



ag;je  
days

# Культурная трансформация. Пример применения.

Москаленко Слава  
Luxoft



Vyacheslav Moskalenko  
Luxoft Agile Practice  
Luxoft Agile Coach  
Kiev, Ukraine



Member of Scrum Alliance,  
Certified Scrum Master



Member of ICAgile,  
Certified ICAgile Coach



Member of scrum.org,  
Professional Scrum Master

# Почему это нужно делать?

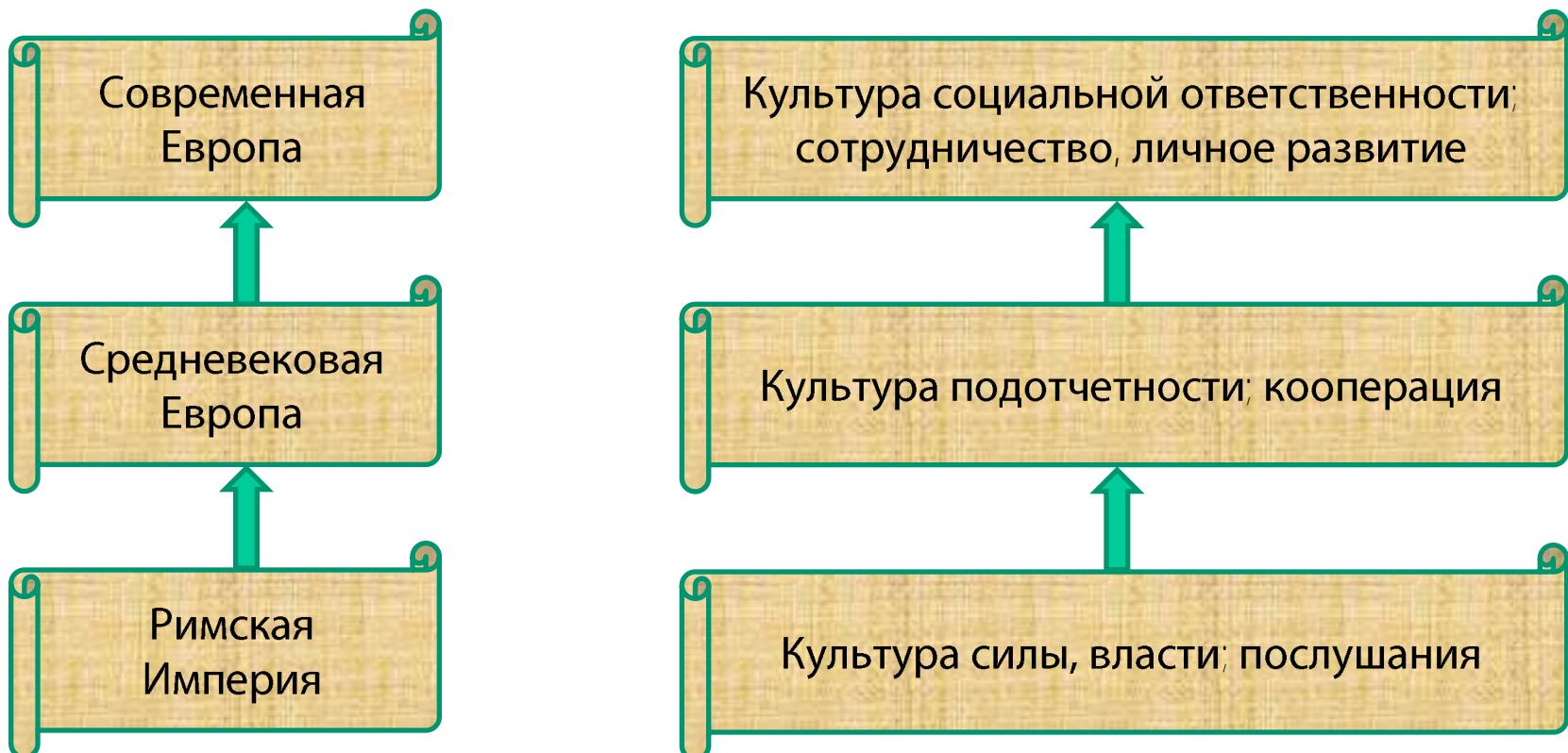


# Как мы проводим деловые встречи?



# Развитие культуры

От примитивных форм к более сложным



# Как мы проводим деловые встречи?



# Современный культурный ландшафт

IT Company in Sweden



Культура социальной ответственности; сотрудничество, личное развитие



Business corporation in UK

Культура подотчетности; кооперация

Religious sect in France



Культура силы, власти; послушания

# Что изменять ? Пример



Схолатизм

- Подотчетность властям и Церкви
- Жесткие религиозные стандарты
- Схолатическая наука
- Командно-контрольный стиль управления



Гуманизм



- Индивидуальная ответственность перед Богом
- Свобода совести
- Практическая наука
- Коучинговое лидерство

# За изменениями стоит человек, который обычно:



1 Испытывает границы запретов

2 Испытывает социальные нормы

3 Предлагает новые идеи

# Пример ценности, которую я наблюдаю в DB

## Подотчетные сотрудники



### Серые зоны подотчетности

- Культура : “Я за это не отвечаю”
- Мышление “Мне за это не платят”
- “Ключевые люди” управляют серыми зонами
- Оправдание “Меня это не просили делать”

