

Как заставить работать результаты юзабилити-исследования на примере tui.ru



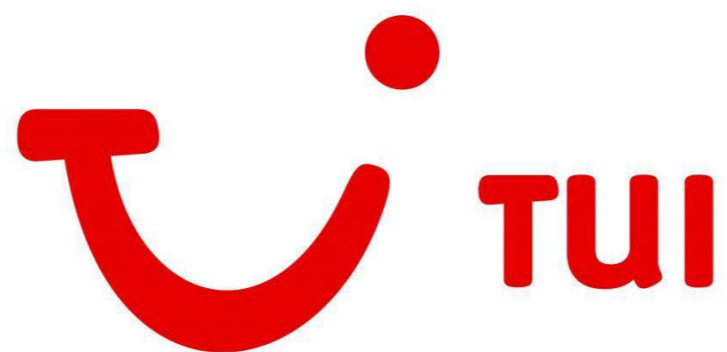
ЮЗЭТИКС
useethics

UX People

Подготовлено для UX People 2015

Екатерина Черняева

Заказчик



Найти свой тур

Город вылета: Москва

Куда вы хотите поехать: Египет

Возможные даты вылета: с: 09.01.2012 по: 06.02.2012

Ночей в отеле: 5 - 15 ночей

Кто поедет: 2 взрослых

Категория отеля: Категория не важна

Расширенный поиск (питание, стоимость, тип отдыха, отель)

Найти туры



Zahabia Village & Beach Resorts 3*
от 16 381 руб.

La Perla Hotel 3*
от 16 616 руб.



Ваш отдых с TUI

<p>Новогодние туры</p> <p>Встречайте этот Новый год на экзотическом пляже или на заснеженном склоне - мы подберем тур для незабываемого праздника!</p>	<p>Горнолыжные туры</p> <p>Склоны любой сложности, трассы всех цветов - для опытных спортсменов и новичков! Встречайте зиму вместе с TUI!</p>	<p>Экскурсионные туры</p> <p>Не мыслите своего отдыха без походов по музеям, замкам и галереям? Только у нас вы найдете самые популярные экскурсии!</p>
<p>Лучшие отели Египта</p> <p>Новинки и самые горячие предложения от туроператора по Египту в новом сезоне "Зима 2011-2012"</p>	<p>Детский клуб Тукан</p> <p>Незабываемый отдых для наших самых маленьких путешественников и их родителей в отелях Египта!</p>	<p>Канарские острова</p> <p>Сказочные туры по самым лучшим ценам зимнего сезона! Воплощайте мечты об отдыхе вместе с TUI!</p>

Акции TUI

Отель Dag Al Masyaf 5*	Студенческие	Отдохни на Гран

100% отдыха за 20% стоимости

Горячие туры

- Sol Y Mar Sherika Be Шарм эль Шейх, Египет - 11500 руб.
 - Sol Y Mar Riva Club Шарм эль Шейх, Египет - 12000 руб.
 - Iberotel El Mercato Шарм эль Шейх, Египет - 12000 руб.
 - AA Grand Oasis Res Шарм эль Шейх, Египет - 12500 руб.
 - Sol Y Mar Paradise Шарм эль Шейх, Египет - 13000 руб.
 - Sol y mar abu dabbah Марса алам, Египет - 18000 руб.
 - Pharaoh Club Hotel Хургада, Египет - 33500 руб.
 - Princess Palace Hotel Хургада, Египет - 34500 руб.
 - Prima villa 3* Паттайя, Таиланд - 26000 руб.
 - Centra ashlee hotel Пхукет, Таиланд - 30000 руб.
 - Ibis al basfir 2* Дубай, ОАЭ - 16500 руб.
 - Nova hotel and spa Паттайя, Таиланд - 37500 руб.
 - Ramada phuket spa Пхукет, Таиланд - 43000 руб.
 - The Blue Marine Res Пхукет, Таиланд - 50500 руб.
 - Ayodhya suites res Краби, Таиланд - 50000 руб.
- [Все предложения](#)

Акции

Таиланд от 20 500 руб.

Гран Канария. Туры от 21 000 руб.

Тайланд от 20 500 руб.

Пхукет от 7400 руб.

