



Разработка БОЛЬШОЙ Информационной Системы С чего начать?

Александр Байкин



План

1. Что такое ИС?
2. Что такое большая ИС?
3. Что должны сделать в начале проекта?
4. Методы сбора и анализа информации
5. Проблемы

Что такое ИС?

ru.Wikipedia.org: ИС – совокупность **технического, программного и организационного обеспечения, а также персонала**, предназначенная для того, чтобы своевременно обеспечивать надлежащих людей **надлежащей информацией**.

ГОСТ 34: АС – система, состоящая из **персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности**, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

Что такое ИС?



Масштаб ИС

- Персональная ИС
- Групповая ИС
- Корпоративная ИС

Размер компаний

	Мелкие	Средние	Крупные	Сверх крупные
Людей, чел.	от 0 до 100	от 100 до 1000	от 1000 до 10000	более 10000
Оборот, млн.\$/год	от 0,5 до 2,5	от 2,5 до 50	от 50 до 150	более 150

Что такое большая КИС?

- Отделы > 5
- Кол-во пользователей > 100 человек
- Филиалы > 5
- Кол-во ЛПР > 3-5 человек
- Групп БП > 7
- Разработка и внедрение > 5 чел/лет

Этапы разработки требований

- Концепция (Бизнес Тр)
- ТЗ (Пользовательские Тр)
- Частное ТЗ (Системные Тр)

Цель Концепции

- Договориться о рамках проекта
- Оценить проект
- Спланировать работы
- Как будем сдавать/принимать

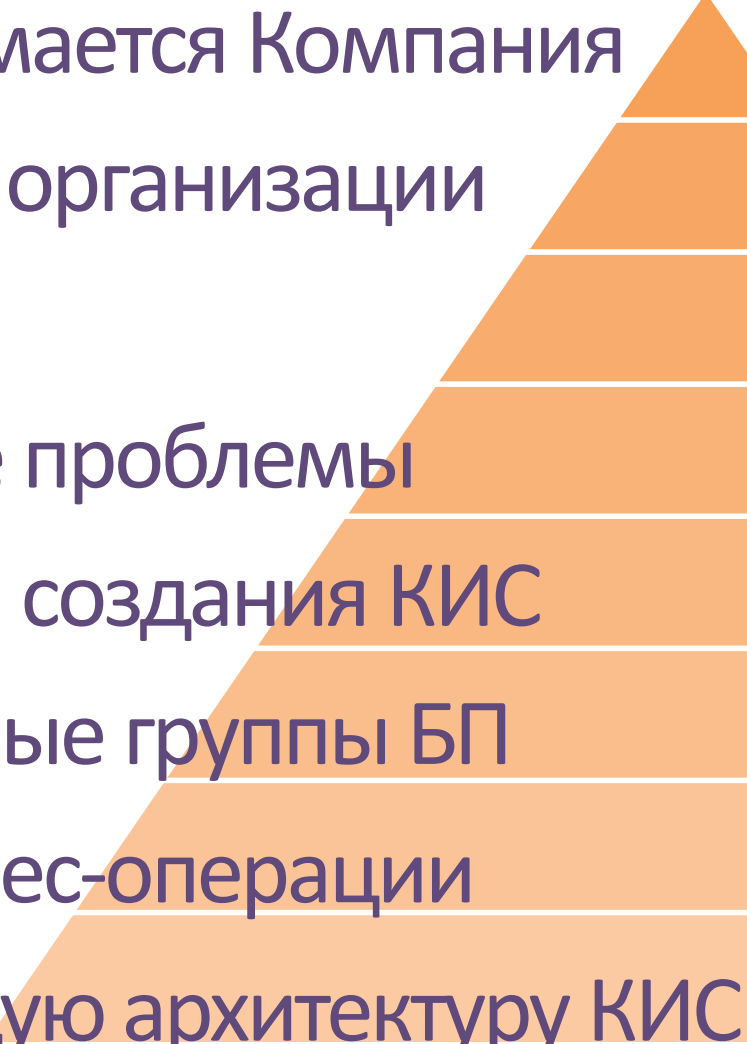
Работа над Концепцией



Вход

- Бизнес цели и миссия
- Структура компании
- Бизнес-процессы
- Регламенты
- Бизнес проблемы
- Текущие ИС

Шаги

1. Понять чем занимается Компания
 2. Понять структуру организации
 3. Определить ЗЛ
 4. Понять основные проблемы
 5. Определить цели создания КИС
 6. Выделить основные группы БП
 7. Определить бизнес-операции
 8. Определить общую архитектуру КИС
- 

Выход

- Проблемы и возможности
- Заинтересованные лица
- Цели создания Системы
- Функциональная архитектура Системы
 - Бизнес операции для автоматизации*
 - Отчетность**
 - Интеграция
 - Ограничения
 - Общая структура Системы

Методы выявления

- Изучение предметной области
- Интервью
- Показ аналогов
- Анализ регламентов и документов
- Изучение существующих ИС
- От частного к общему

Методы анализа

- Контекстная диаграмма
- Ментальные карты
- 5 Почему и Рыбный скелет
- SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) анализ
- Анализ и описание БП

Проблемы

- Изменение БП и орг вопросы
- Нет четких целей
- Уход в детали
- Много ЗЛ
- Решения вместо проблем
- Споры и противоречия
- Вчера, а не будущее
- Приоритеты

☺ Никто не заснул? ☺

Байкин Александр



bas@uml2.ru

<http://blogs.uml2.ru/blogs/bas>