

Екатерина Потапова  
«Философт»



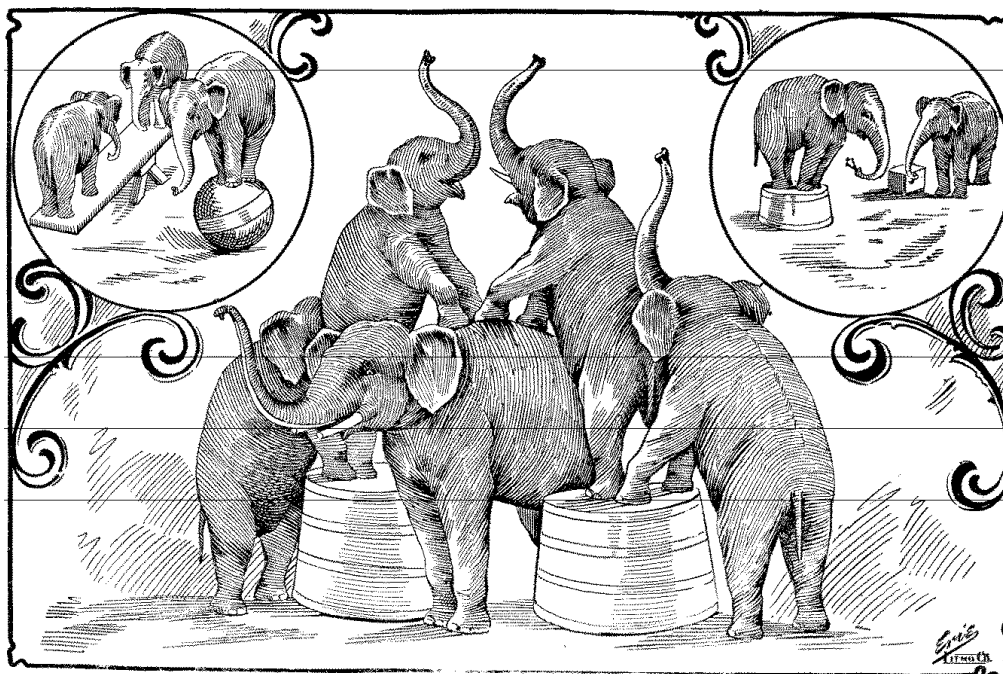
# Жизнь без офиса: Управляем удаленной командой

Москва, 2018 г.



PHILOSOF  
TECHNICAL COMMUNICATIONS

- «Удаленка» наступает?
- Основные тренды в мире
- Как это может быть в России
- Tips&Tricks
- Что может пойти не так



