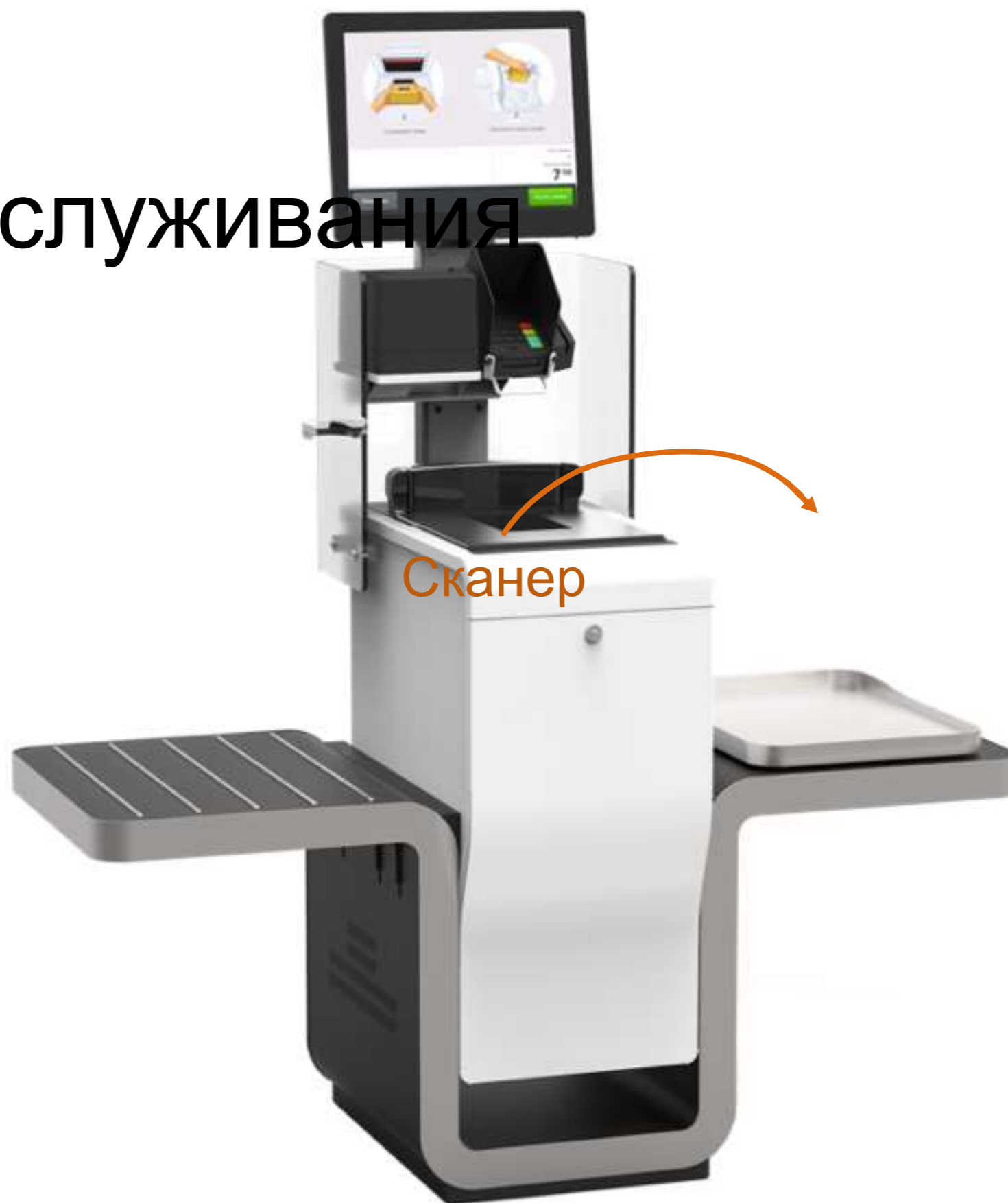


Нестандартные UX-задачи

КристаллСервис

 UX People

Касса самообслуживания



Сканер

Контрольные
весы





КАССЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

5

16

17

18

Expert Professional

Аптека







ТАБАК

ОКЕЙ

ОКЕЙ

Прислоните товар
Положите товар в сумку

ПОЛОЖИТЕ ТОВАР
ПОСЛЕ СКАНИРОВАНИЯ
НА КАСЕ

Всё вмести



6

8

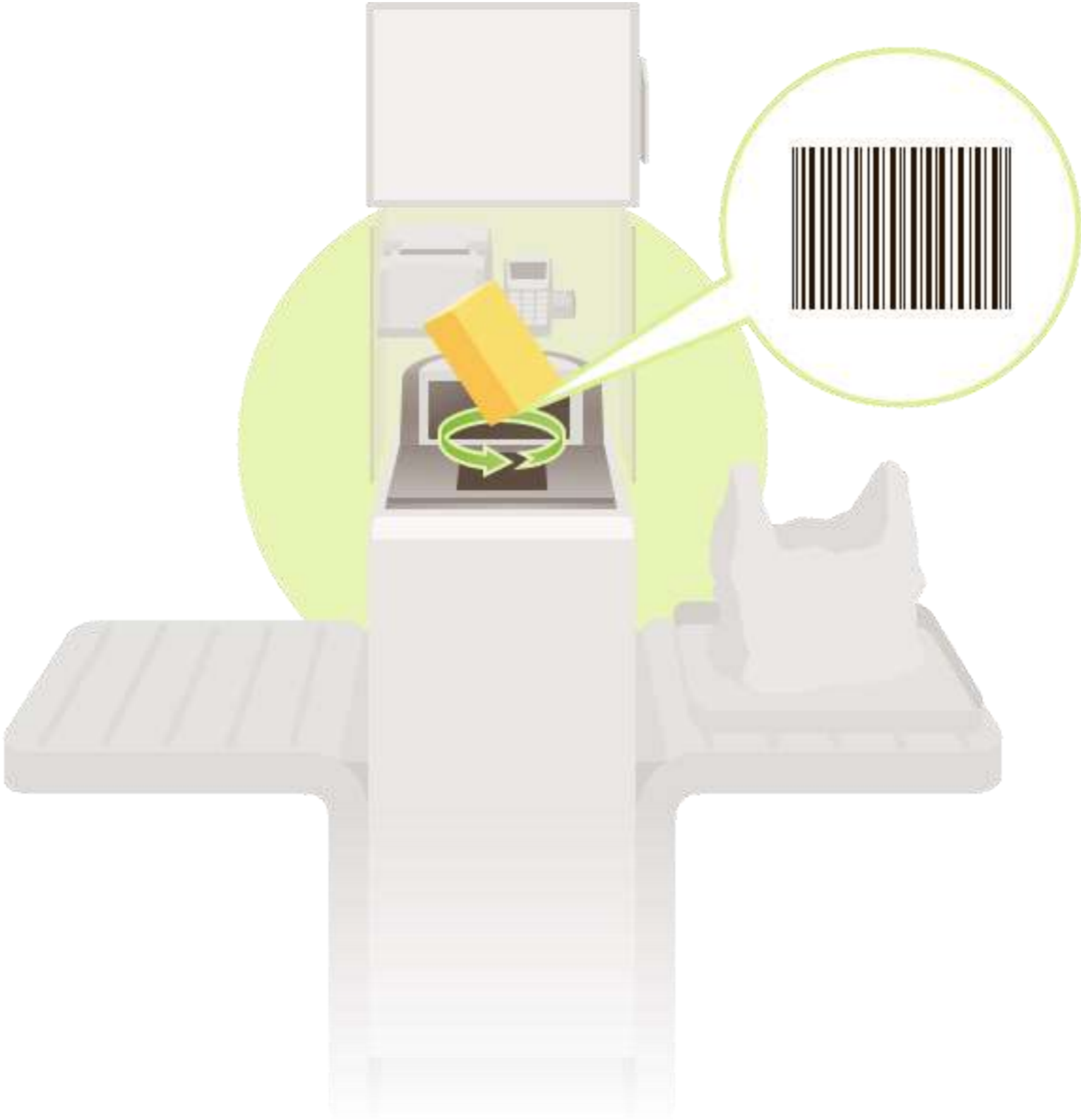
38.99

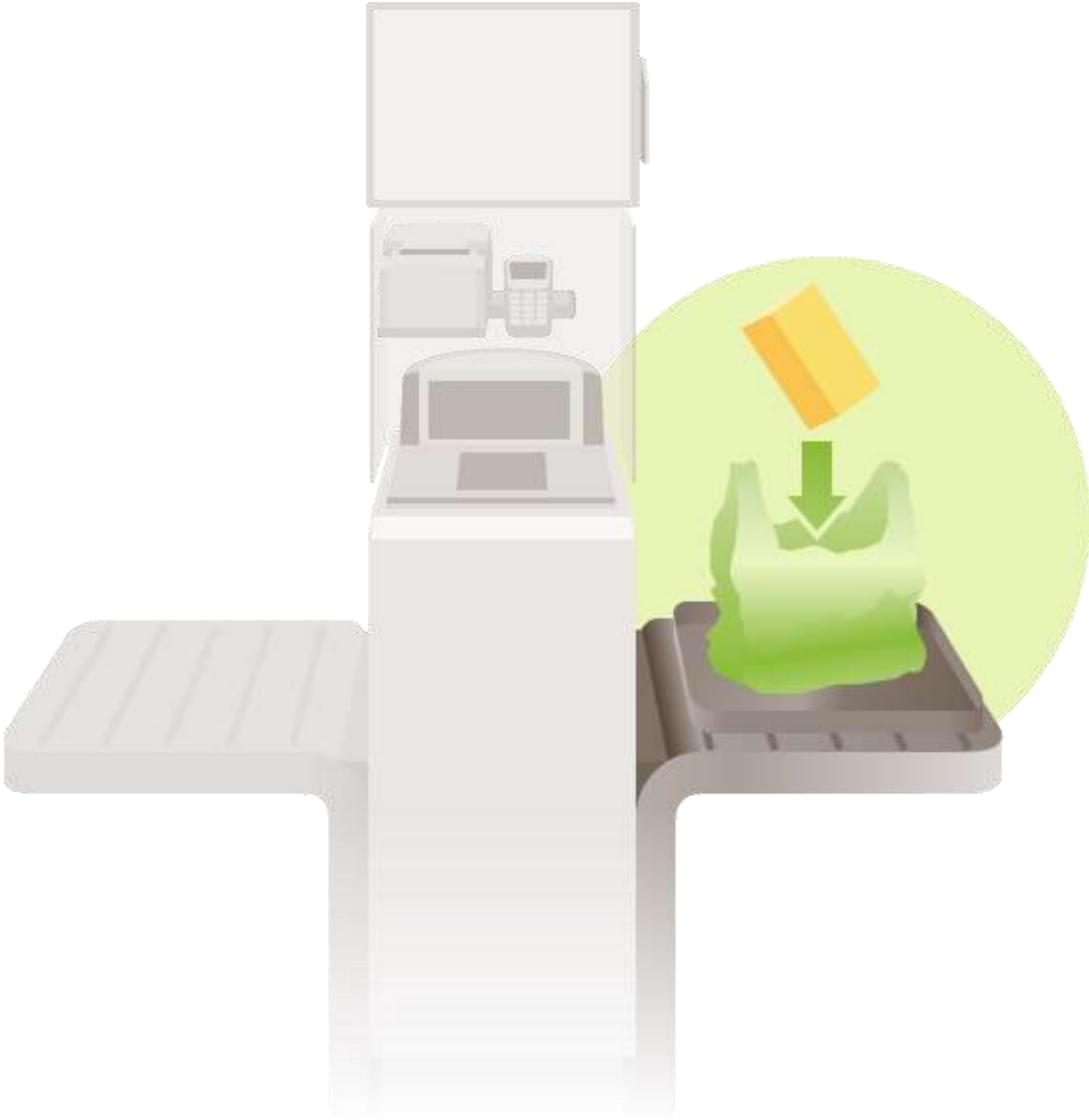
Сохраняем природу вместе!
ОКЕЙ

EXIT

Задача №1

Колпачки и пакеты





6. Возьмите чек
и не забудьте покупки!

**АЗБУКА
ВКУСА**



4. Проведите карту «Азбука Вкуса»

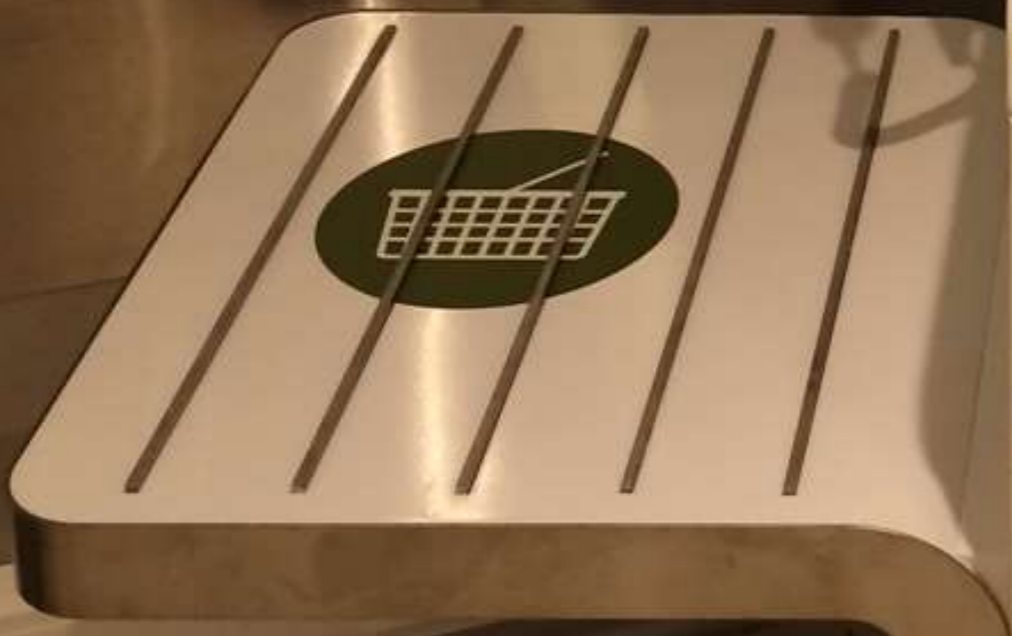
5. Проведите банковскую карту

6. Возьмите чек и не забудьте покупки!

**ОПЛАТА ТОЛЬКО
БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**

VISA VISA Mastercard

**АЗБУКА
ВКУСА**





Проміндустрія СПБ

тел. (812) 327-39-40, 327-39-41






now



maybe





A wooden speech bubble with a blackboard-like interior. The text is written in white on the blackboard. The speech bubble has a tail pointing downwards and to the left.

Уделяйте внимание
даже элементам,
с которыми пользователь
не взаимодействует

Задача №2

Подтверждение товара



Сканируйте товар



Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7⁹⁰

Всего товаров

4

Итого, без скидок

50⁴⁰

Помощник

Начать оплату



Сканируйте товар



Положите товар слева

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7⁹⁰

Всего товаров

4

Итого, без скидок

50⁴⁰

Помощник

Начать оплату

Не стоит слепо следовать
правилам из книжек



Задача №3

Звук при ошибках



Сканируйте товар



Положите товар справа

Помощник



Сканируйте товар



Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7⁹⁰

Всего товаров

0

Итого, без скидок

0⁰⁰

Помощник



Это не тот товар, который вы просканировали.

Положите правильный товар или позовите помощника.