# Ответственность лучше подотчетности

Путь к ответственности

**Ответственность**

---

**Обязательство**

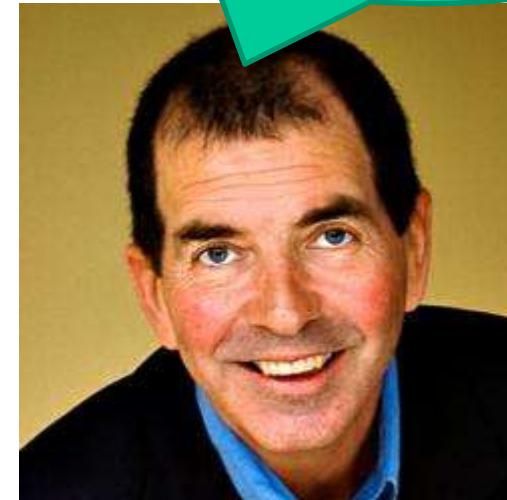
**Стыд**      Сдался

**Оправдание**

**Обвинение**

**Отрицание**

Это я такое  
придумал



# Следующий уровень ценностей

## Социально ответственные сотрудники



Знать, понимать и использовать правила, права и свою роль



Инвестировать в личный рост



Лидерство

# Следующий уровень ценностей

Organizational agility in IT



Процессы и инструменты,  
которые способствуют  
развитию личности

ПО работает ВСЕГДА

Контракты, которые  
способствуют сотрудничеству

Дисциплинированно  
реагировать на изменения

# Разработали критерии успешности развития ценностей

Individuals and interactions over processes and tools



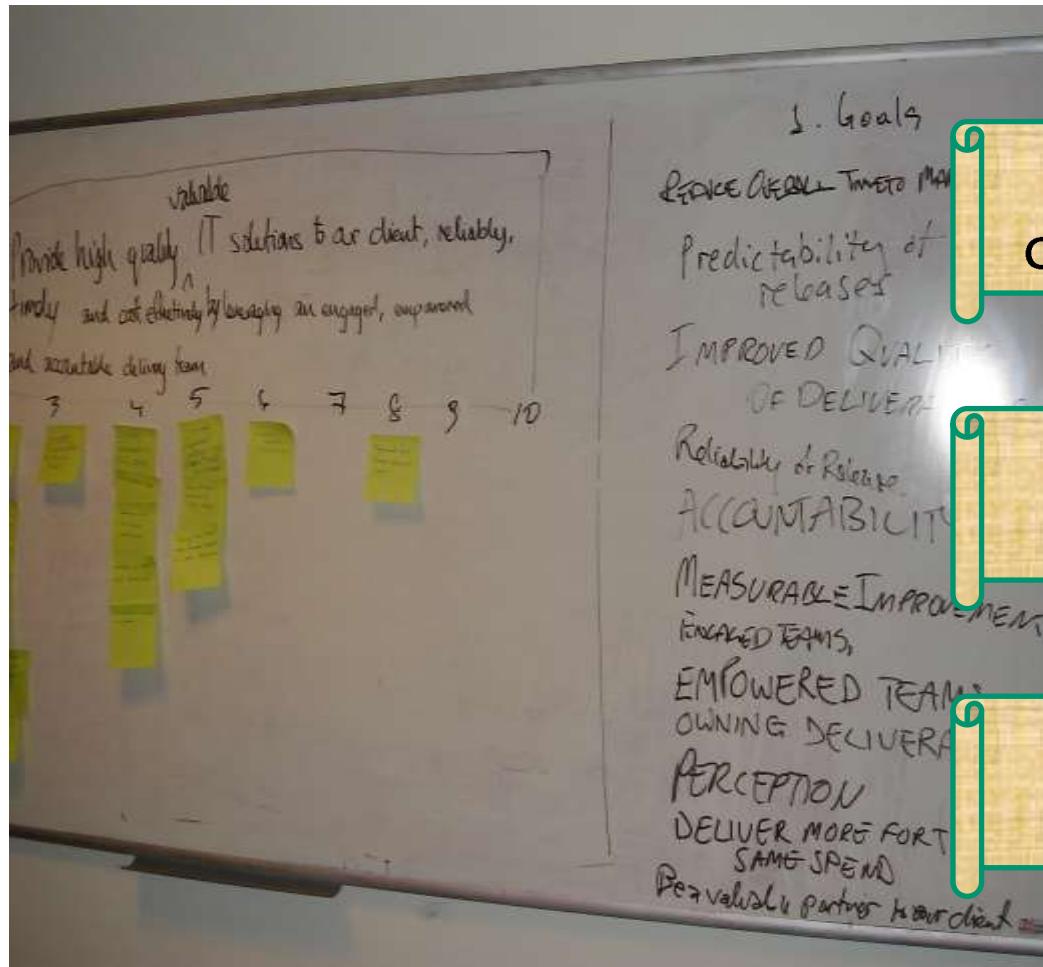
Как я узнаю, что это  
работает?