Посетители рекомендуют

<p>Семейный отдых</p> <p>цена от 14840 руб.</p>	<p>Молодежный отдых</p> <p>цена от 16600 руб.</p>
<p>Романтический отдых</p> <p>цена от 23074 руб.</p>	<p>SPA отдых</p> <p>цена от 17928 руб.</p>

A'LA CARTE Только лучшее

Оставить отзыв

Задать вопрос

Последние отзывы

Aida Hotel Sharm 29.12.11
За ноябрьские дни все хор. Семья 2+1. Размещение на выбор 105. Отдыхающих было всего 15-20 чел. Питание отличное. Минимум ОТП. Билет

Sol Y Mar Riva Club Hotel 29.12.11
Когда заселили в номер мы были в шоке от грязи. Везде были длинные волосы даже на постели. Питание отличное за исключением

Palm Beach Resort 28.12.11
Привет всем! Отдыхали в этом отеле компанией из 5 человек все довольны!!! Правда не повезло с пляжем, море грязное и мусорный

Iberotel El Mercato 28.12.11
Для начала скажу сразу, что на пляже, автобус до которого предлагает отель, не была. Не хочу писать отзывы, если вы не читали

Iberotel Aquamarine 27.12.11
Отдыхали с мужем в конце сентября. Отель необыкновенный, огромная территория, множество различных бассейнов для взрослых и детей

Palm Beach Resort 27.12.11
Отдыхали в отеле в июле месяца, просматривая отзывы по отелю и увиделись хорошим оценкам, или наоборот наоборот в отзывах

Tropicana Rosetta & Jasmine Hotel 27.12.11
Мы часто ежегодно 5 лет отдыхаем в Египте в Шарме или Хургаде. И