Всего товаров

3

Итого без скидки

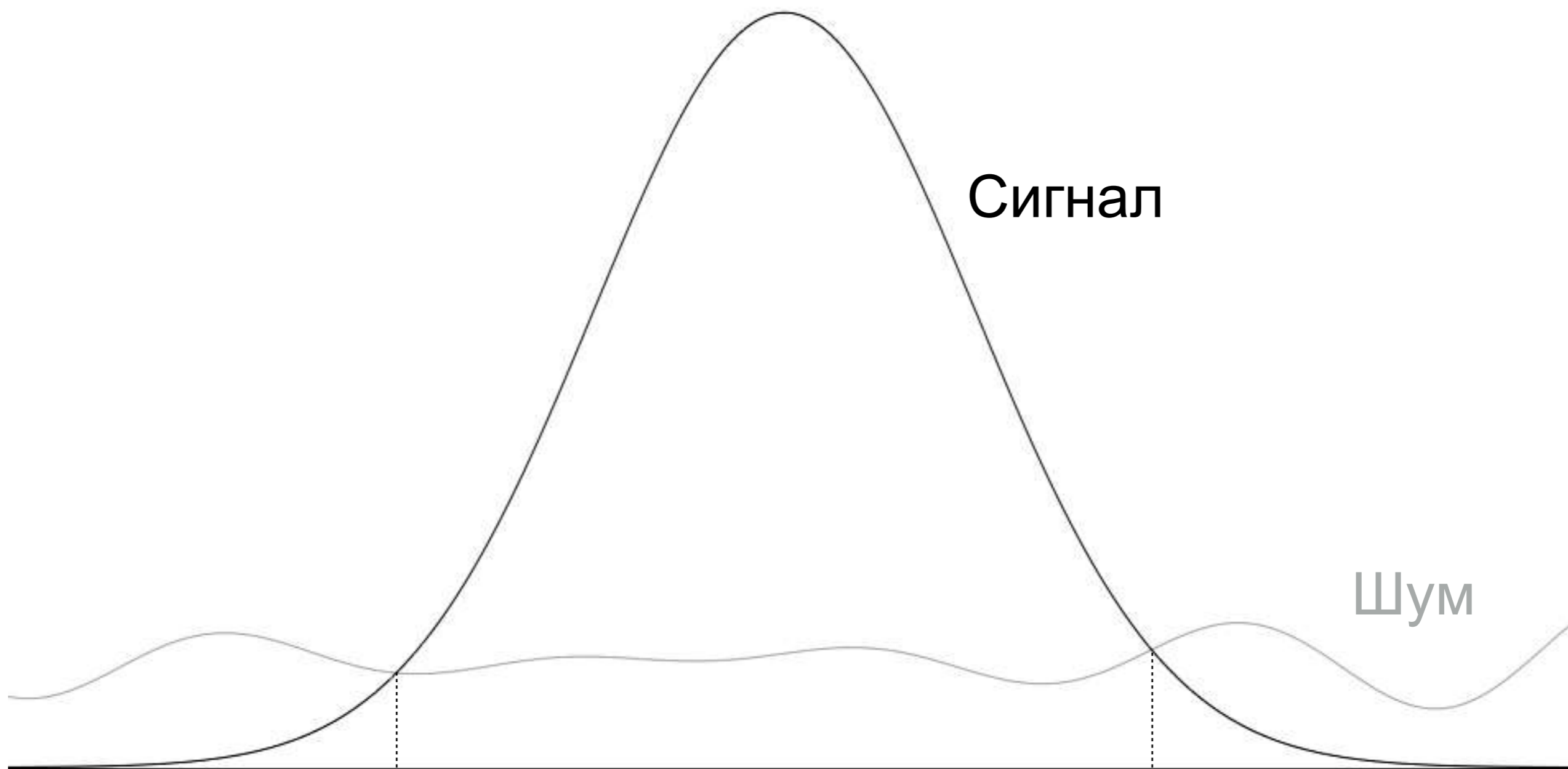
29⁸⁰

Помощник

Начать оплату

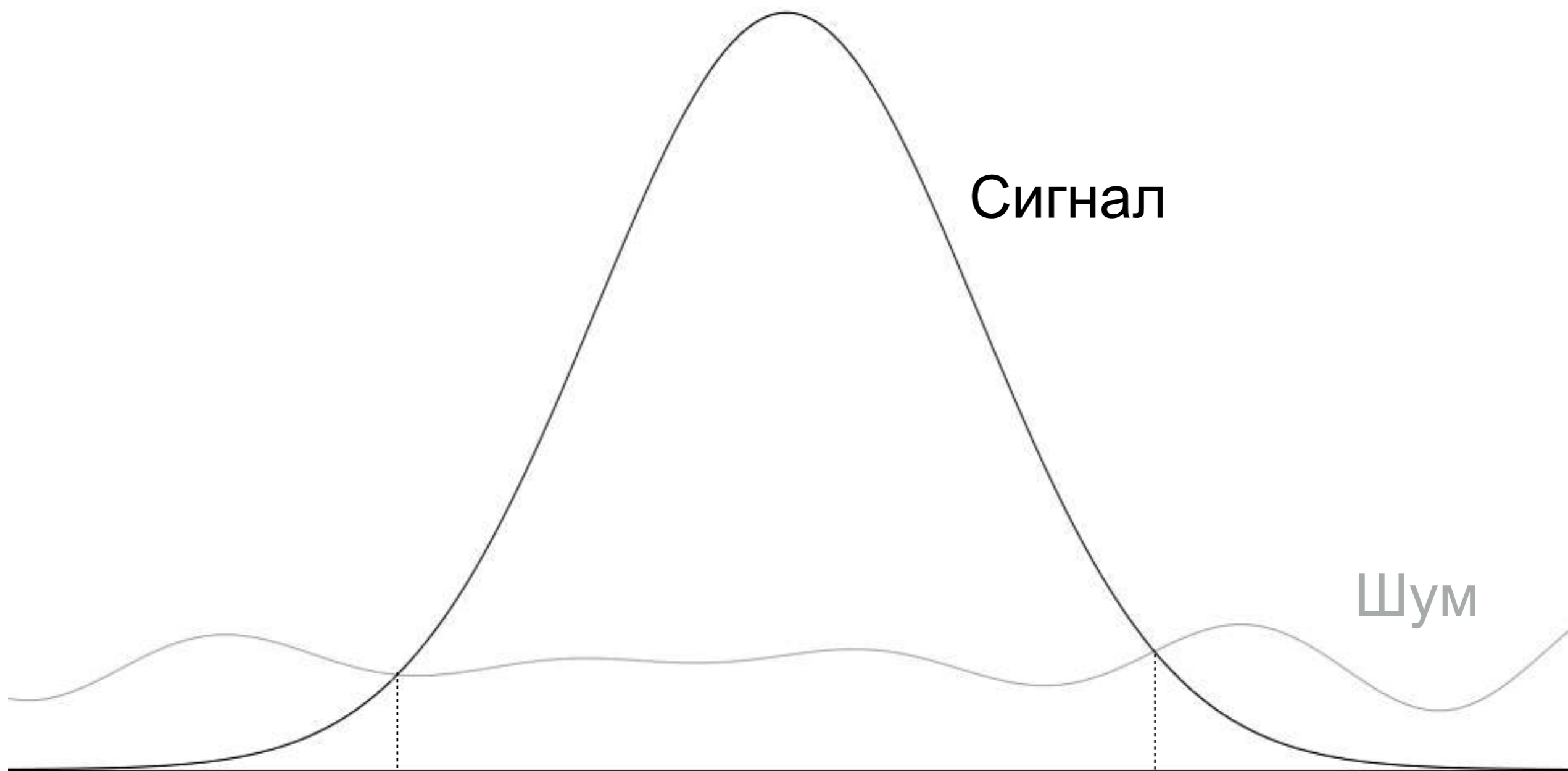


А когда выводить звук?



