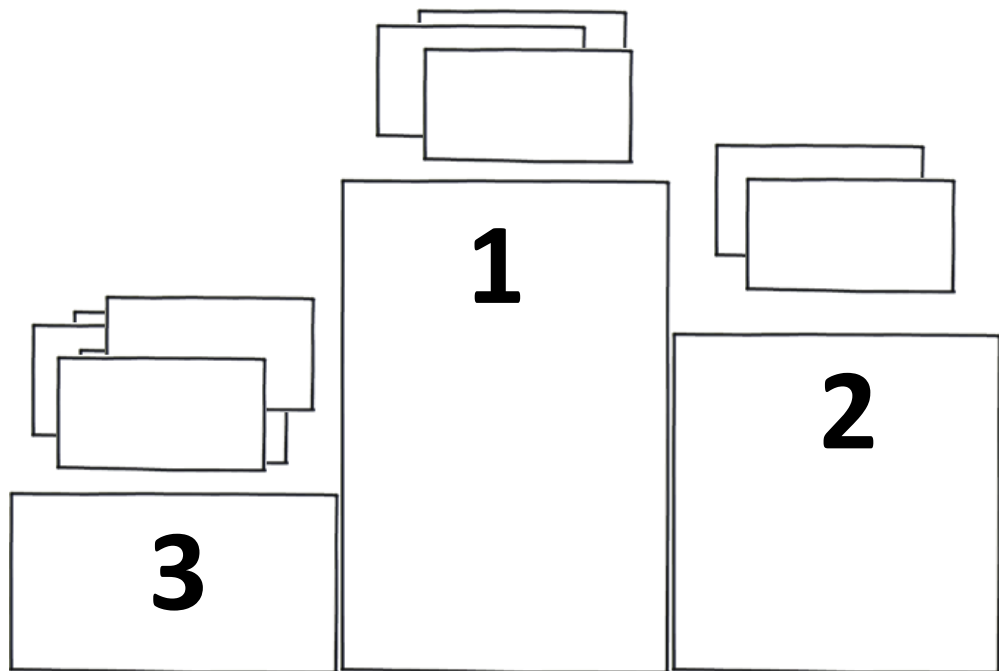
KJ Method



Использование **диаграммы родства**  
и **диаграммы оценки качества** продукта  
в процессе формирования списка ожидаемой  
функциональности продукта и расставления  
в нем приоритетов.