Процесс



UX Research +
дизайн-сессия

Процесс

UX Research +
дизайн-сессия



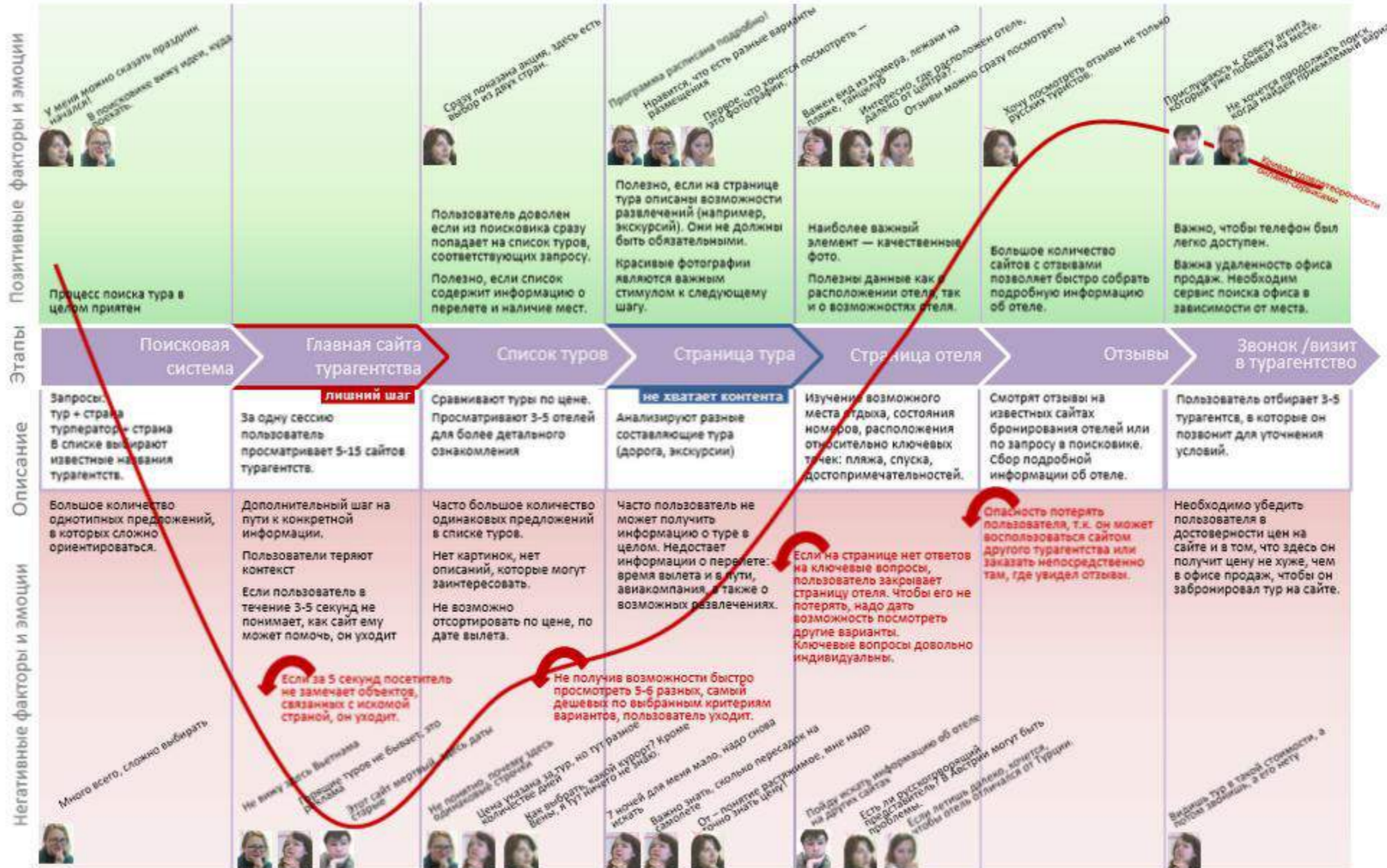
Процесс

UX Research +
дизайн-сессия



Результат

Путь1: Поиск тура в поисковике



Процесс



Процесс

UX Research +
дизайн-сессия



Проектирование



Процесс

UX Research +
дизайн-сессия



Проектирование

The screenshot displays the TUI website interface. At the top, the TUI logo is on the left, and the text "Европейский лидер в туризме" (European leader in tourism) is next to it. The phone number "+7 495 775-775-8" and "Круглосуточно" (24/7) are also visible. There are social media icons and a "Личный кабинет" (Personal account) link. A navigation menu includes "Страны" (Countries), "Отели" (Hotels), "Горящие туры" (Hot deals), "Акции" (Offers), "Почему TUI" (Why TUI), "Где купить" (Where to buy), and "Помощь" (Help).

The main search area is titled "Поиск туров" (Search for tours) and includes filters for "Направление" (Destination: Австрия), "Курорт" (Resort: Зальбах-Хинтерглем), "Город вылета" (City of departure: Москва), "Дата вылета" (Date of departure: Вт, 21 ноября 2012), "Количество ночей" (Number of nights: от 2 до 14), "Взрослые" (Adults: 2), and "Дети" (Children: Без детей). A "Найти туры" (Find tours) button is at the bottom of the search filters.

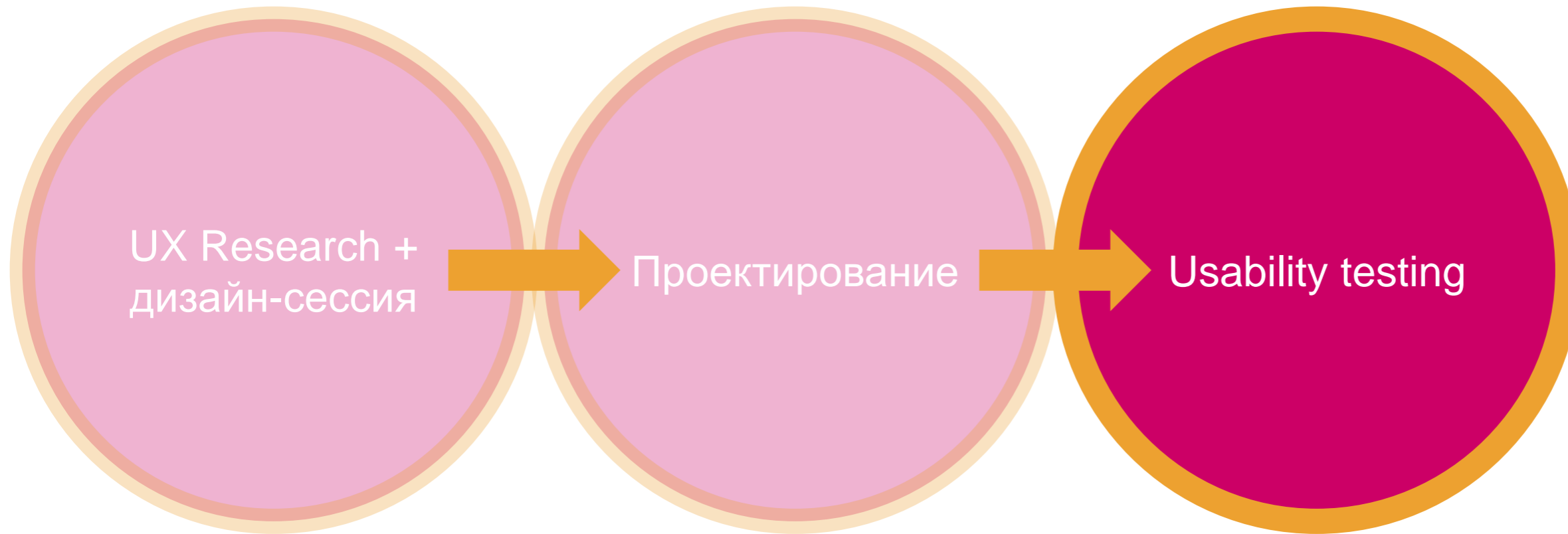
A large promotional banner on the right says "trips up to 60% off" and features a "See Deals" button. Below it, a yellow banner reads "Бронируйте на сайте" (Book on the site) and lists benefits: "Лучшая цена" (Best price), "Бесплатный выезд курьера" (Free courier service), and "Гарантированное наличие тура" (Guaranteed tour availability).

The "Типы отдыха" (Types of vacation) section shows categories like "Горнолыжные туры" (Skiing tours), "Экскурсионные туры" (Excursion tours), and "Название тематического отдыха" (Name of thematic vacation). Below this is a "Наши направления" (Our destinations) section with a list of countries and prices starting from 16,700 rubles per person for 7 days.

