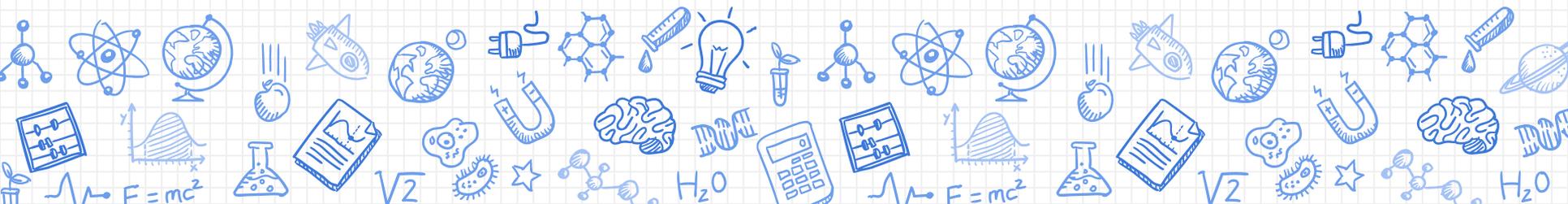


Одиннадцатая независимая научно-практическая конференция «Разработка ПО 2015»



Метрики в разработке и тестировании ПО, или средняя температура по больнице



Привет!

Меня зовут Анастасия
и сегодня я хочу рассказать о
метриках процессов,
которые мы используем в
разработке и тестировании
программного обеспечения



Анастасия Кугач

Старший инженер по тестированию

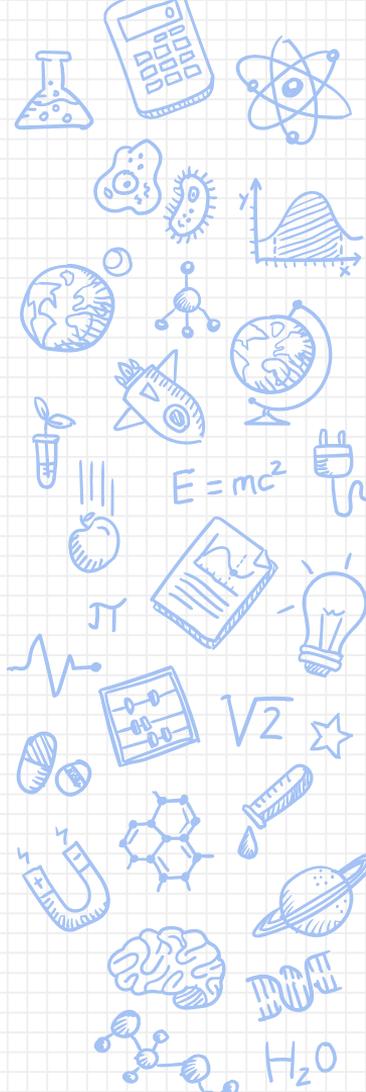


Откуда пришла идея

Аудит:

- ✓ бюджет
- ✓ сроки

- ✓ разработка
- ✓ тестирование

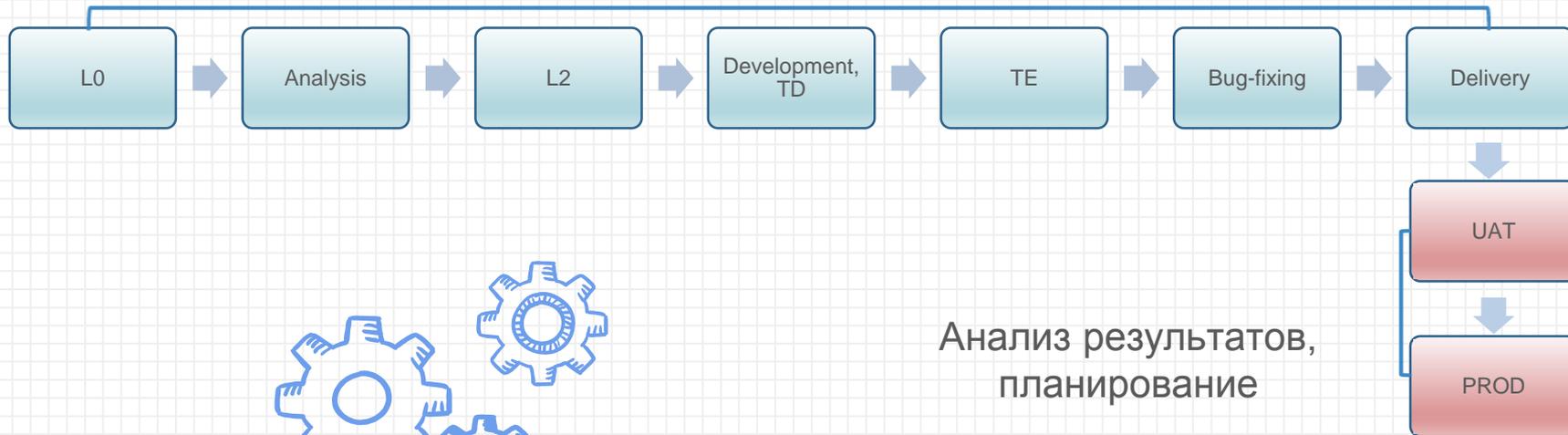


Что мы получили на вход

- ✓ **Budget KPI** = $\frac{L2\ budget}{FACT\ budget} * 100\%$
- ✓ **Delivery KPI** = $\frac{L2\ delivery\ estimate}{FACT\ delivery\ estimate} * 100\%$
- ✓ **Development quality KPI** = $\frac{UAT\ bug\text{-}fixing\ effort\ (hrs)}{project\ dev\ effort\ (hrs)} * 100\%$
- ✓ **Testing quality KPI** = $\frac{number\ of\ UAT\ bugs}{number\ of\ internal\ bugs} * 100\%$

Текущий процесс

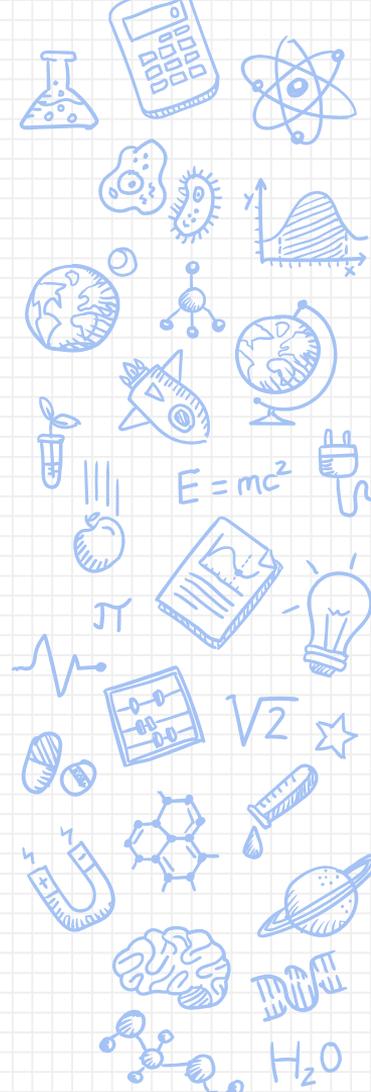
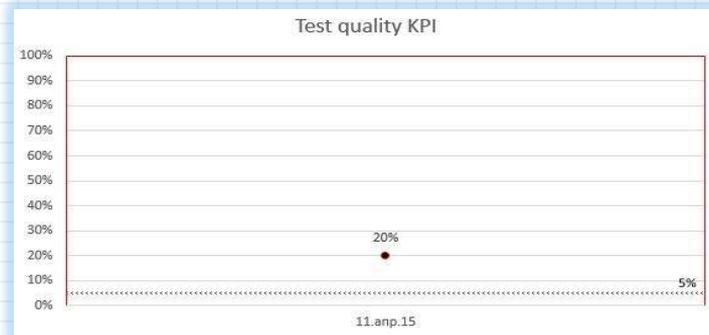
Сбор метрик и контроль





Первые трудности

- ✓ Финал длинного релиза
- ✓ Большой объем и хаотичность писем с необходимой информацией (change requests, defects, questions)
- ✓ Продолжительность этапа сбора показателей – 2 дня
- ✓ Отсутствие базы, с которой можно сравнить показатели