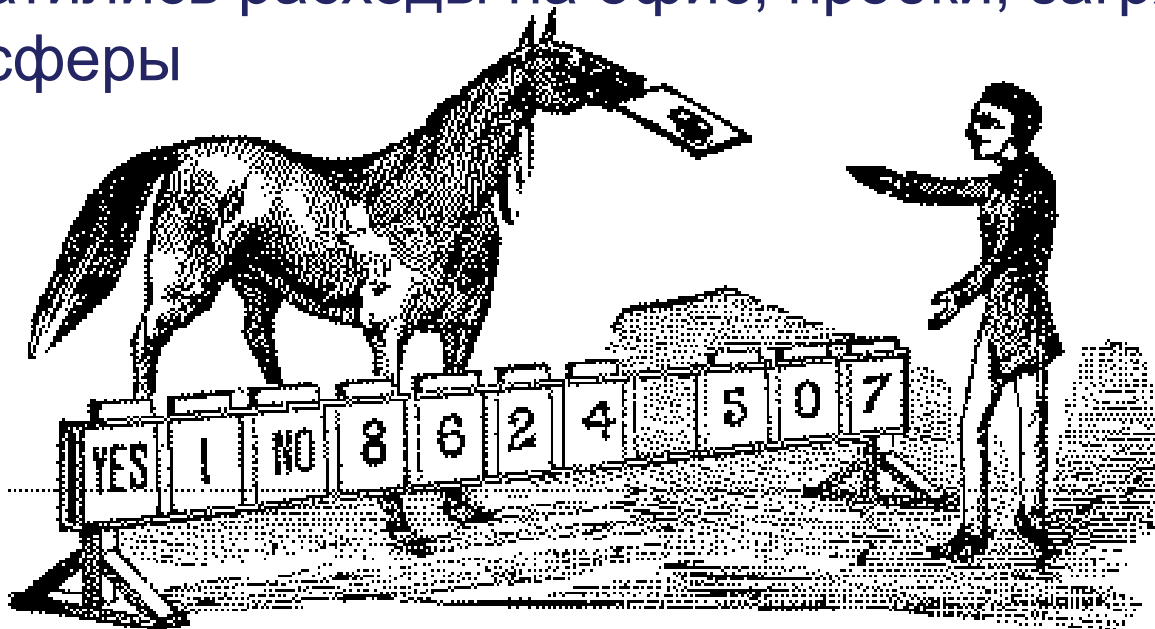
# Удаленная работа наступает

- 52% сотрудников в мире работают полностью или частично удаленно.
- 50% руководителей компаний считают, что в ближайшем будущем все мы станем частью глобально интегрированной всемирной сети удаленных сотрудников.
- 85% руководителей компаний готовы внедрить политики и технологии для поддержки полностью удаленного, гибкого штата сотрудников\*.

Самый отдаленный пункт земного шара к чему-нибудь да близок, а самый близкий от чего-нибудь да отдален. К. Прутков

# Как выглядит удаленка?

- Компания Dell первой отказалась от складов, сейчас переводит сотрудников на удаленную работу. План «2020 Legacy of Good»
- Разработали и продают отдельное аппаратное решение для удаленных сотрудников
- Сократились расходы на офис, пробки, загрязнение атмосферы