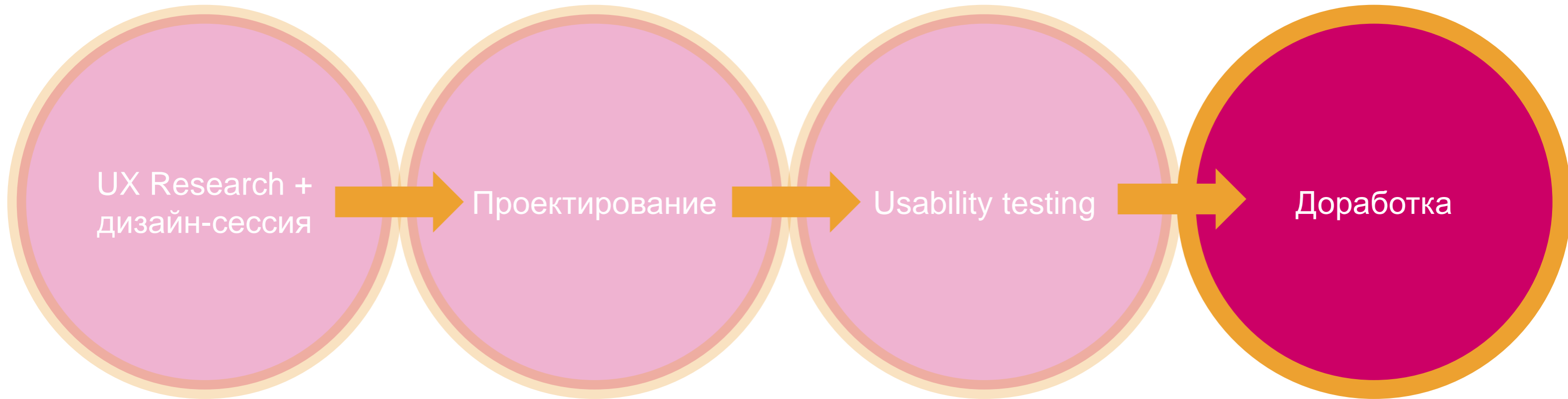
The "Лучшие предложения TUI" (Best TUI offers) section displays four tour cards for "Manni" in Maerhofen, Austria, each starting from 36,039 rubles per person for 7 nights. A "Горящие туры" (Hot deals) section is highlighted with a yellow border, listing specific tour packages like "Forest Nook" and "Pension Knunbauer" with their respective prices and departure dates.

On the right side of the page, there are vertical banners for "algarve.europas beruhmtestes neheimnis" (Algarve, Europe's most famous secret), "Top-Angebote in der Algarve" (Top offers in the Algarve), and "Save up to 35% on hotels". A "2-WEEK SALE!" banner is at the bottom right.