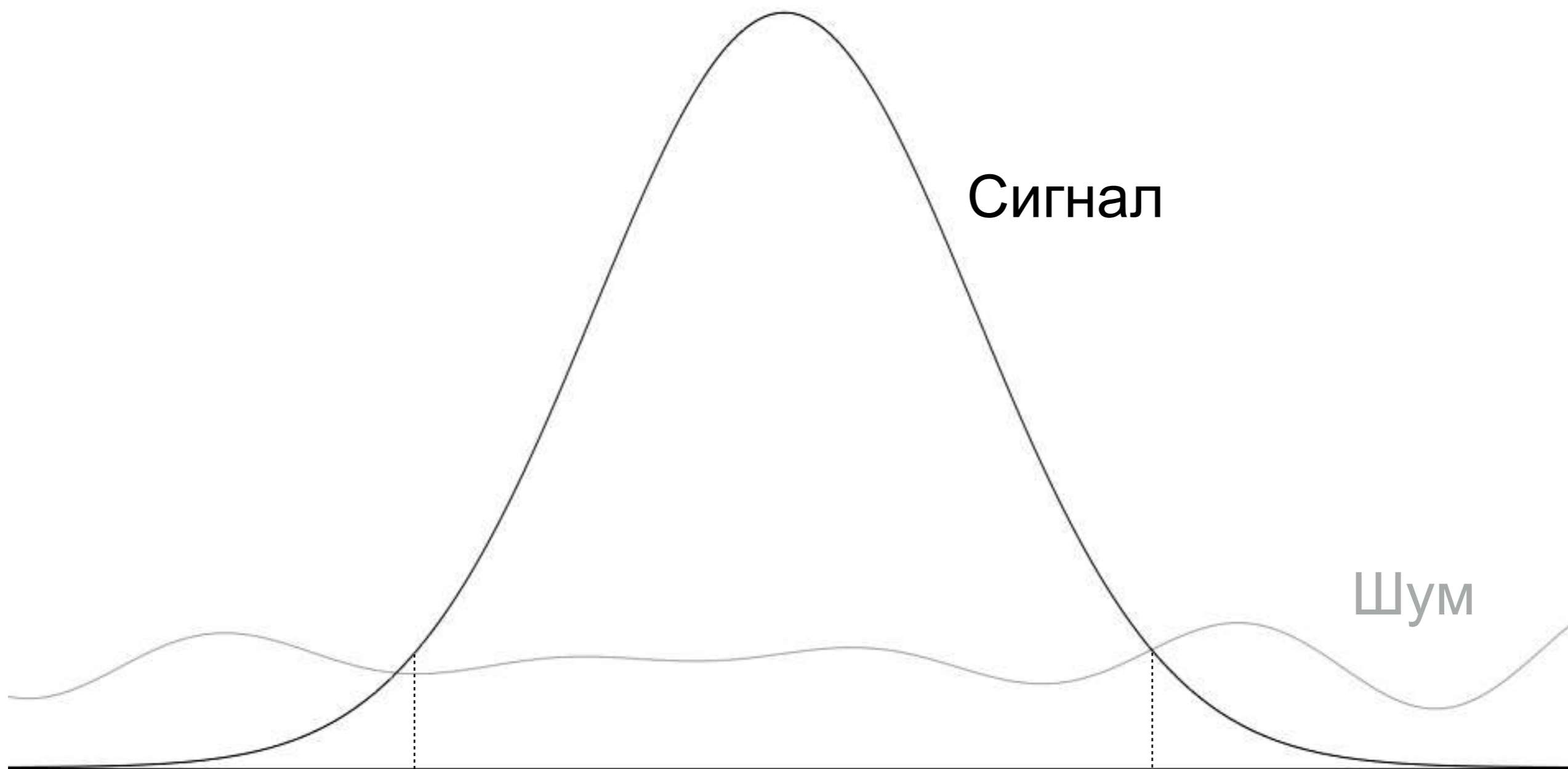
Сигнал

Шум



Сигнал

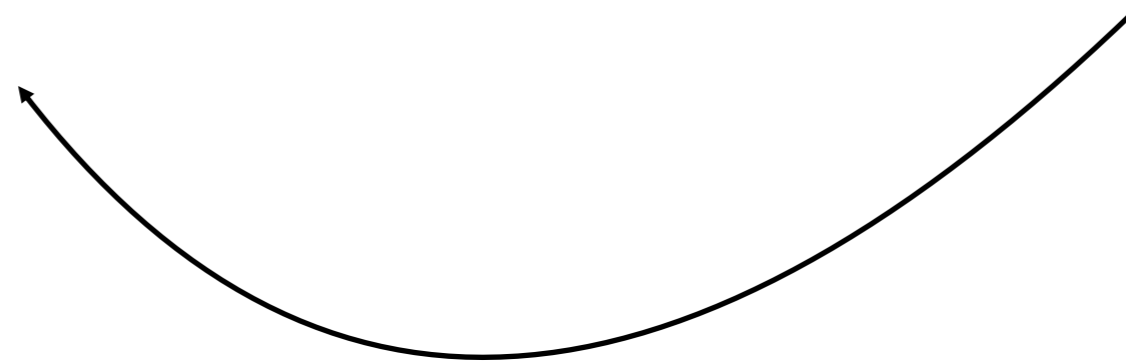
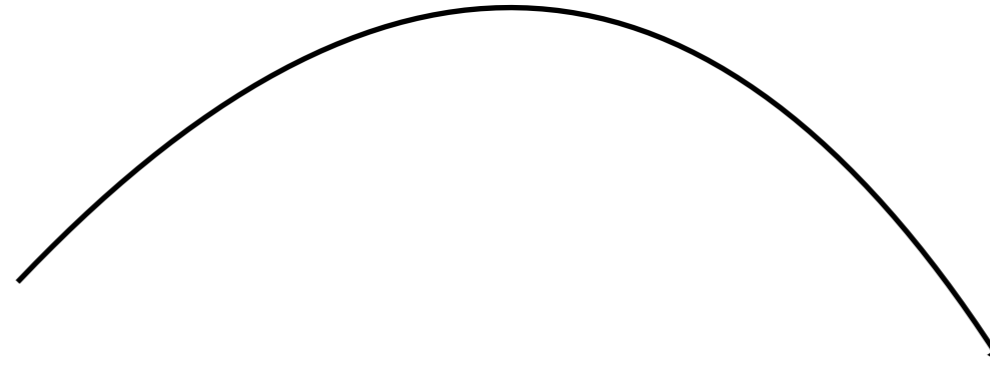
Шум



Сигнал

Шум

Выводим сообщение



Сообщение влияет
на дальнейшие действия



ANALYSIS

Выводим
сообщение

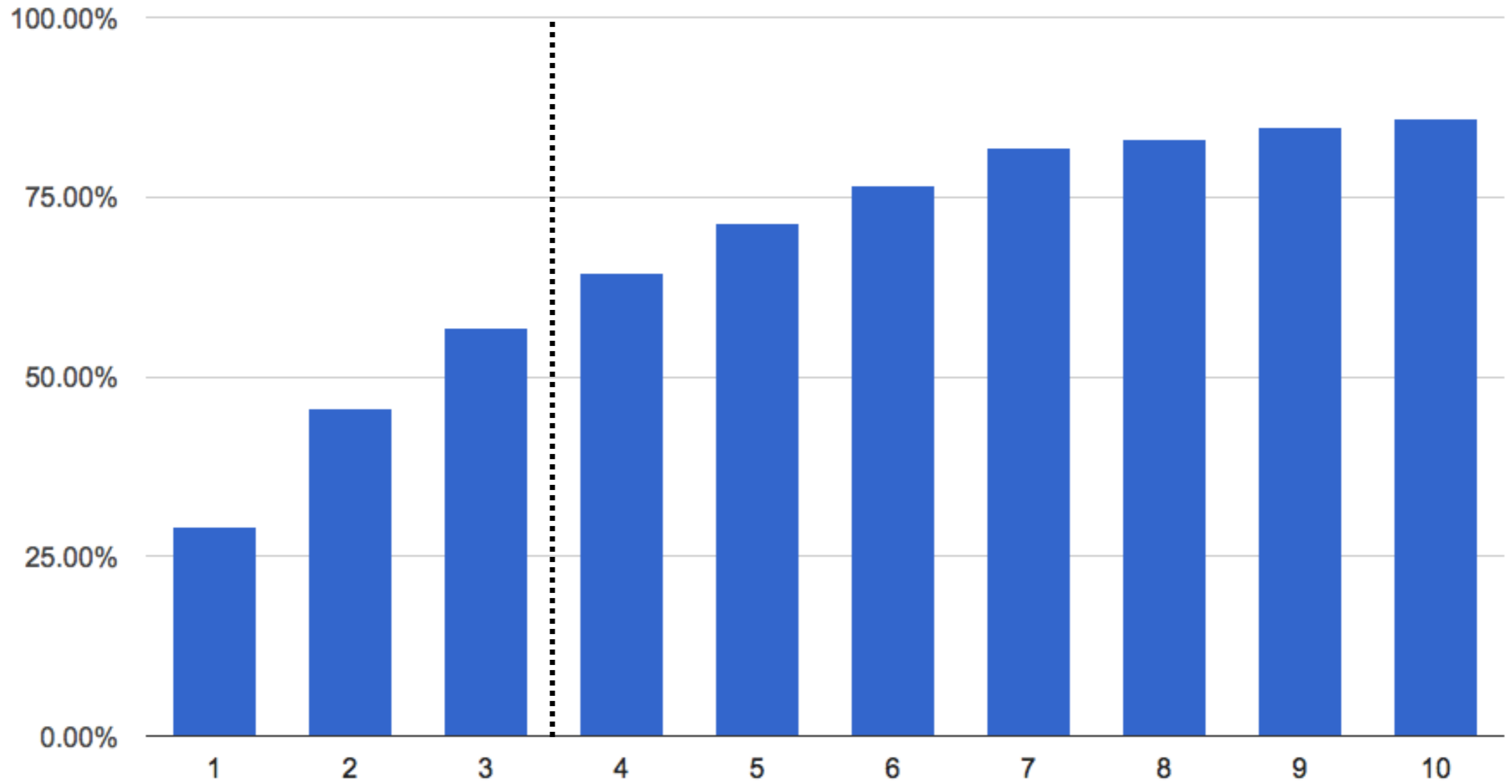
ничего


DO NOT TOUCH

Сообщение влияет
на дальнейшие действия



Количество разрешаемых покупателем ошибок



A wooden speech bubble with a black chalkboard interior. The text is written in white, sans-serif font. The speech bubble has a tail pointing downwards and to the left.