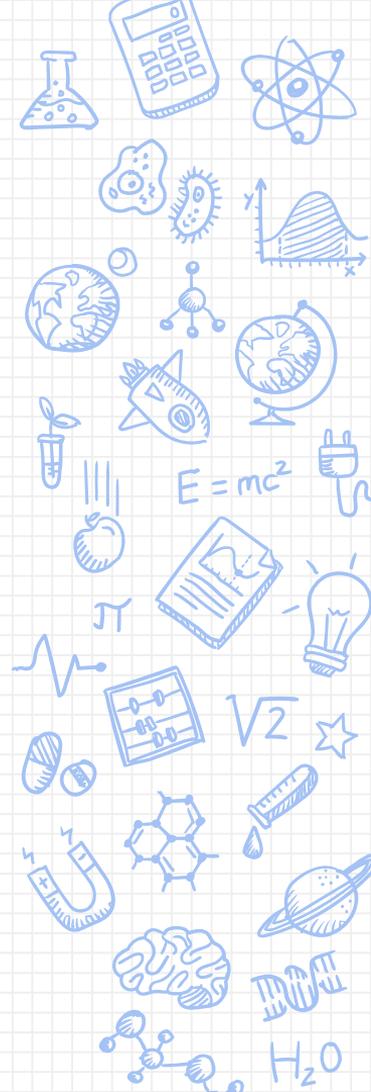


Что мы изменили

Совершенствование метрик – введение веса дефекта

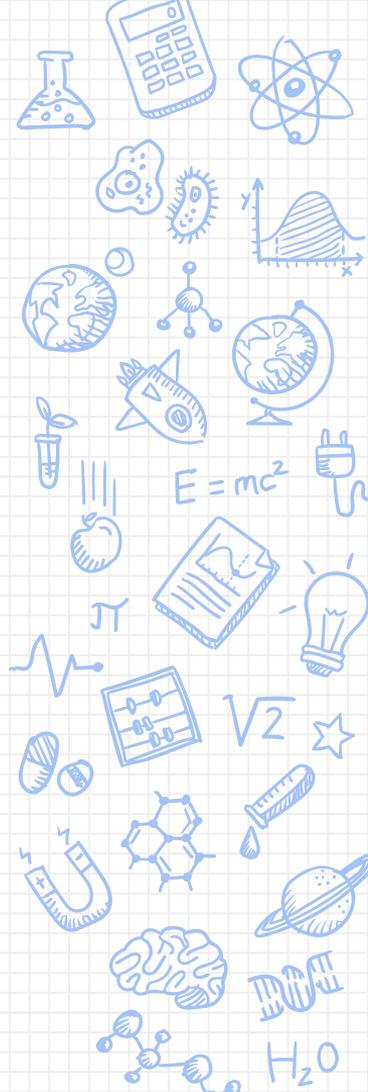
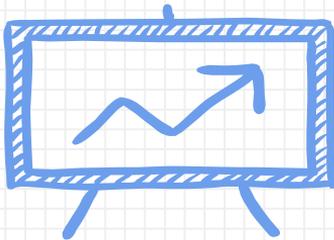
$$\text{Testing quality KPI} = \frac{a*1+b*0,8+c*0,6+d*0,4}{A*1 + B*0,8+C*0,6+D*0,4} * 100\%$$

	UAT bugs count	Internal bugs count	Weight
Critical	A	a	1,0
High	B	b	0,8
Medium	C	c	0,6
Low	D	d	0,4



Анализ

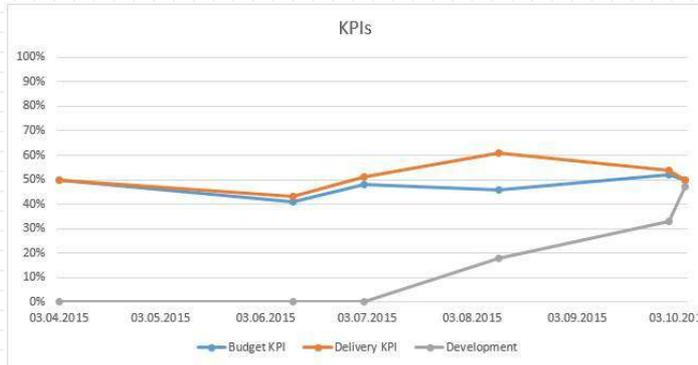
- ✓ Анализ результатов PM, test lead, dev lead
- ✓ Беседы с группами и выяснение причин
- ✓ Ведение протоколов встреч
- ✓ Обновление документации (ТЗ, тест-кейсы, скрипты, etc)