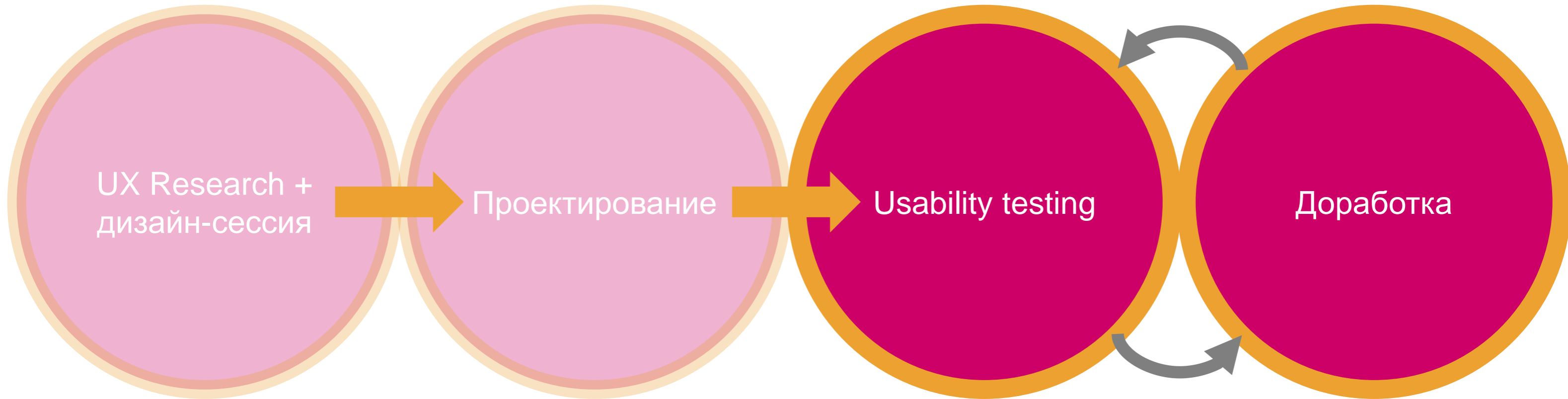
Процесс



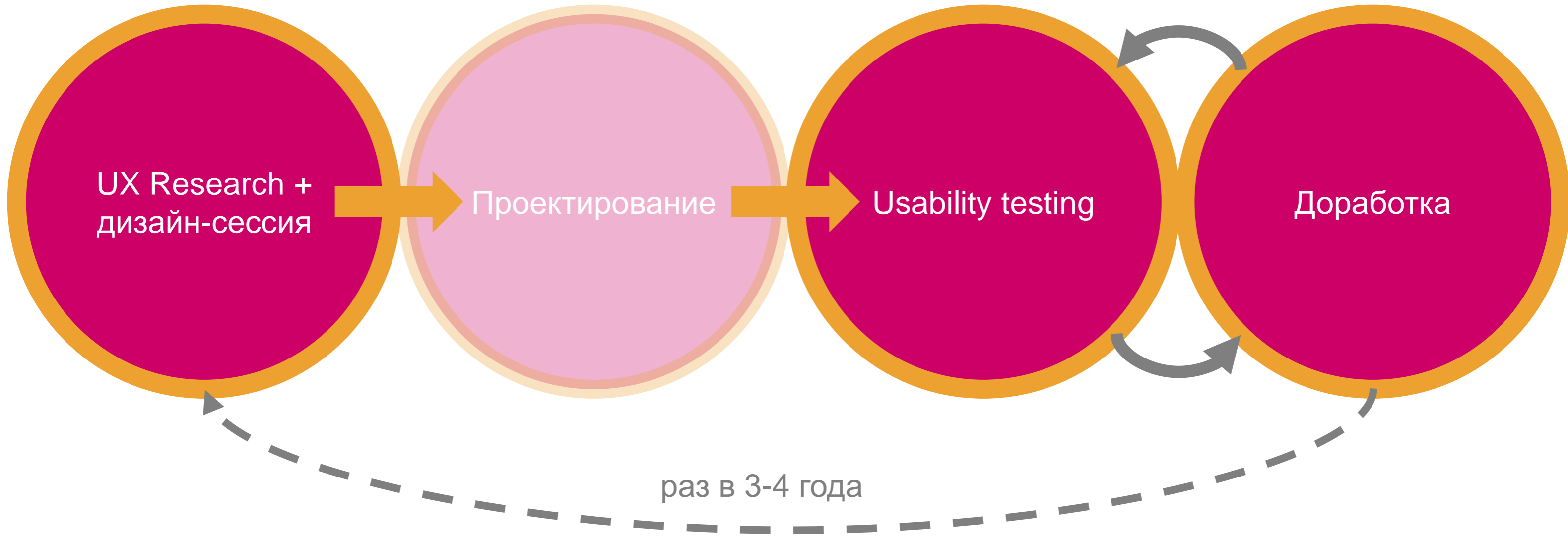
Процесс



Процесс



Процесс



Что было и что стало

Город: Москва | Ввод | Регистрация

Единый номер службы поддержки: +7 (495) 775 775 8

Россия и СНГ

Европейский лидер в туризме!

Мой TUI | Страны | Авиабилеты | Акции | Круизы | Где купить | Франчайзинг | Поиск

Найти свой тур

Город вылета: Москва

Куда вы хотите поехать: Египет

Возможные даты вылета: с: 09.01.2012 по: 06.02.2012

Ночей в отеле: 5 - 15 ночей

Кто поедет: 2 взрослых

Категория отеля: Категория не важна

Расширенный поиск (питание, стоимость, тип отдыха, отеля)

Найти туры

Новых впечатлений в Новом Году!

Ваш отдых с TUI

Новогодние туры: Встречайте этот Новый год на экзотическом пляже или на заснеженном склоне - Мы подберем тур для незабываемого праздника!

Горнолыжные туры: Склоны любой сложности, трассы всех цветов - для опытных спортсменов и новичков! Встречайте зиму вместе с TUI!

Экскурсионные туры: Не мыслите своего отдыха без походов по музеям, замкам и галереям? Только у нас вы найдете самые популярные экскурсии!

Лучшие отели Египта: Новинки и самые горячие предложения от туроператора по Египту в новом сезоне "Зима 2011-2012"

Детский клуб Тукан: Незабываемый отдых для наших самых маленьких путешественников и их родителей в отелях Египта!

Канарские острова: Сказочные туры по самым лучшим ценам зимнего сезона! Воплощайте мечты об отдыхе вместе с TUI!

Акции TUI

Zahabia Village & Beach Resorts 3* от 16 381 руб.

La Perla Hotel 3* от 16 616 руб.