# Почему это происходит?

## Основные тренды



Учащающиеся  
финансовые  
кризисы и  
необходимость  
экономики



Развитие  
технологий



Talent shortage



Life-work  
balance

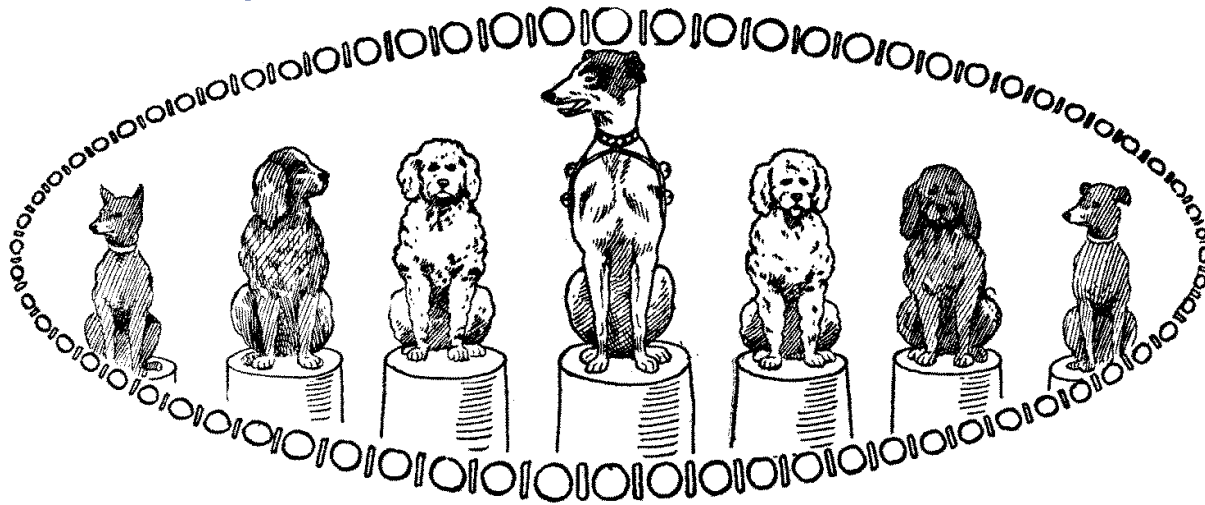


Психология  
миллениалов



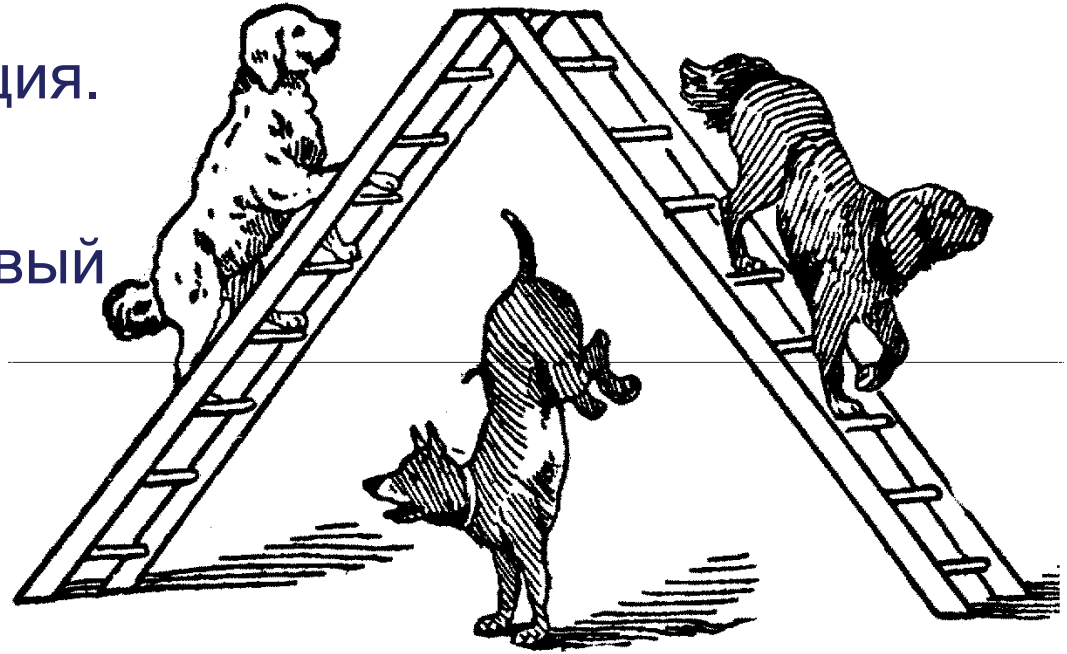
# Кто они?

- Рост рынка сопутствующих услуг — коворкинг, рекрутинговые агентства, ПО и т.д.
  - Для удаленной работы появляются новые сервисы, которые сами становятся источником удаленной занятости
  - В 2020 году коворкингов будет больше, чем кофеен Starbucks
- 37 signals
  - Automattic
  - Canonical
  - Citrix
  - Dell
  - DuckDuckGo
  - GitHub (basecamp)
  - GitLab
  - inVision
  - Mozilla
  - MySQL
  - Skyeng
  - Toggl