Обратная связь полезна
лишь когда правильно
влияет на действия
пользователя

Задача №4

Таймаут товара



1

Сканируйте товар



2

Положите товар справа

Помощник



1

Сканируйте товар



2

Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7⁹⁰

Всего товаров

0

Итого, без скидок

0⁰⁰

Помощник



1

Сканируйте товар



2

Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7⁹⁰

Всего товаров

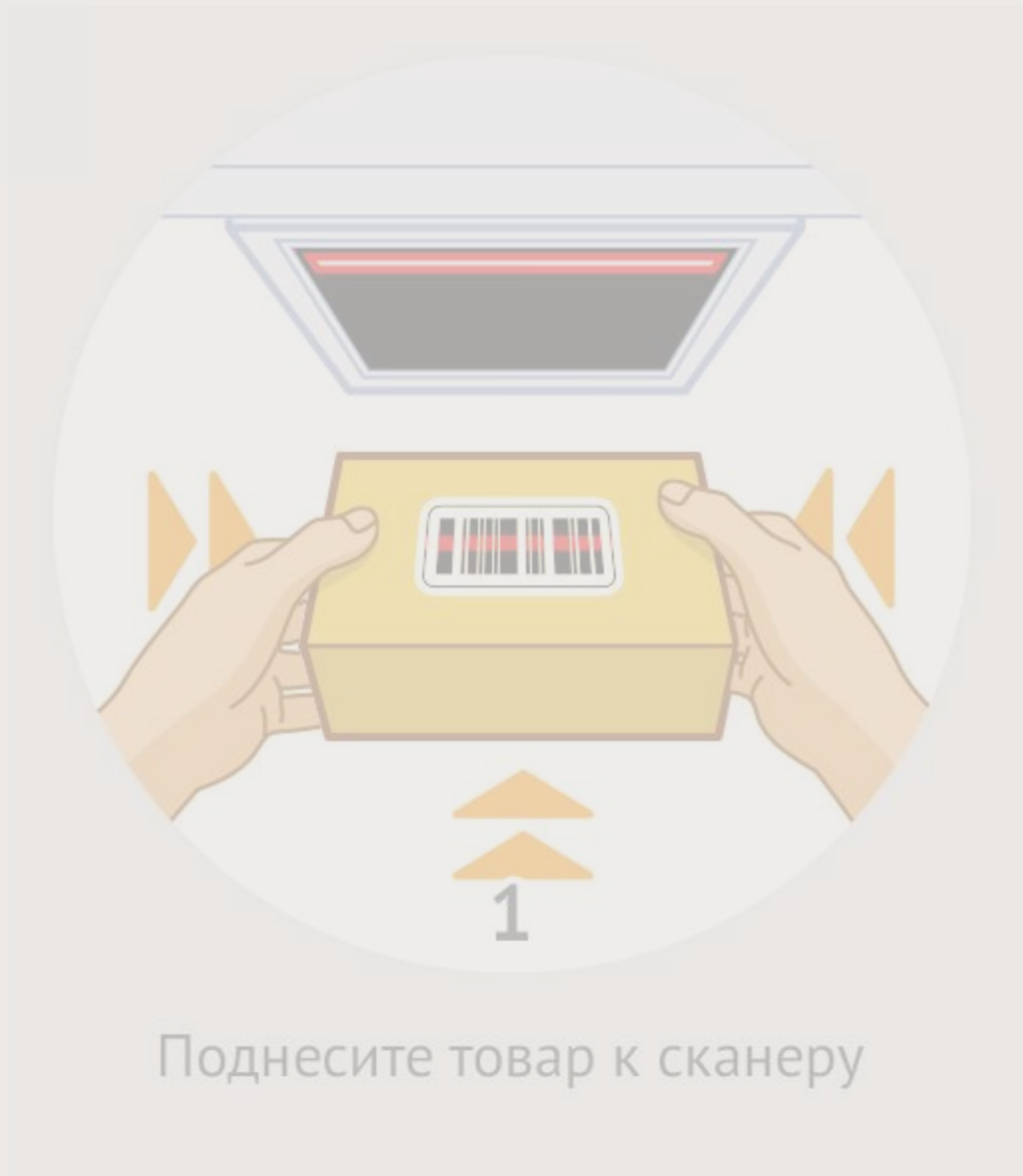
0

Итого, без скидок

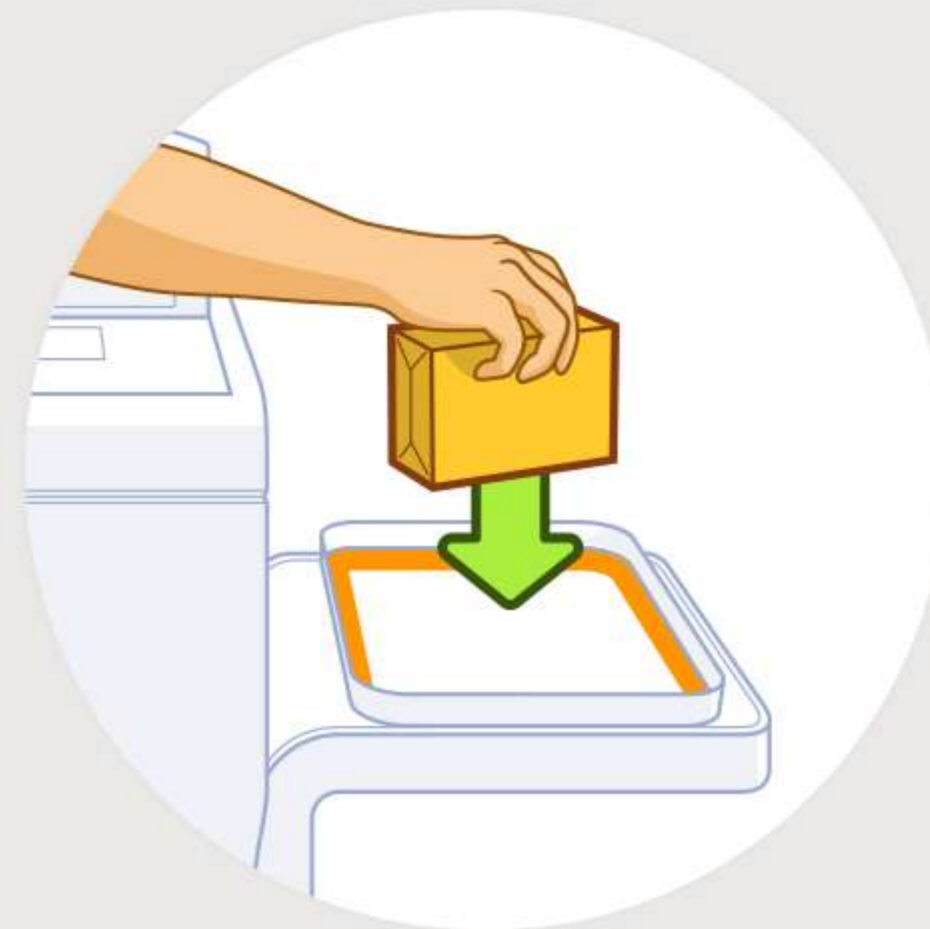
0⁰⁰

Помощник

Что делать, если очень долго?