Быстрые и эффективные  
коммуникации

Разработчики владеют  
процессом

Разработчики владеют  
проектом

# С чего начинать ?



Провести воркап по стратегии трансформации

Лидеры и чемпионы предметной области

Персональное обязательство

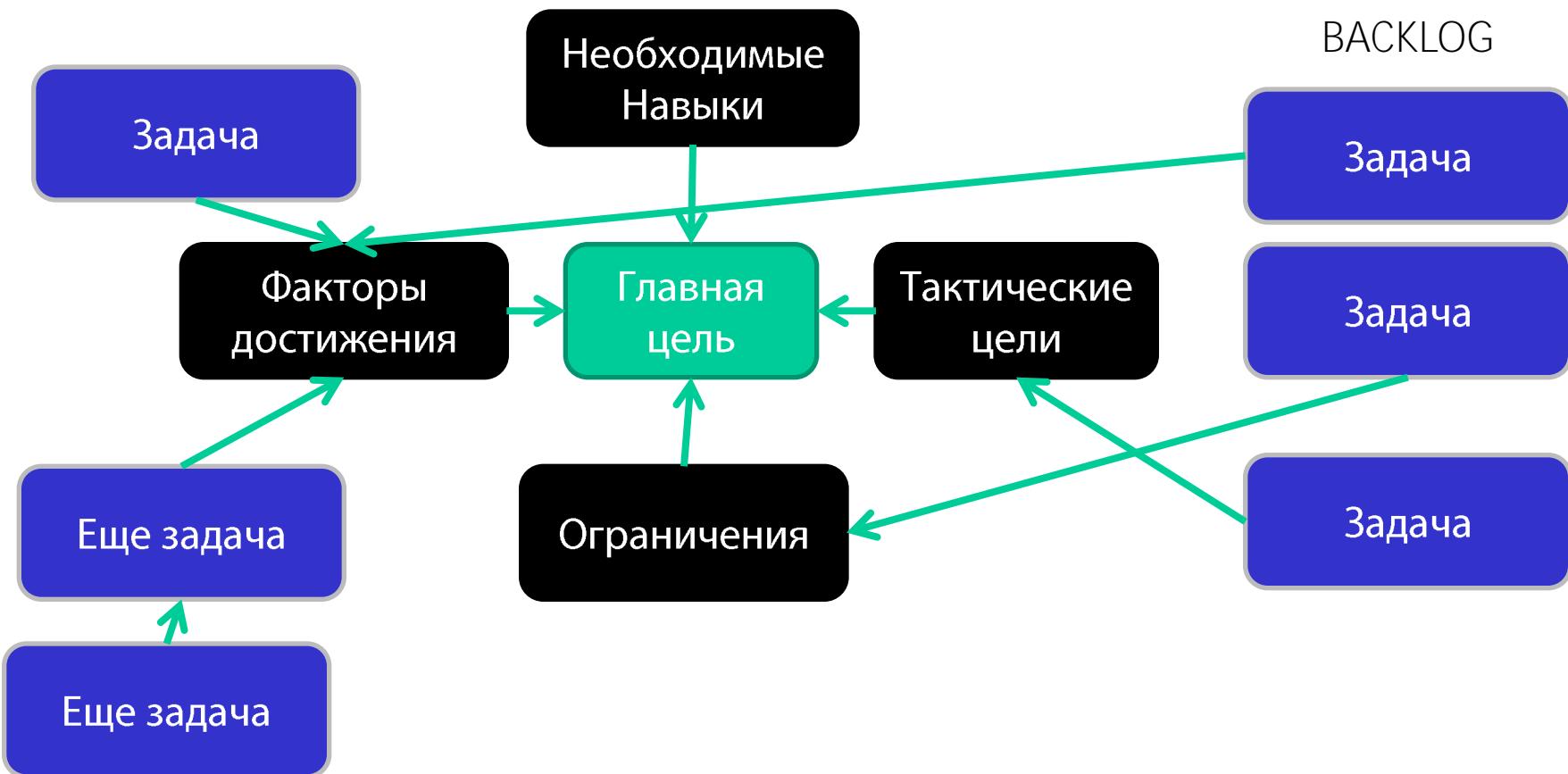
# Какие форматы я использовал?

## Futurespectives

End of Q1	+	End of Q2	+	End of Q3	+	End of Q4	+
Define 20% of test cases in ALM to be automated		The most important tests are automated		Scrum team is automating all test cases during the Sprint		Full regression suite covers all functions	Today
Define regression automation strategy		Clear strategy and approach for remaining tasks		Clear estimates to finish full regression			
Estimate efforts and allocate people\teams		Educate more team members with testing automation skills		Review the percentage of automated functional tests			
Define a backlog for regression automation		Scrum team is automating 3-5 major end-to-end cases					
		Regression end-to-end suites running daily on CI server					