Kano Method





## KJ Method

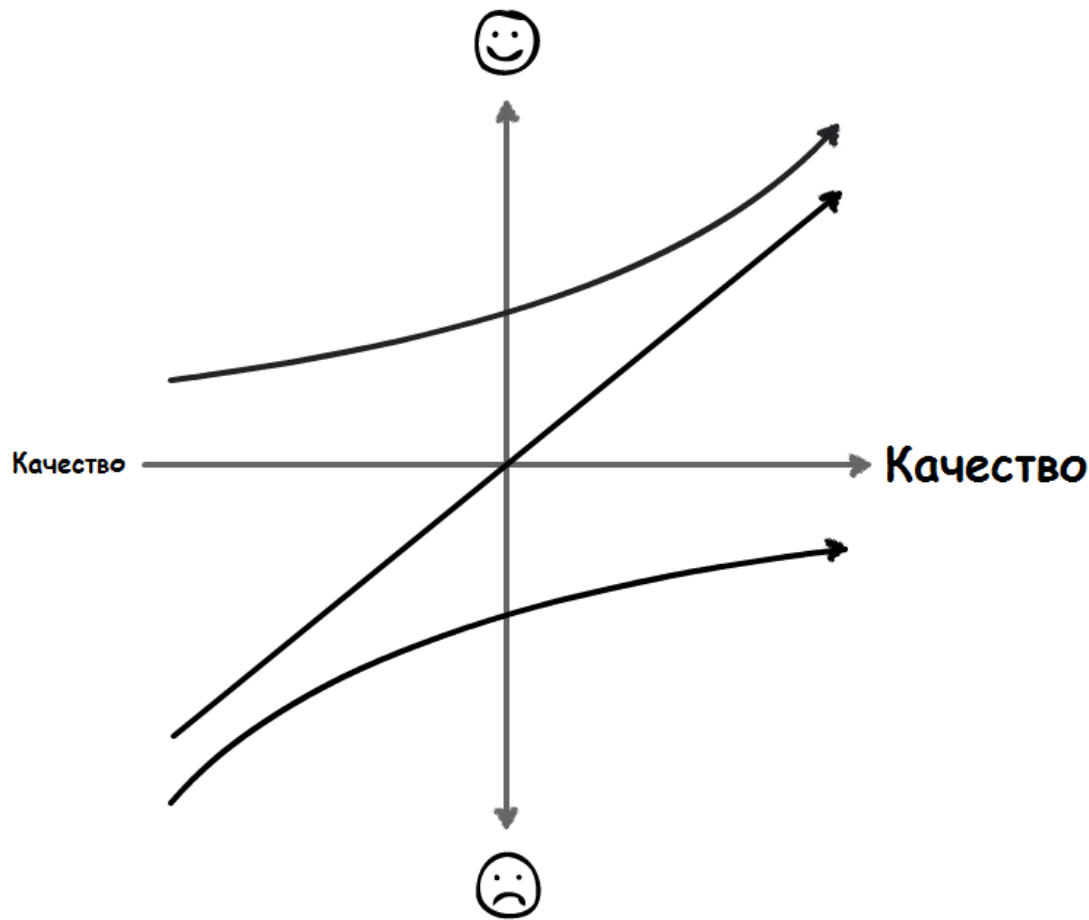
Кавакито Дзиро, 1967

**Генерим идеи**

**Делим на кучки**

**Рейтингуем**

**Ничего => Что-то**



## Kano Method

Нориаки Кано, 1984

**Спрашиваем про  
продукт: с фичей ок?  
А без фичи?**

**Что-то => Все**



鹿島山爭圖  
兒城戰之

Re: Re: Fwd: Ha: Re: Re: Re:  
Re: Фич лист

**KJ Method позволяет**

**Сэкономить время**

**Услышать каждого**

**Настроиться на одну волну**





KJ Method

## Шаг 1: Генерим идеи

Ключевые персоны

Карточки / стикеры

Фломастеры

Поверхность

оформить  
модель.  
схема

idea 1  
схема  
схема

idea 2  
схема  
KJ method

idea 3  
и по схеме  
KANO

idea 6  
пример.  
в белом

idea 5  
схема  
схема

KJ Method

## Шаг 2: Делим на кучки

Одна кучка – одна тема

Кучка из одной штучки - ок

Больше одного названия - ок

Разделяй и властвуй

Оформление

idea 6  
принцип  
в помощь

idea 5  
какая с  
участием  
создания

Контент

idea 5  
и про групп  
KANO

idea 2  
зона про  
KJ method

idea 4  
связь  
ПК



KJ Method

## Шаг 3: Рейтингуем

Каждый выбирает топ 3 групп

Отмечает плюсам названия

Суммируем

Рефлексируем

Оформление  
+++

idea 4  
коротко  
и ясно.  
снова

idea 6  
просто и  
б. понятно

idea 5  
какая с  
указан из  
ссылкой

Контент  
+

идея 1  
зона на QR



Kano Method

Вам с сиропом или с без?



Kano Method

## Шаг 1: Задаем вопросы

Как вы отнесетесь к тому, что  
в докладе будет  
слайд с айфоном?

Как вы отнесетесь к тому, что  
в докладе не будет  
слайда с айфоном?