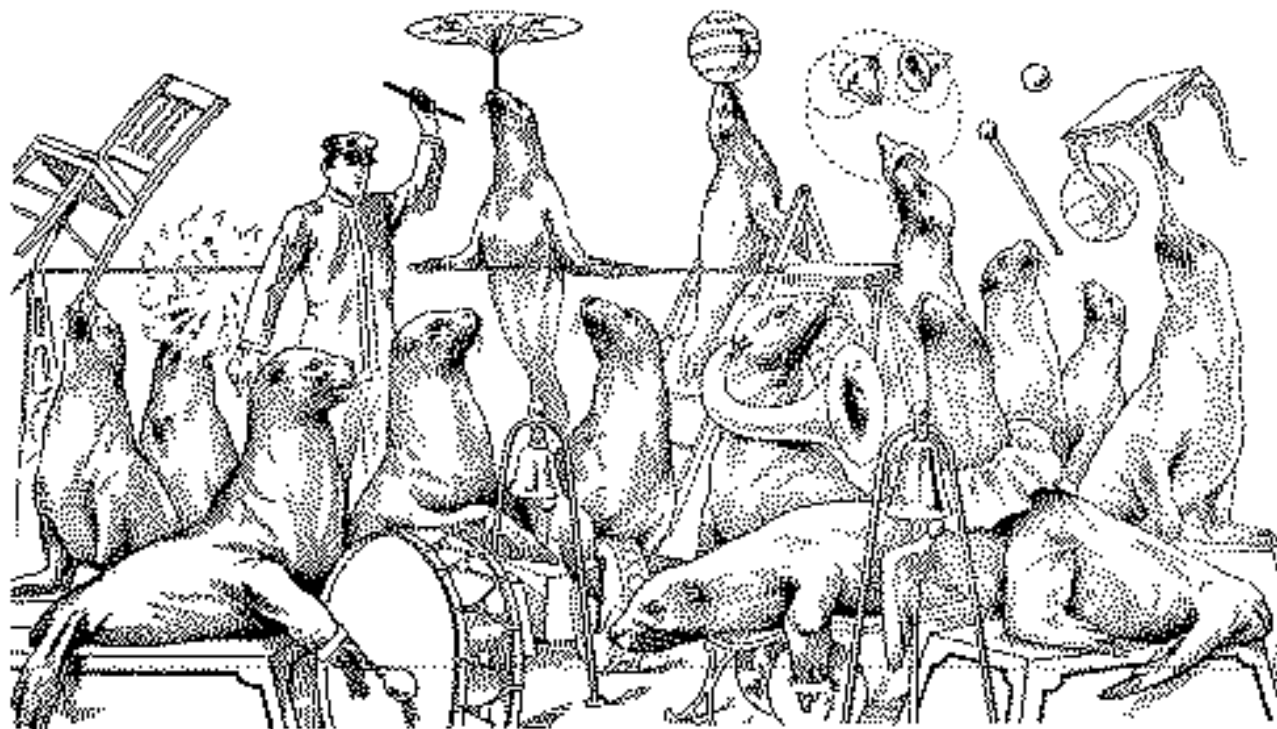


# Причем тут мы?

- В России есть социальная среда для этого тренда.
- Дискриминируемая группа?  
Ответственность, мотивация, квалификация.
- Кто первый научится добывать этот «сланцевый газ», тот преуспеет.



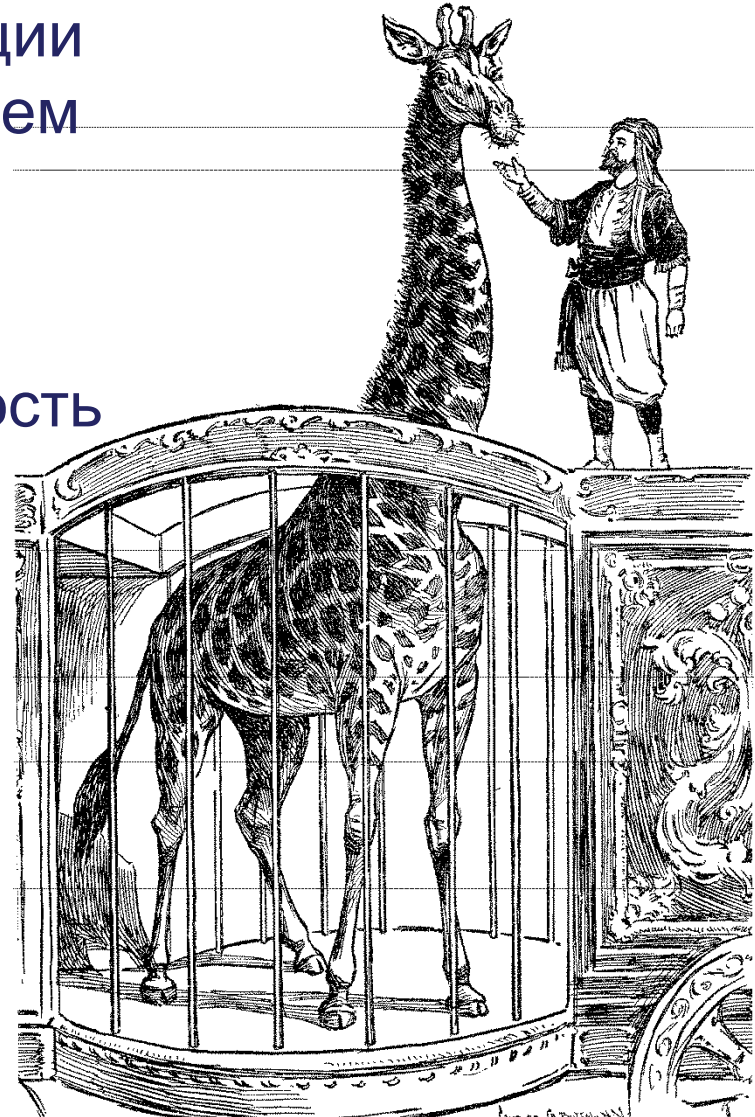
- Формирование команды
- Организация взаимодействия
- Структурирование задач





