XII международная конференция

CEE-SECR / РАЗРАБОТКА ПО

28 - 29 октября, Москва

Легкие мобильные приложения – альтернатива традиционной экосистемной модели?

Валентин Оносовский

UbiqMobile

Мессенджеры и чатботы

Взрывной рост интереса к чатботам – один из самых заметных трендов за последние полгода

Что могут делать чатботы?

«Забудьте про мобильные приложения. Теперь боты берут все на себя»

(Beerud Shekh, TechCrunch)

А что в реальности?

- Командная строка
- Простое текстовое меню (как в телефонных скриптах)
- Простые интерфейсы с несколькими кнопками (Telegram, Cola)
- Фрагменты веб-приложений (WeChat)
- Искусственный интеллект (Siri, OK Google, Cortana)

Критика традиционных приложений

Интерес к чатботам – реакция на реальную проблему

- Мобильных приложений слишком много
- Главная проблема для создателей новых приложений – преодоление «барьера загрузки»
- Громоздкий процесс обновления
- Занимают память телефона
- Непригодны для «одноразовых» сценариев использования

Традиционная «экосистемная» модель распростанения приложений начинает исчерпывать себя. Особенно это проявляется для приложений – интерфейсов к бизнес-системам.

Другие подходы

Проблема осознается экспертами. Помимо ботов, предлагается ряд других подходов к ее решению

- Стриминг мобильных приложений (Google)
- Активные уведомления – «карточки» приоложений (Intercom)
- Конвергенция нативных приложений и web
- Виртуальные помощники на основе технологий искусственного интеллекта

Можно видеть возникновение нового глобального тренда.

Некоторые эксперты сравнивают его масштабы с повсеместным переходом на веб-интерфейсы в середине 90-х годов

«Как альтернатива, приложения обмена сообщениями становятся новой платформой, беря на себя и ту роль, которую играла мобильная ОС. Подобно тренду середины 90-х, когда браузеры заменили собой десктопные ОС в качестве новой платформы, боты заменят собой мобильные приложения. Тем самым, боты – это мобильные приложения нового типа»

(TechCrunch)

Легкие приложения – мобильные сервисы нового типа

Три главных требования:

- Не нужно устанавливать на устройство
- Доступно с мобильного устройства по ссылке
- Нативный или почти нативный (но лучше, чем у Web) пользовательский интерфейс

Дополнительные требования:

- Работа как в pull-, так и в push-режиме
- «Умный» доступ ко всем доступным приложениям
- Доступ к специфическим функциям устройств
- Низкое потребление трафика
- Возможность работы офф-лайн (пусть и с ограничениями)

Чатботы – легкие приложения?

- Удовлетворяют всем требованиям, кроме уровня пользовательского интерфейса и нативности
- Пытаются приблизиться к возможностям «легких» приложений
- Пока что не дотягивают, но это – вопрос времени и вложенных усилий

Ожидания и прогнозы

- Чатботы будут уходить от чисто текстового интерфейса к «гибридному»
- Системы на базе ИИ не станут мэйнстримом в ближайшее время
- Использование легких приложений не ограничится мессенджерами и чатботами – другие интеграционные платформы будут реализовывать подобные сервисы
- Основное направление использования – взаимодействие пользователей с бизнесами
- «Традиционные» мобильные приложения останутся в четко определенных стандартных нишах (игры, развлечения, здоровье, почта, соц.сети, мессенджеры и т.д.)

Платформа UbiqMobile

- Клиент-серверная архитектура
- Основная логика приложений – на стороне сервера
- Тонкие клиенты на мобильных устройствах
- Специально оптимизированный для мобильных сетей двоичный протокол
- Работает на всех мобильных платформах
- Нативный UI приложений и доступ к функциям мобильных устройств
- Легкая разработка приложений
- Легкая интеграция с внешними системами

Архитектура UbiqMobile

UbiqMobile – платформа для создания легких приложений

- Выполнение внутри универсального контейнера
- Доступ к приложениям по ссылке
- Нативный интерфейс
- Доступ к специальным функциям устройств
- Возможности оффлайна

Может использоваться

- Сама по себе, для разработки сервисов-агрегаторов
- В качестве middleware, встраиваемого во внешние платформы-агрегаторы

Потенциальные платформы-агрегаторы

- Мессенджеры
- Нишевые социальные сети (такие есть в развивающихся странах, и через них делается коммерция)
- «Конструкторы мобильных приложений» без программирования (iBuildApp и ему подобные)
- . . .

Интеграция приложений UbiqMobile с мессенджером