Отель Dar Al Masyaf 5*

Студенческие

Отдохни на Гран



Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира

+7 (495) 256-15-51

ежедневно с 9:00 до 21:00

Заказать звонок

Страны | Отели | Горящие туры | Акции | Услуги | Почему TUI | Офисы продаж

Пляжные туры | Экскурсионные туры | Туры на праздники | Индивидуальные туры

Поиск туров: 2 968 547 туров будет найдено

Города вылета: Москва | Тип тура: Любой тур

Страна: Любая страна | Регион: Любой регион

Даты вылета: Выберите даты | Ближайшие даты | Количество ночей: 3 - 21

Взрослые: 2 | Дети: 0 1 2 3 | Расширенный поиск | Найти

Туры с бесплатным проживанием для детей. Все лучшее - детям!

Выбор тура на сайте | ВПРΟΣЕТЬ | Оплата онлайн | 0% Туры в рассрочку | Бесплатная доставка курьером

Турция Белек | Шедевр семейного отдыха | Fun and Sun Jacaranda 5*

Концепции отдыха TUI

Подпишитесь на нашу рассылку и получайте самые лучшие акции

Введите email | OK

Лучшие цены месяца

Болгария	от 6 211 руб
Турция	от 12 166 руб
Египет	от 12 195 руб
Греция	от 13 779 руб
Кипр	от 16 603 руб
Хорватия	от 18 784 руб
Италия	от 18 914 руб
Испания	от 20 623 руб
Черногория	от 20 653 руб

Все страны TUI

Лучшие предложения TUI

Италия | Болгария | Хорватия | Хорва

INSIGHT 1.

УПРАВЛЯЕМЫЕ ПАТТЕРНЫ

Управляемые паттерны

Выявленный паттерн



Управляемые паттерны

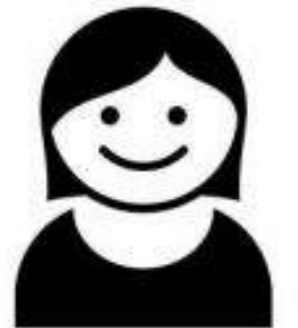
Выявленный паттерн



Я рассуждаю так - или я еду на пляж или я еду покататься на лыжах.



За хорошую стоимость я сразу быстро могу сориентироваться с одной страны на другую.



Управляемые паттерны

Выявленный паттерн



Бизнес-задача



Управляемые паттерны

The screenshot shows the TUI website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Мой TUI', 'Страны', 'Авиабилеты', 'Акции', 'Круизы', 'Где купить', 'Франчайзинг', and 'Поиск'. Below this is a search filter section with dropdowns for 'Город вылета: Москва', 'Куда вы хотите поехать: Египет', 'Возвратные даты вылета: с: 09.01.2012 по: 06.02.2012', 'Ночей в отеле: 5 - 15 ночей', 'Кто едет: 2 взрослых', 'Категория отеля: Категория не важна', and 'Разрешенный полет: Птица, слоник, пет, ослик, ослик'. A 'Найти туры' button is at the bottom of the filters. The main content area features a 'Новых впечатлений в Новом Году!' banner with a colorful winter-themed illustration. Below it are several promotional cards for 'Новогодние туры', 'Горнолыжные туры', 'Экскурсионные туры', 'Лучшие отели Египта', 'Детский клуб Тукан', and 'Канарские острова'. At the bottom, there's an 'Акции TUI' section with cards for 'Zahabia Village & Beach Resorts 5*', 'La Perla Hotel', 'Отель Dar Al Masyaf 5*', 'Студенческие каникулы в Болгарии', and 'Отдохни на Гран Канарии в январе!'.

This block contains a collection of promotional cards for TUI tours, all enclosed within a large blue oval. The cards are arranged in a grid-like fashion. The top row includes: 'Встречайте этот Новый год на экзотическом пляже или на заснеженном склоне - мы подберем тур для незабываемого праздника!', 'Горнолыжные туры' (Ski trips) with the text 'Склоны любой сложности, трассы всех цветов - для опытных спортсменов и новичков! Встречайте зиму вместе с TUI!', and 'Экскурсионные туры' (Excursion tours) with the text 'Не мыслите своего отдыха без походов по музеям, дворцам и галереям? Тогда нас вы найдете самые популярные экскурсии!'. The middle row includes: 'Лучшие отели Египта' (Best hotels in Egypt) with the text 'Новинки и самые горячие предложения от туроператора по Египту в новом 2012!', 'Детский клуб Тукан' (Children's club Toucan) with the text 'Незабываемый отдых для наших самых маленьких путешественников и их родителей в отелях Египта!', and 'Канарские острова' (Canary Islands) with the text 'Сказочные туры по самым лучшим ценам зимнего сезона! Воплотите мечты вместе с TUI!'. The bottom row includes: 'Отдохни на Гран Канарии в январе!' (Relax on Gran Canaria in January) with the text 'Туры на 10 дней - всего от 21 000 руб.'.