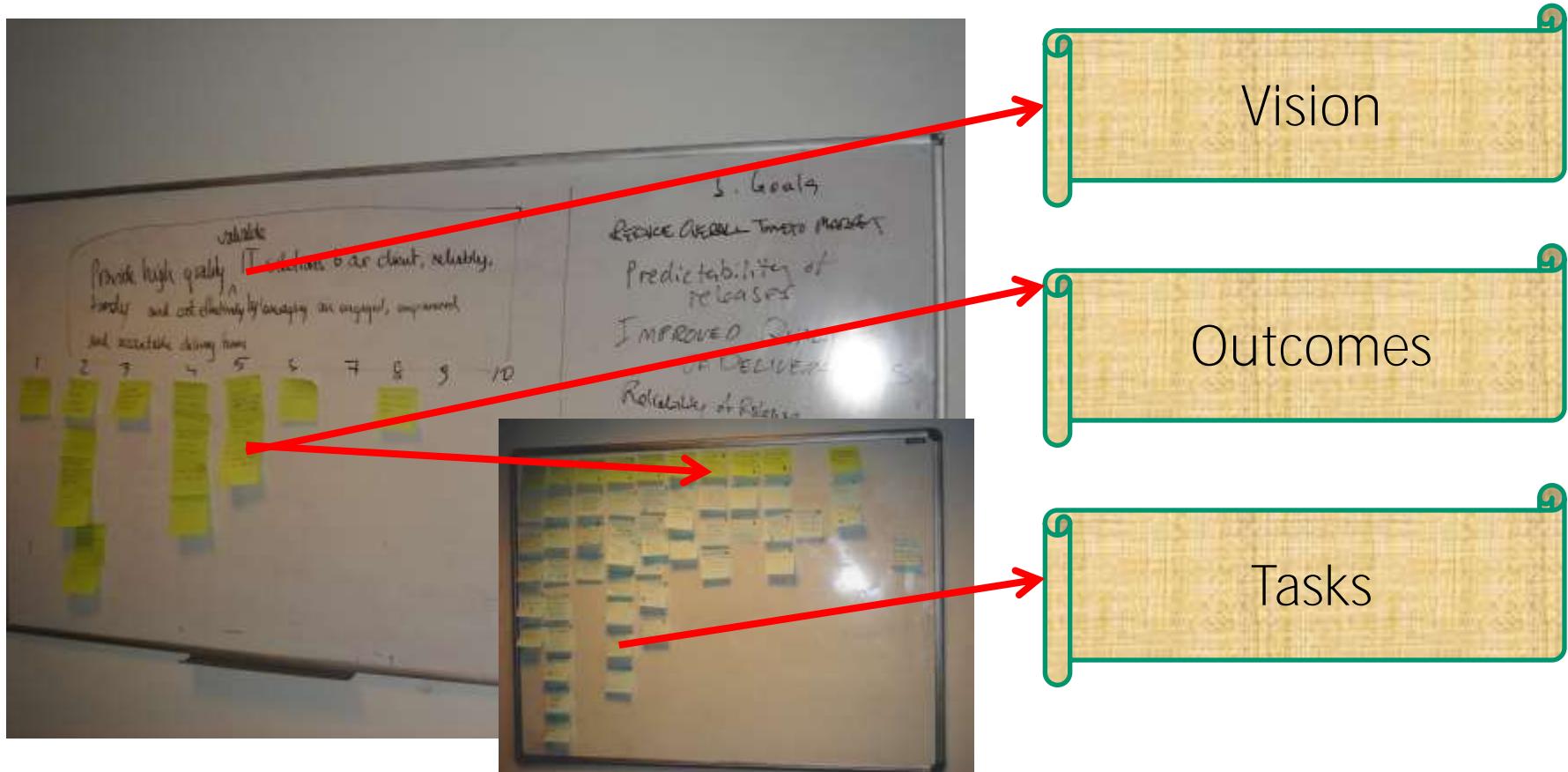
# Какие форматы я использовал?