# Новый член команды

- Личность важнее квалификации (если не нужны какие-то совсем уникальные знания)
- Мотивация
- Автономность и ответственность
- Эмпатия
- Готовность учиться новому
- «Удаленщик» ≠ Фрилансер
- **Несколько** испытаний на внутренних проектах



# Взаимодействие в команде

- Корпоративная культура — доверие, взаимовыручка и неформальные встречи. Новогодний корпоратив - это прикольно, если вы видите коллег только 1 раз в год.
- Шпаргалки и «указивки», доступные для всех сотрудников: инструкции, чек-листы, справочники и т.д. в едином хранилище.
- Разделение команды на небольшие группы.



# Структурирование задач

- Структурирование и постановка задач, проверка того, как кто как услышал и понял тебя.
- Деление задач на фрагменты
- Понимание контекста сотрудником: история от Адама.
- Отчеты в форме: сделано, будет сделано, открытые вопросы, нужна ли помощь?



# Что может пойти не так

- Контроль времени – холиварный вопрос. Нужны ли логи времени, если оцениваем не процесс, а результат?
- Прокрастинация – одна из основных проблем.
- Работа в режиме 24x7 и выгорание сотрудников.
- Держим руку на пульсе + ответственно подходим к подбору команды (см. выше)



# Обратная связь

Потапова Екатерина

[www.philosoft.ru](http://www.philosoft.ru)

[egeomar@philosoft.ru](mailto:egeomar@philosoft.ru)

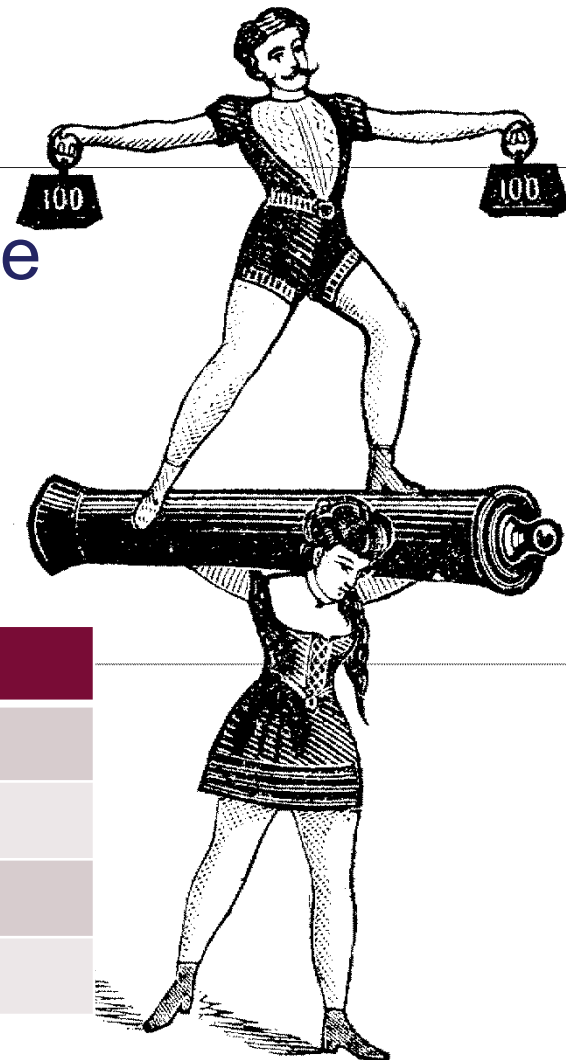
Skype: Ekgeomar

+7 (499) 500-4477

+7 (916) 632-8216

# R.S. Правило 50 футов

Команды, работающие на разных этажах (на расстоянии больше 50 футов друг от друга) на самом деле общаются между собой меньше, чем сотрудники в распределенной команде.



Расстояние	Вероятность взаимодействия
В одном коридоре	10,3%
На одном этаже	1,9%
На разных этажах	0,3%
В разных зданиях	0,4%