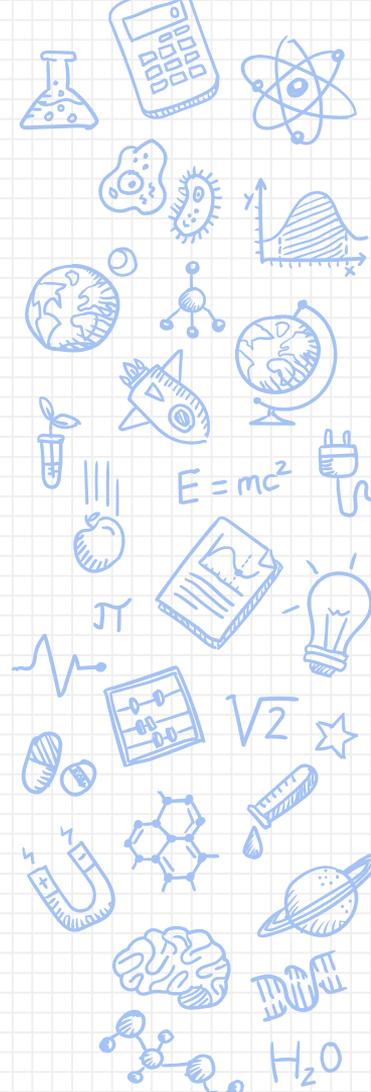


Чего мы достигли

- ✓ уменьшение отклонения фактической стоимости релиза (Budget KPI)
- ✓ уменьшение отклонения от планового срока поставки (Delivery KPI)
- ✓ совершенствование процессов разработки и тестирования (Test and Dev quality KPI)



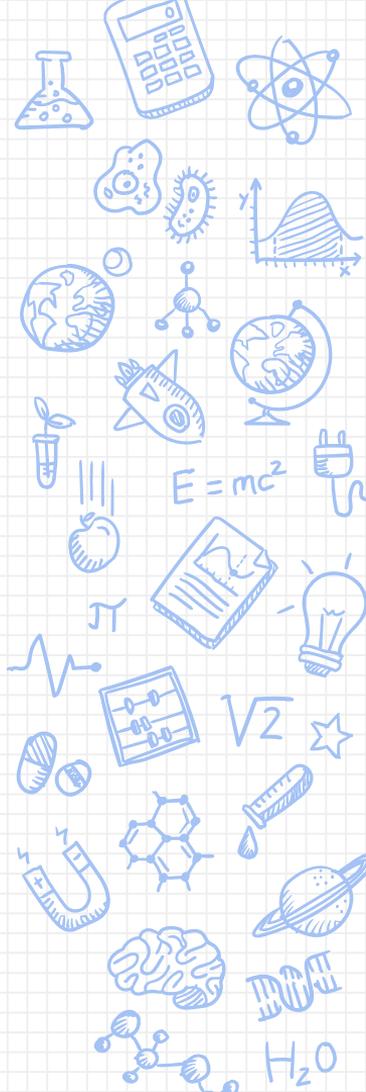
Metric	Target values
Budget KPI	0%: L2+20% 50%: L2 100%: L2-20%
Delivery KPI	0%: 15% delay 50%: in time 100%: 15% ahead the schedule
Development KPI	0%: >4% dev 100: <2% dev

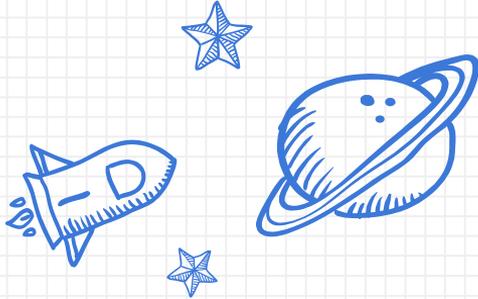




Что мы можем посоветовать

- ✓ Собирайте метрики процессов
- ✓ Совершенствуйте bug-tracking систему
- ✓ Анализируйте статистику
- ✓ Сохраняйте результаты в доступном месте
- ✓ Проводите мероприятия с командой





Остались вопросы?

АНАСТАСИЯ КУГАЧ

Старший инженер по тестированию

fedostseva@reksoft.ru

 **Reksoft**