Strategy map



# Какие форматы я использовал?

User story mapping

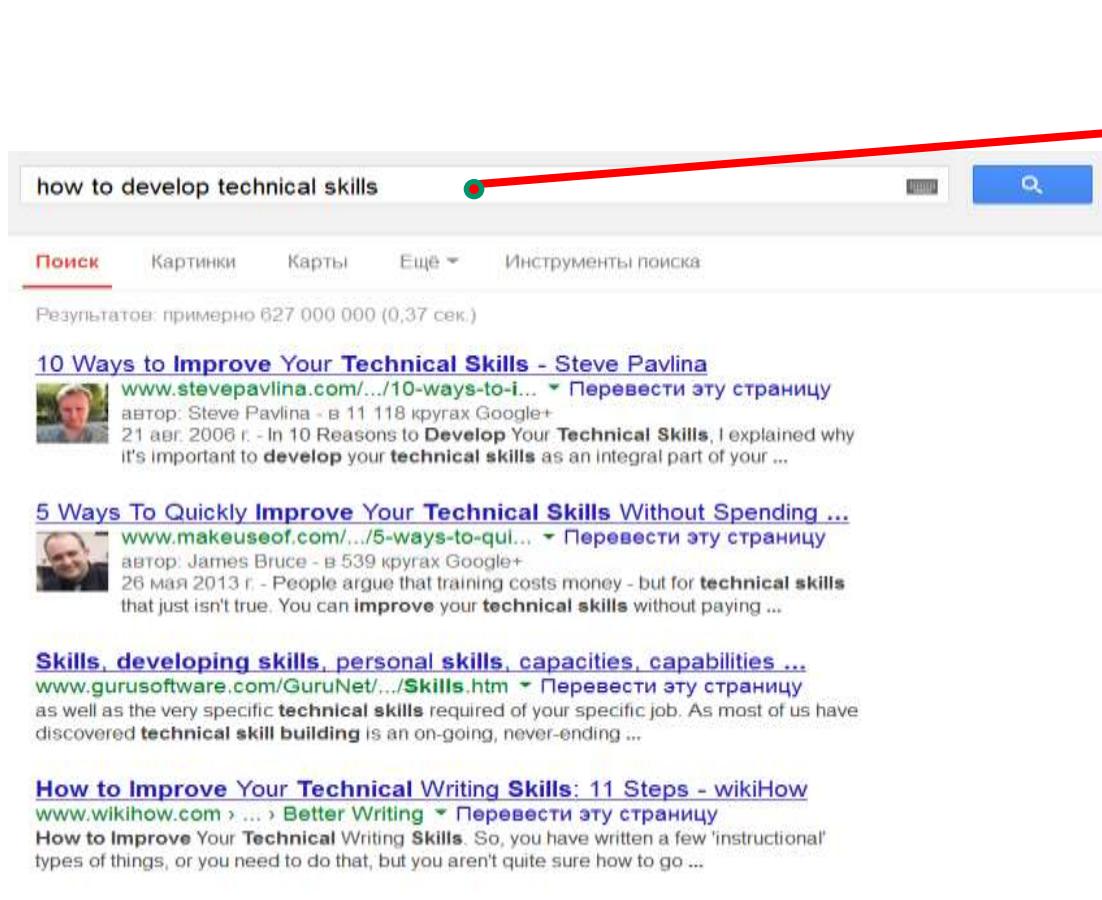


# Правила проведения воркшопа

- Четкая фасилитация
- Участники должны работать со стикерами, флип-чартами, маркерами
- Чаще перемещаться по периметру
- Использовать стены

# Чемпионы предметной области

Мы выбирали кто берется быть чемпионом предметной области



how to develop technical skills

Поиск Картинки Карты Еще Инструменты поиска

Результатов: примерно 627 000 000 (0,37 сек.)

[10 Ways to Improve Your Technical Skills - Steve Pavlina](#)  
 www.stevehavlin.com/.../10-ways-to-i... ▾ Перевести эту страницу  
автор: Steve Pavlina - в 11 118 кругах Google+  
21 авг. 2006 г. - In 10 Reasons to Develop Your Technical Skills, I explained why it's important to **develop your technical skills** as an integral part of your ...

[5 Ways To Quickly Improve Your Technical Skills Without Spending ...](#)  
 www.makeuseof.com/.../5-ways-to-qu... ▾ Перевести эту страницу  
автор: James Bruce - в 539 кругах Google+  
26 мая 2013 г. - People argue that training costs money - but for **technical skills** that just isn't true. You can **improve** your **technical skills** without paying ...