Европейский лидер в туризме

Есть вопросы? Позвоните нам!
+7 (495) 256-15-51
ежедневно с 09:00 до 21:00

Регион: Москва
Закжите обратный звонок

Для агентов

Личный кабинет

Проверить статус тура

- Страны
- Отели
- Горящие туры
- Акции
- Офисы продаж
- Почему TUI
- Услуги

Как работает TUI

Поиск туров
362 973 тура будет найдено

Города вылета: Москва

Страна: Любая страна

Тип тура: Любой тур

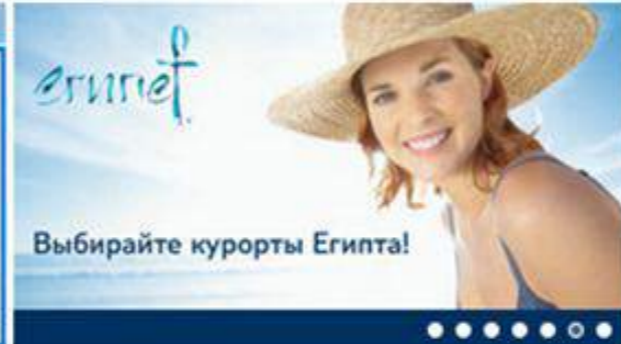
Регион: Любой регион

Даты вылета: Выберите даты

Количество ночей: 3 - 21

Взрослые: 0 Дети: 0

Расширенный поиск



Выбор тура на сайте | **EBROSETЬ** | Оплата онлайн | **0%** Туры в рассрочку | Бесплатная доставка курьером

ТОП-10 отелей для семейного отдыха



Подпишитесь на нашу рассылку и получайте самые лучшие акции

Введите e-mail

OK

Лучшие цены месяца

Цены указаны за человека. Подробнее - на странице отеля

Италия	от 9 702 руб.
Египет	от 10 618 руб.
Чехия	от 16 916 руб.
Болгария	от 19 089 руб.
Испания	от 21 231 руб.
Австрия	от 22 460 руб.
Кипр	от 26 310 руб.
Австралия	от 29 547 руб.
Франция	от 32 193 руб.

Все страны TUI -->

Рекомендуем отдохнуть здесь

Magic Life Kalmy 5*
 Caribbean World 5*
 Beykoz Makadi Club Otel 4*



tui
Европейский лидер в туризме



Европейский лидер в туризме

Есть вопросы? Позвоните нам!
+7 (495) 256-15-51
ежедневно с 09:00 до 21:00

Регион: Москва
Закладки обратный звонок

Для агентов

Личный кабинет

Проверить статус тура

- Страны
- Отели
- Горящие туры
- Акции
- Офисы продаж
- Почему TUI
- Услуги

Поиск туров
362 973 тура. Бюджет найден

Города вылета: Москва

Страна: Любая страна

Тип тура: Любой тур

Регион: Любой регион

Даты вылета: Выберите даты

Количество ночей: 3 - 21

Взрослые: 0 Дети: 0

Расширенный поиск



Выбор тура на сайте | **EBROSЕТЬ** | Оплата онлайн | **0%** Туры в рассрочку | Бесплатная доставка курьером

ТОП 10 отелей для семейного отдыха

Горнолыжный отдых | Отдых для пар | Экскурсионные туры

Отели с аквапарками | Детские клубы | Новогодние туры

Подпишитесь на нашу рассылку и получите самые лучшие акции!

Введите e-mail

Лучшие цены месяца
Цены указаны за человека. Подробнее на странице отеля

Италия	от 9 703 руб.
Египет	от 10 618 руб.
Чехия	от 16 916 руб.
Вьетнам	от 19 089 руб.
Испания	от 21 231 руб.
Андорра	от 22 460 руб.
Кипр	от 26 310 руб.
Австрия	от 29 547 руб.
Франция	от 32 193 руб.

Все страны TUI >>

Рекомендуем отдохнуть здесь

Magic Life Kalmy 5* | Caribbean World 5* | Boreas Makadi Club Oasis 4*

Лучшие предложения TUI

Египет | Египет | Египет | Египет

tui
Европейский лидер в туризме

TUI Европейский лидер в туризме
 Есть вопросы? Позвоните нам! +7 (495) 256-15-51
 Регион: Москва
 Закажите обратный звонок

Страны | Отели | Горящие туры | Акции | Офисы продаж | Почему TUI | Услуги

Поиск туров 362 973 тура. Бюджет найден! | Активности разгуляйтесь районы

Города вылета: Москва | Тип тура: Любой тур
 Страна: Любая страна | Регион: Любой регион
 Даты вылета: Выберите даты | Ближайшие даты | Количество ночей: 3 - 21
 Взрослые: 0 | Дети: 1 2 3 | Расположенный: Россия | Поиск

egiptof
 Выбирайте курорты Египта!