Поднесите товар к сканеру



Положите товар справа

Оливковое масло SOFRA первого
холодного отжима

1 л

18+



Всего товаров

1 234

Итого со скидкой

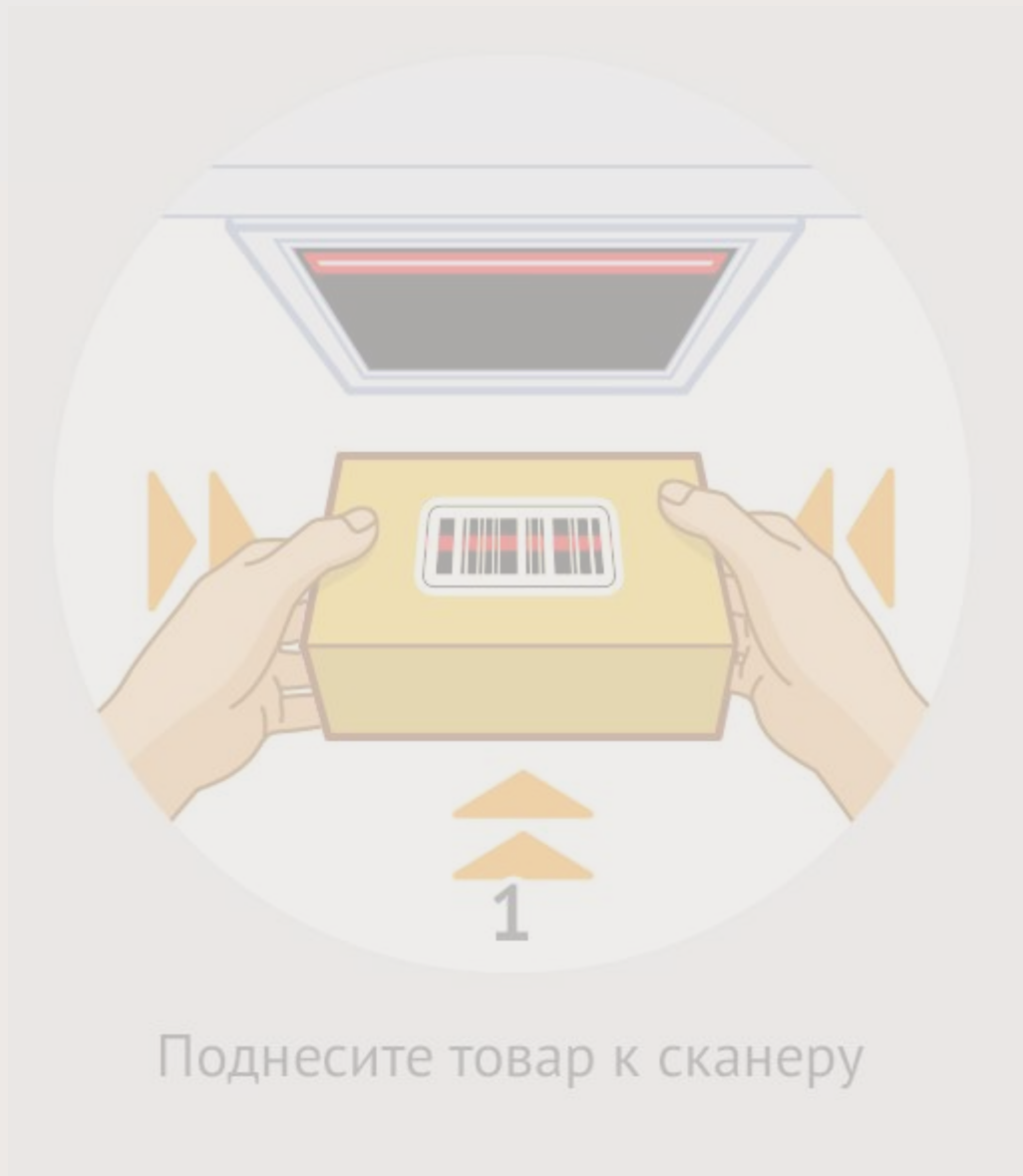
1 234 567⁸⁹

Товар будет удалён из чека

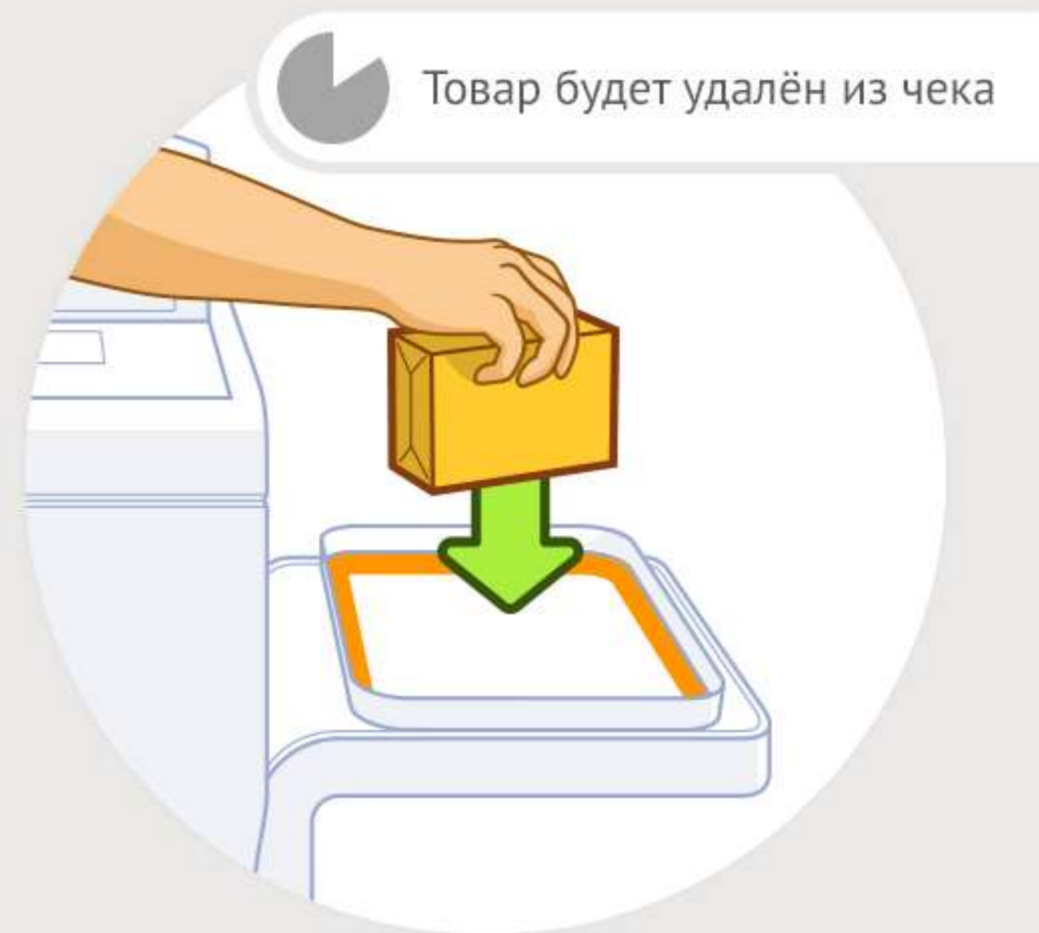
1 236⁵⁰

Помощник

Продолжить



Поднесите товар к сканеру



Положите товар справа

Оливковое масло SOFRA первого
холодного отжима

1 л

18+



Всего товаров

1 234

Итого со скидкой

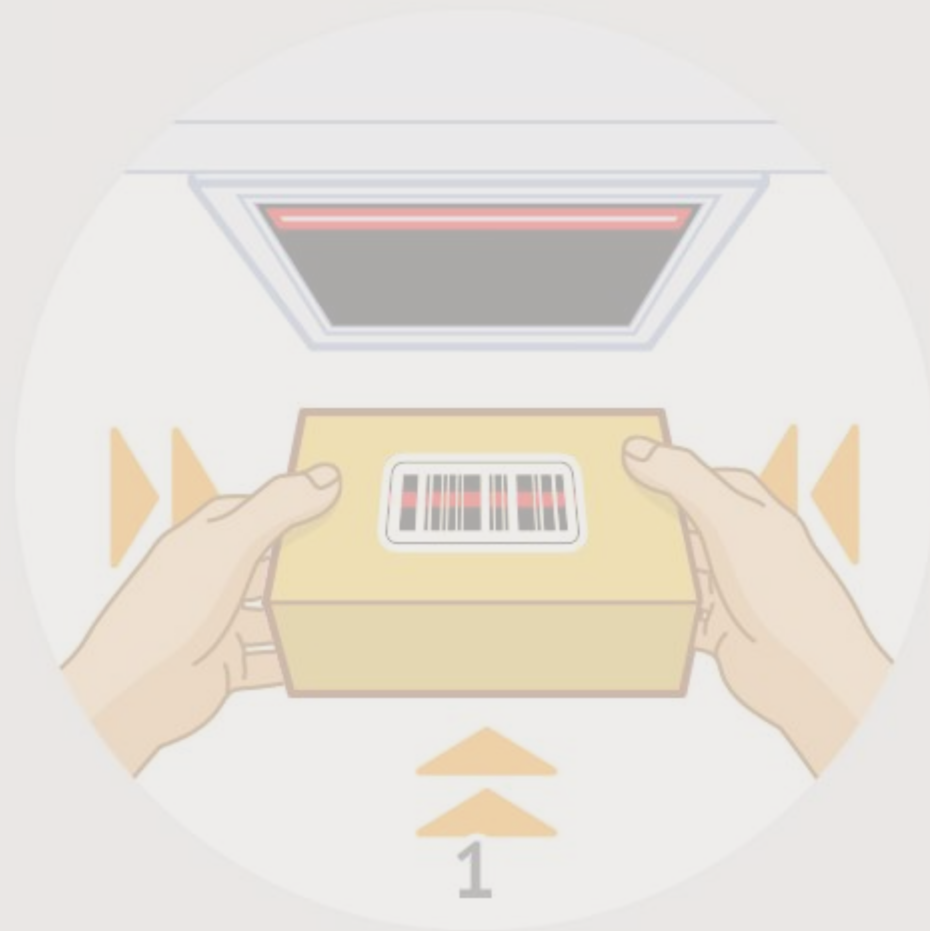
1 234 567⁸⁹

 АЗБУКА ВКУСА

1 236⁵⁰

Помощник

Продолжить



Поднесите товар к сканеру



Положите товар справа

Оливковое масло SOFRA первого
холодного отжима

1 л

 АЗБУКА ВКУСА

1 236⁵⁰

18+



Всего товаров

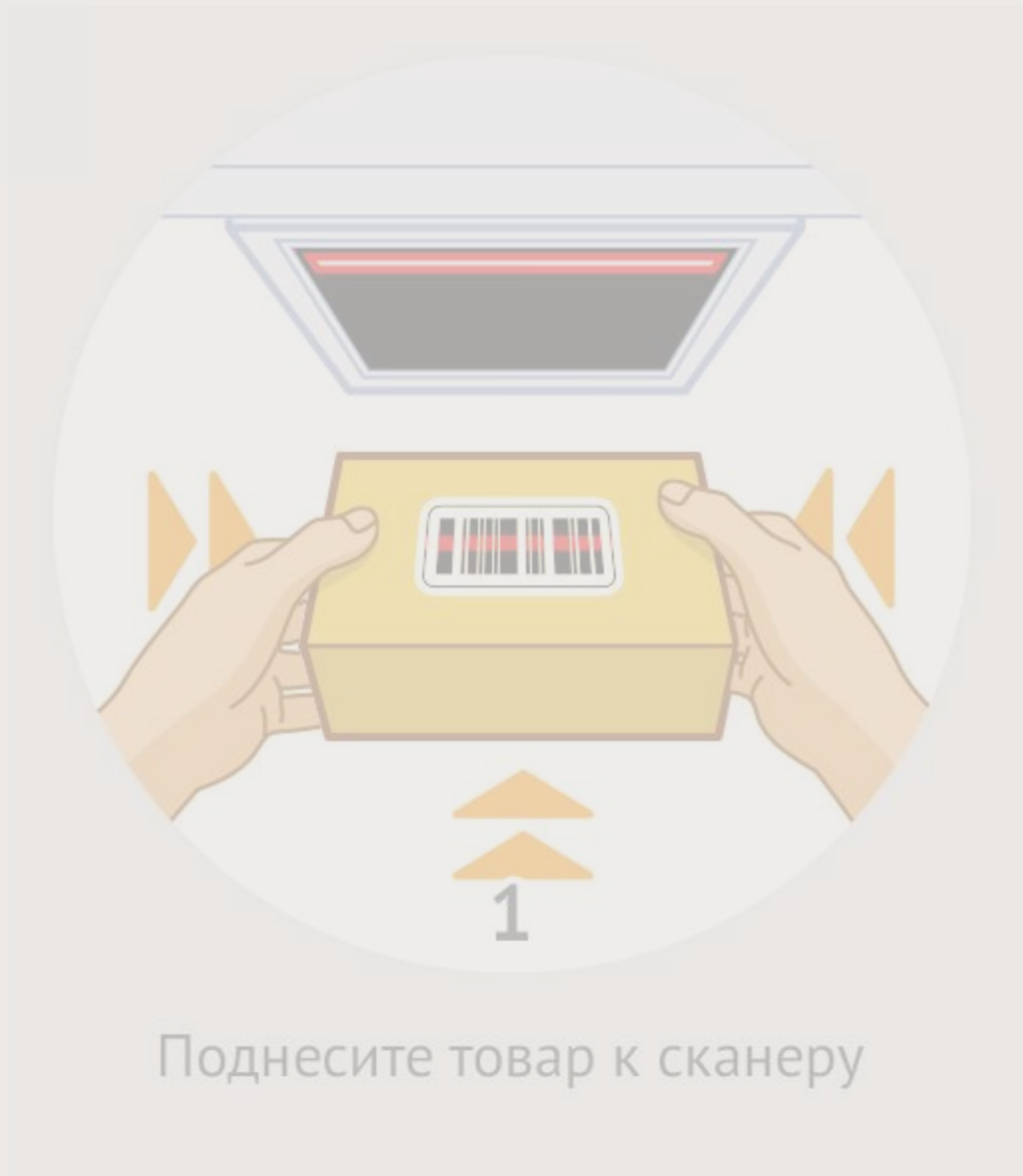
1 234

Итого со скидкой

1 234 567⁸⁹

Помощник

Продолжить



Товар **Оливковое масло SOFRA первого холо...**
не был положен справа. Товар удалён из чека