[Skills, developing skills, personal skills, capacities, capabilities ...](#)  
www.gurusoftware.com/GuruNet/.../Skills.htm ▾ Перевести эту страницу  
as well as the very specific **technical skills** required of your specific job. As most of us have discovered **technical skill building** is an on-going, never-ending ...

[How to Improve Your Technical Writing Skills: 11 Steps - wikiHow](#)  
www.wikihow.com > ... > Better Writing ▾ Перевести эту страницу  
How to Improve Your Technical Writing Skills. So, you have written a few 'instructional' types of things, or you need to do that, but you aren't quite sure how to go ...

6

Как развивать технические навыки?

9

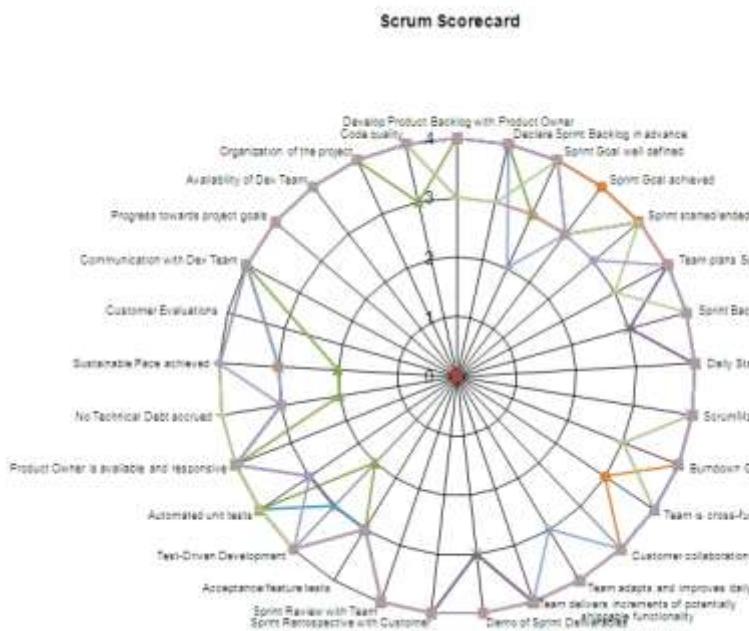
Я удивлен как много есть эффективных способов обучения

9

Я могу этому посвящать один час в день

# Немного о социологии

# Health check technique



	A	B	C	D	E	F			
1	<b>Scrum Implementation Scoreboard</b>								
2	Legend:  0  1  2  3  4								
3		none	some	most	almost all	all considered			
4									
5	Sprint #	0	1	2	3	4			
6	<i>Product Team Evaluations</i>								
7	Develop Product Backlog with Product Owner		0		4		4		4
8	Declare Sprint Backlog in advance		0		4		4		4
9	Sprint Goal well defined		0		3		4		4
10	Sprint Goal achieved		0		3		3		4
11	Sprint started/ended on time		0		4		4		4
30	<i>Customer Evaluations</i>								
31	Communication with Dev Team		0		4		4		4
32	Progress towards project goals		0		4		4		4
33	Availability of Dev Team		0		4		4		4

- <http://blog.crisp.se/2014/01/30/jimmyjanlen/team-barometer-self-evaluation-tool>
  - <http://scaledagileframework.com/metrics/>

# Культурные изменения на разных уровнях



Уровень команды



Уровень организации



- Культура доводить дело до конца
- Культура честно делиться своими проблемами
- Культура работать над одной задачей
- Культура командной работы

- Культура фокусироваться на скорости доставки
- Культура служить людям
- Культура оптимизировать систему целиком

# Трудности будут



Консерватизм

Политика

Непредвиденные  
обстоятельства

# Заключение

Individuals and interactions over processes and tools



Культурная  
трансформация ?

Коммуникации до сих пор  
неэффективные

Улучшают свой процесс не  
разработчики, а менеджеры

Люди до сих пор верят в  
магию инструментов