



Методика обучения LibreOffice на опыте внедрения офисного пакета в Консорциуме «Кодекс»

Мифтиев А.Г. (Консорциум «КОДЕКС»)
Хахаев И.А.



Исходные данные

- **4-й квартал 2015** — обучение 30% сотрудников Консорциума использованию LibreOffice (экспресс-курс 6 часов, 90% времени — LO Writer, 10% — LO Calc)
- **4-й квартал 2016** — инвентаризация использования офисных пакетов (мониторинг процесса внедрения).

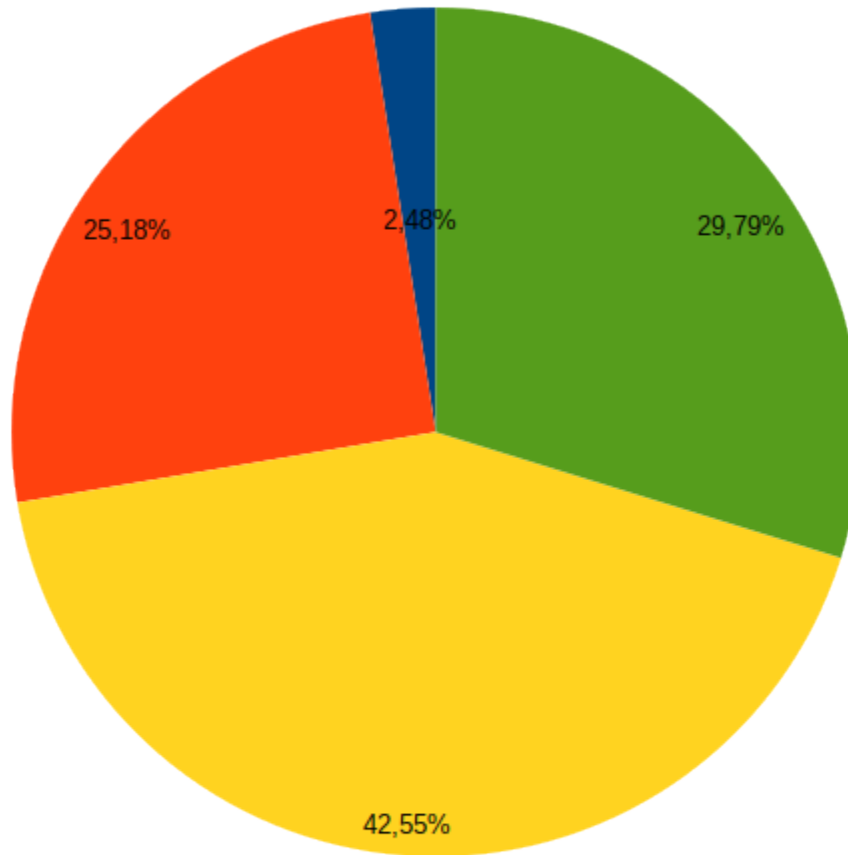
Обследовано 415 рабочих мест в главном офисе в Санкт-Петербурге.

Общий результат:

- **Используют LibreOffice для выполнения своих задач — 55%** опрошенных пользователей офисных пакетов (сотрудников).



Распределение причин использования MSO



■ Нет знаний

■ Привычка,
Вкл. первичную привязку
Файла к MSO

■ Совместимость
(Функциональность) LO

■ Произв.
необходимость.



Расшифровка легенды

- Отсутствие информации о наличии LO на PM или о возможностях LO (в частности, сохранение и чтение форматов MSO 97-2003 и MSO 2007-2013) (**категория «Нет знаний»**)
- Привычка (наработанные приёмы) использования MSO или автоматическое открытие файлов форматов MSO средствами MSO (**категория «Привычка»**)
- Проблемы совместимости текстовых документов, электронных таблиц и презентаций при обработке документов, полученных от других пользователей или внешних контрагентов (партнёров), ошибки верстки в файлах PDF (**категория «Совместимость»**).



Расшифровка производственной необходимости

- Разработка продуктов для клиентов, заведомо использующих исключительно MSO (в частности, госорганов)
- Тестирование взаимодействия продуктов Консорциума с различными версиями MSO
- Обеспечение поддержки формата mht для всего жизненного цикла подготовки он-лайн справки продуктов Консорциума
- Обеспечение работы с файлами по протоколу WebDAV («облачное» хранилище)
- Обеспечение обработки текстовых документов и файлов электронных таблиц макросами
- Интеграция панелей инструментов продуктов Компании и продуктов конкурентов в окно офисного пакета
- Интеграция с внутрикорпоративными информационными системами.



Что можно сделать с методикой обучения?

- Обучить контролю за шрифтами, используемыми в документах MSO и LO (минимальные проблемы с отображением обеспечиваются при использовании шрифтов Times New Roman, Arial и Courier New)
- Обучить использованию PDF для документов, не подлежащих редактированию контрагентами (или PDF с полями для заполнения) и публикации презентаций в PDF штатными средствами LO
- Обучить использованию возможностей работы с сетевыми хранилищами
- При обучении использованию LO Writer сделать акцент на применение стилей при создании документов и для быстрой правки форматирования элементов документа.



Выводы (очевидные)

- Внедрение — не одноразовое действие, а процесс, требует мониторинга результатов и корректировки взаимодействия «внедренцев» и пользователей
- Помимо технических мероприятий требуются организационные мероприятия
- Одно из направлений взаимодействия «внедренцев» и пользователей — проблемно-ориентированное обучение (экспресс-консультации)
- Часть проблем в миграции очевидным образом связана с уровнем подготовки пользователей
- Уровень подготовки закладывается в школах и ВУЗах
- На обследованной площадке требуется централизованное управление конфигурациями LibreOffice
- Учебно-методические материалы также требуют постоянной актуализации
- Миграция более успешна, когда «отступить некуда».



Что дальше?

В первом полугодии 2017 года планируется

- Довести долю сотрудников, использующих LibreOffice, до 70%
- Принять организационные и технические меры для сокращения доли сотрудников из категорий «привычка» и «совместимость», довести долю сотрудников, использующих LO в качестве *основного офисного пакета* до величины более 50%.

Благодарим за внимание!