Всего товаров
1 234

Итого со скидкой
1 234 567⁸⁹

Помощник

Продолжить



Сканируйте товар



Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7⁹⁰

Всего товаров

0

Итого, без скидок

0⁰⁰

Помощник



1

Сканируйте товар



2

Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7⁹⁰

Всего товаров

0

Итого, без скидок

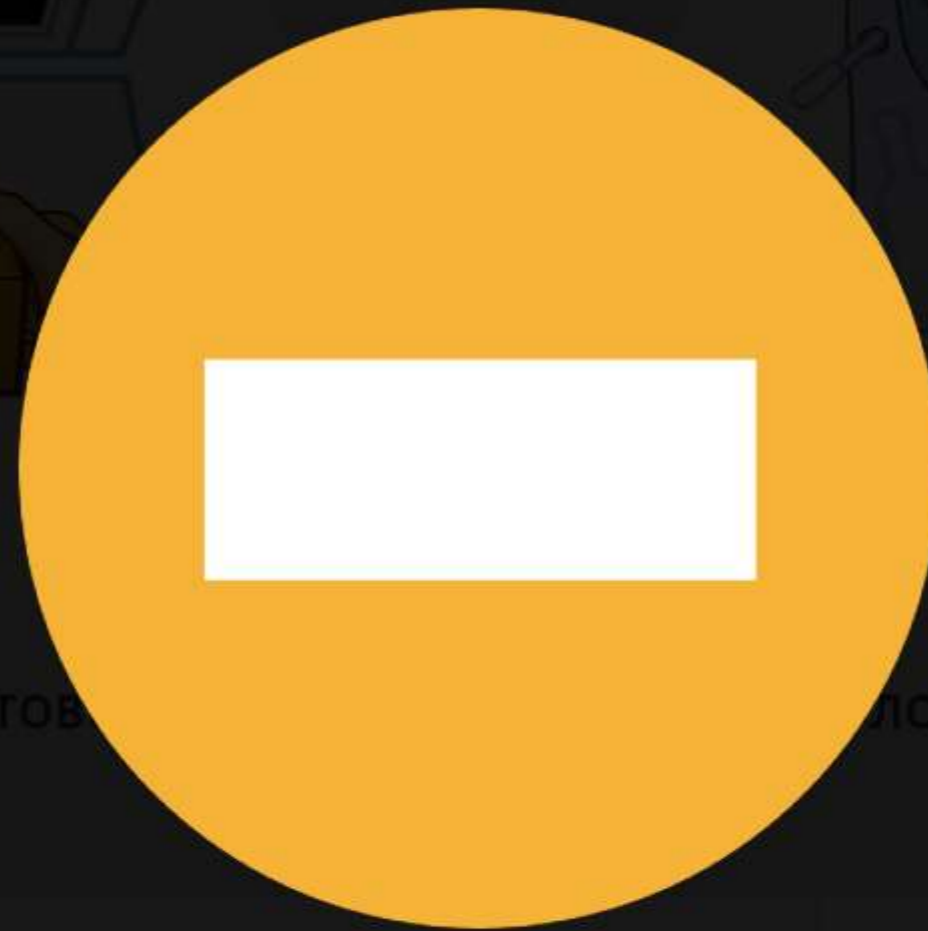
0⁰⁰

Помощник



1

Просканируйте тов



2

Положите товар слева

Касса заблокирована.
Пожалуйста, подождите помощника.

Товаров в пакете

1

Итого без скидки


44⁰⁰

Помощник

Начать оплату



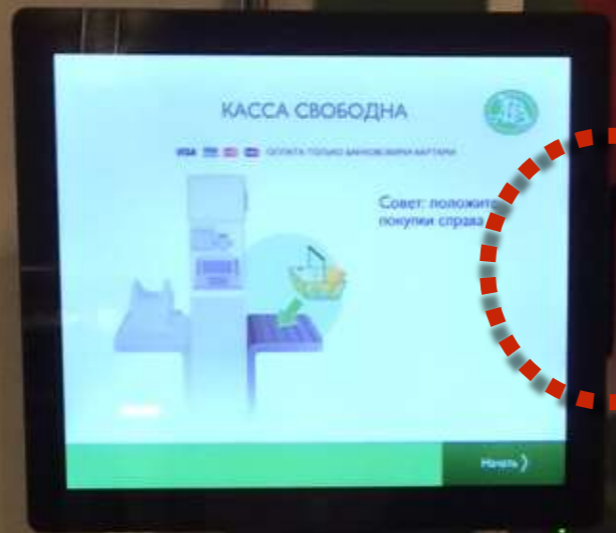
???

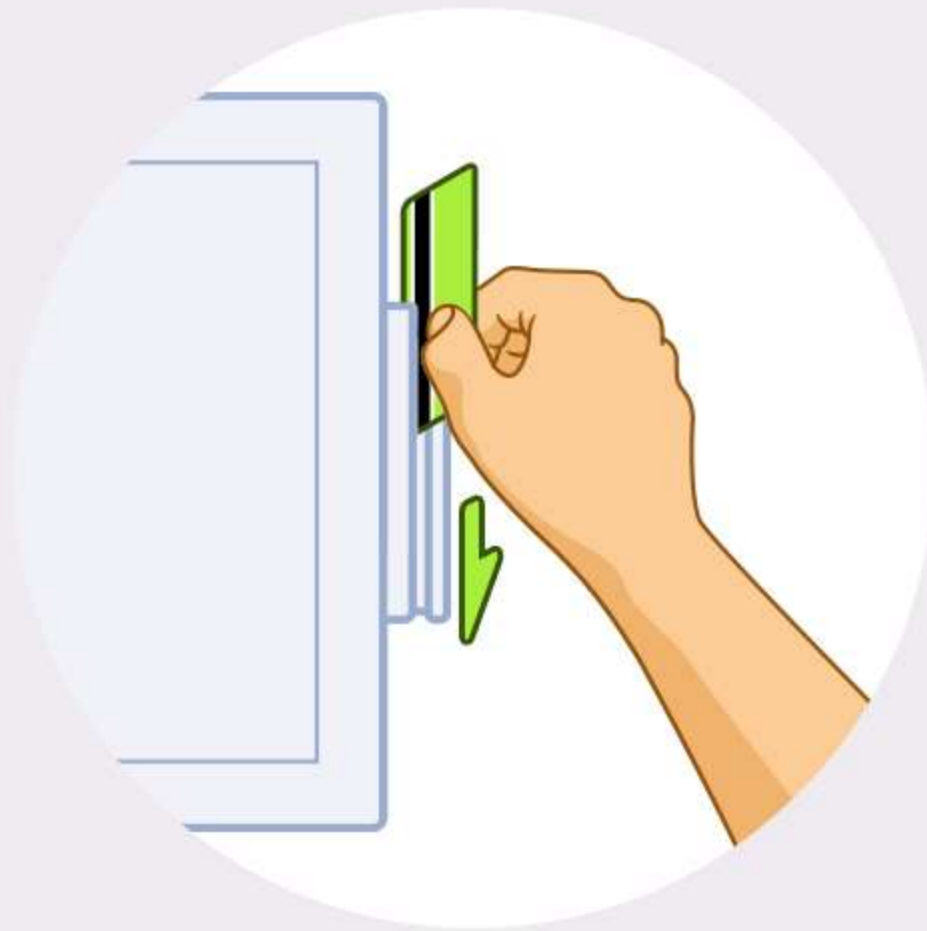
A wooden speech bubble with a blackboard inside. The blackboard has the text "Не все, что входит в спецификацию, нужно реализовывать" written on it in white. The speech bubble is made of light-colored wood and has a tail pointing downwards and to the left.