**Здорово! :)**

**Так и должно быть**

**Мне все равно**

**Как-нибудь переживу**

**Плохо :(**



## Kano Method

## Шаг 2: Считаем ответы

слайд  
с айфоном?  
не будет  
будет

	З	Д	Р	К	П
З	Н	В	В	В	Л
Д	Р	Б	Б	Б	О
Р	Р	Б	Б	Б	О
К	Р	Б	Б	Б	О
П	Р	Р	Р	Р	Н

**В – Восхитительная фича**

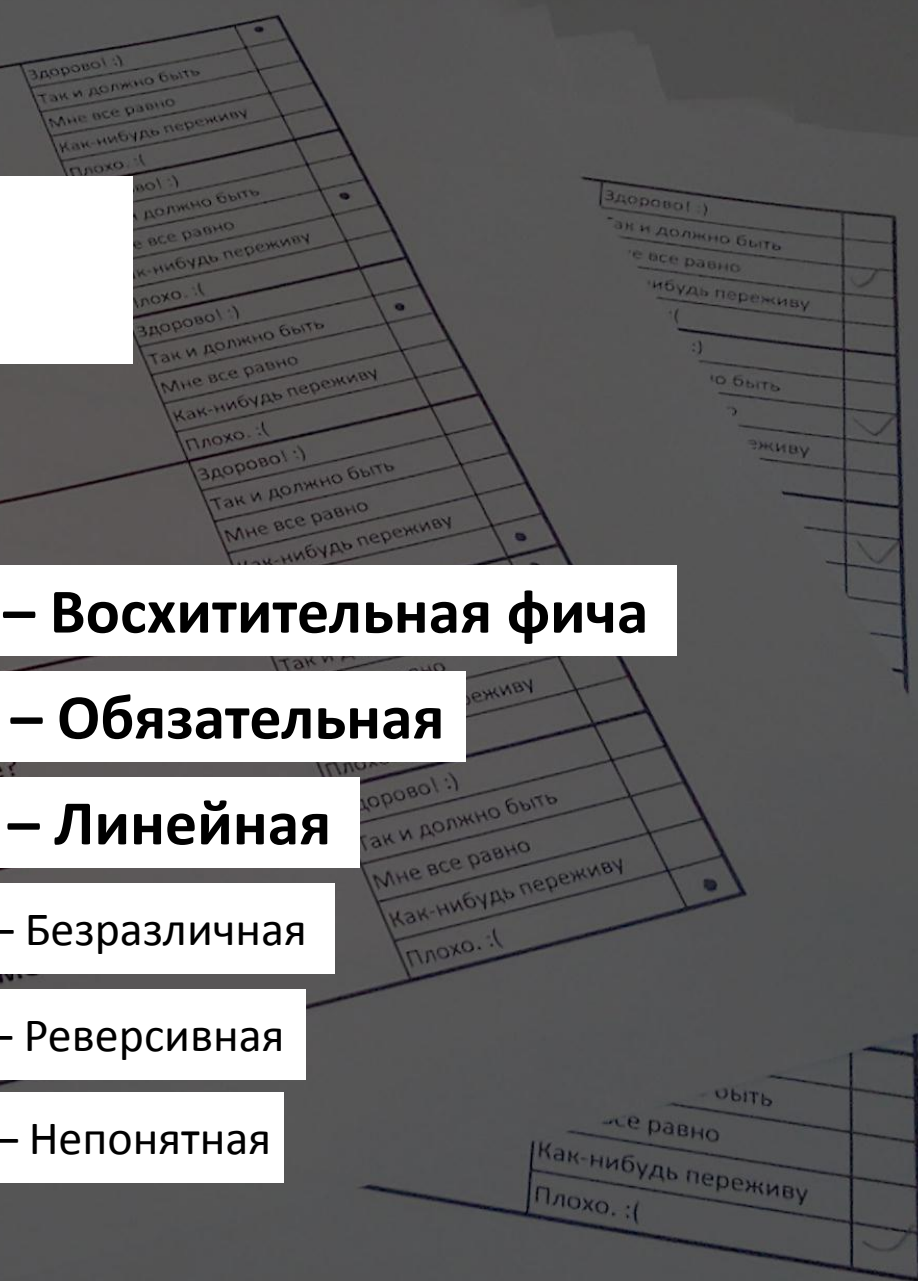
**О – Обязательная**

**Л – Линейная**

**Б – Безразличная**

**Р – Реверсивная**

**Н – Непонятная**





**Наши цели ясны, задачи определены.**

**За работу, товарищи!**



# User eXperience <sup>Ru</sup> 2011

Спасибо! Thank you! Təşəkkür edirəm! Дзякуй! Terima kasih! Aliquam! Danke! Dziękuję! Kiitos! Merci!

**follow me @ johnny\_fl**