Не все, что входит в
спецификацию, нужно
реализовывать

Задача №5

Дисконтная карта





Проведите карту магазина

Всего товаров

1

Итого, без скидок

7⁹⁰

Скидка

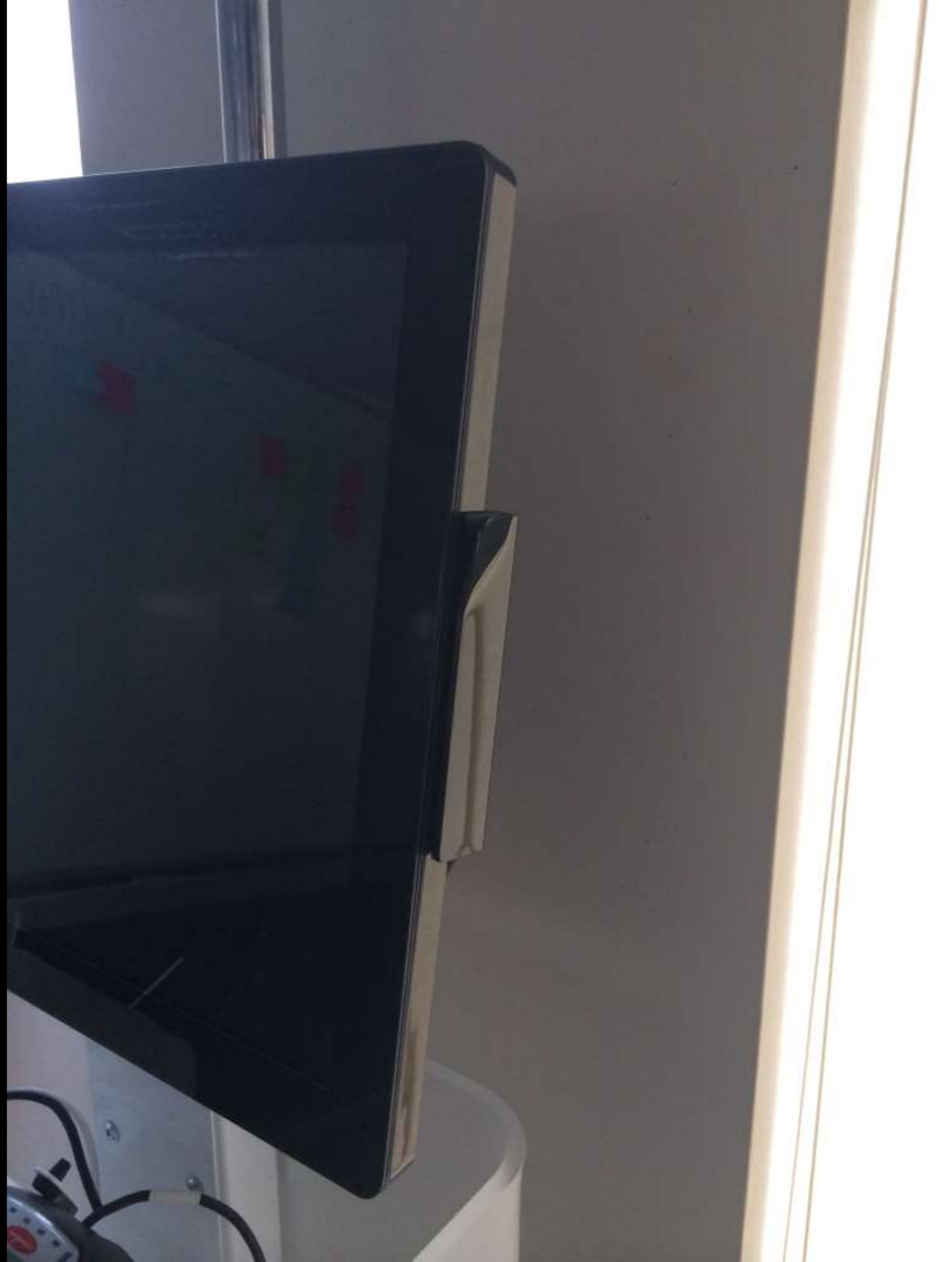
0⁰⁰

К оплате

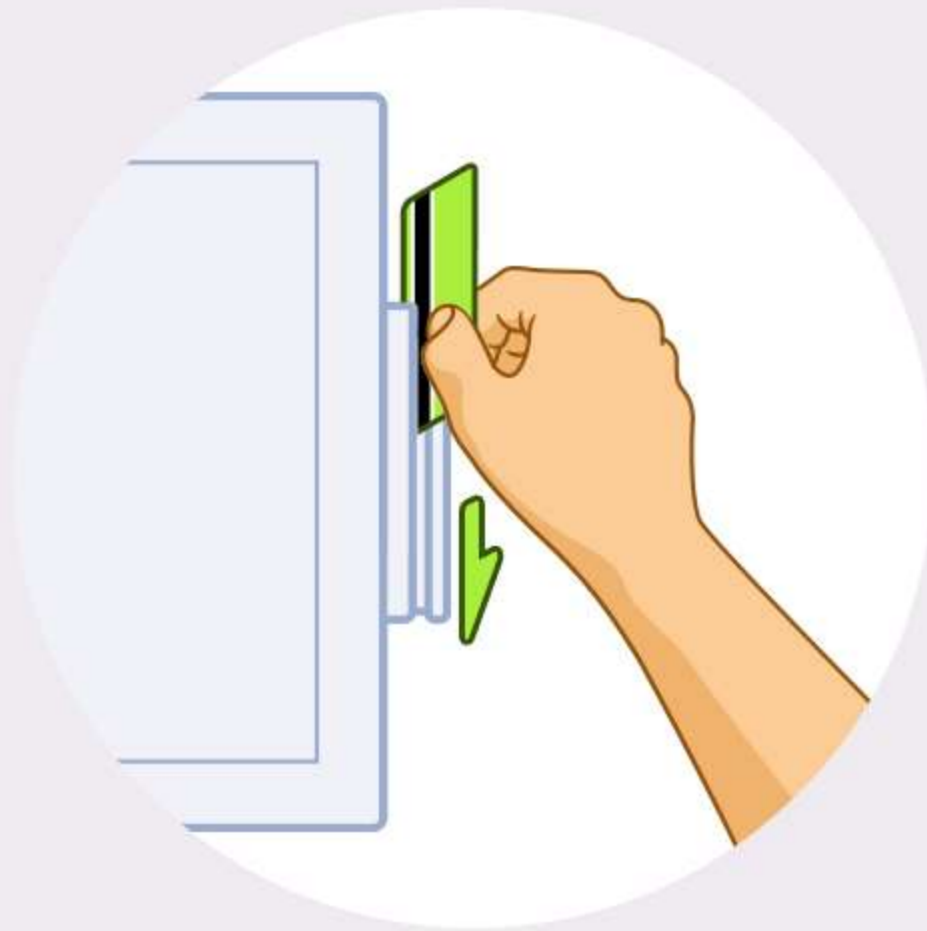
7⁹⁰

Помощник

Без пакета







Проведите карту магазина

Всего товаров

1

Итого, без скидок

7⁹⁰

Скидка

0⁰⁰

К оплате

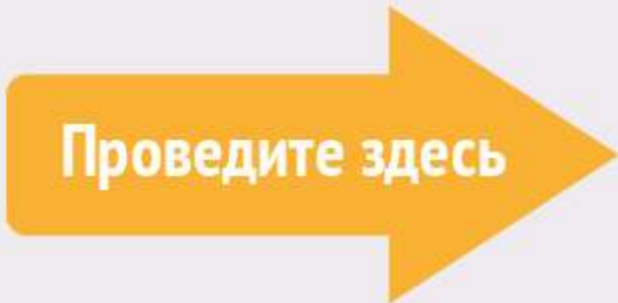
7⁹⁰

Помощник

Без пакета



Карта
магазина



Проведите здесь

Проведите карту магазина

Всего товаров

1

Итого, без скидок

7 90

Скидка


0 00

К оплате

7 90

Помощник

Без пакета

A wooden speech bubble with a black chalkboard inside. The text is written in white on the chalkboard.

Уделяйте внимание
конкурирующим элементам

Спасибо за внимание!

facebook.com/vick86spb