Выбор тура на сайте | EBROSЕТЬ VISA Оплата онлайн | 0% Туры в рассрочку | Бесплатная доставка курьером

ТОП-10 отелей для семейного отдыха

Горнолыжный отдых | Отдых для пар | Экскурсионные туры
 Отели с аквапарками | Детские клубы | Новогодние туры

Подпишитесь на нашу рассылку и получайте самые лучшие акции!

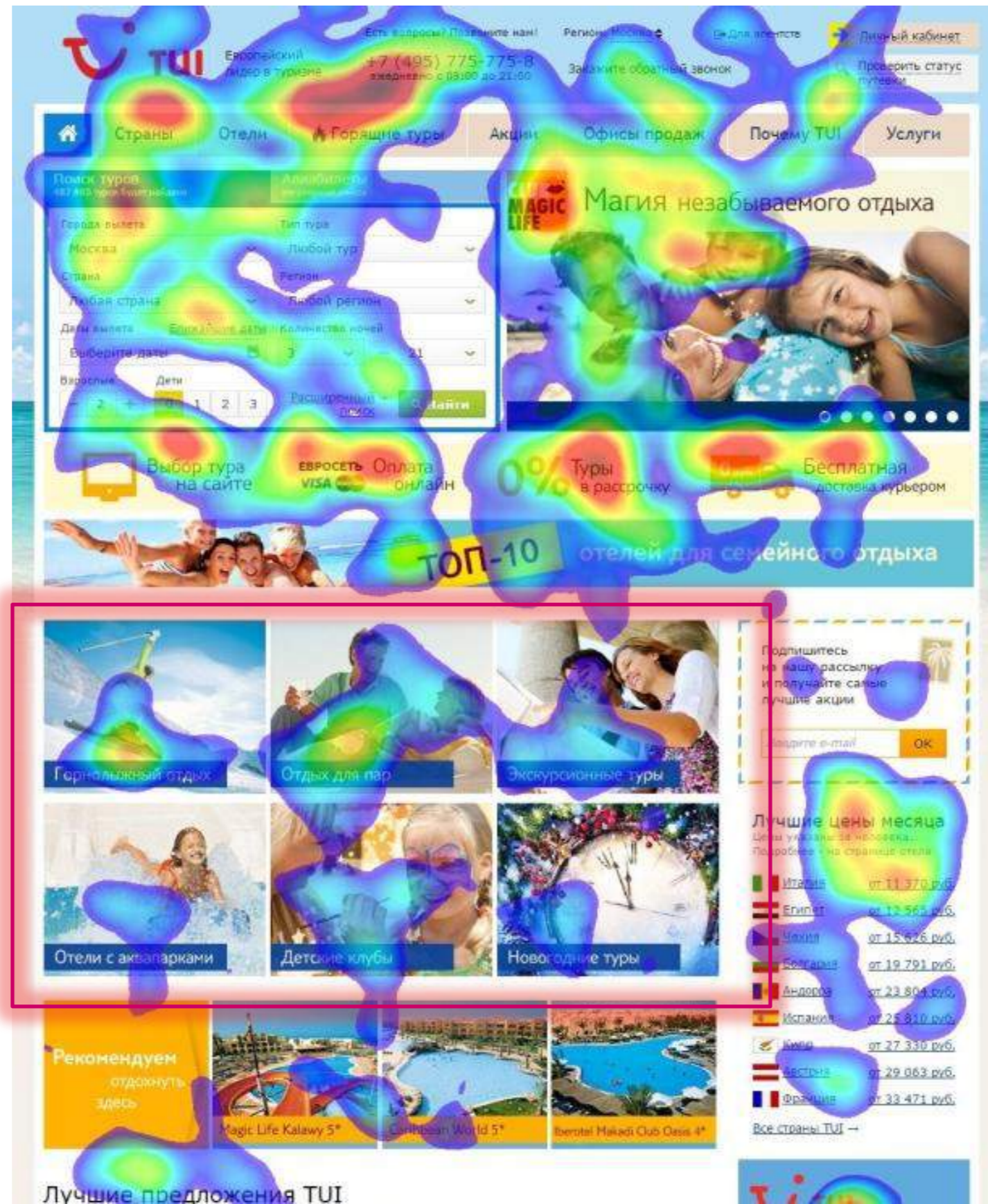
Рекомендуем отдохнуть здесь
 Magic Life Kalmy 5* | Caribbean World 5* | Boreas Makadi Club Oasis 4*

Лучшие предложения TUI

Египет | Египет | Египет | Египет



30 секунд



Лучшие предложения TUI



Вы заслужили отдых,
а мы – доверие всего мира

Есть вопросы? Позвоните нам!

+7 (495) 236-81-11

ежедневно с 9:00 до 21:00

Регион: Москва Для агента

[Заказать звонок](#)

Мы позвоним вам через 30 секунд

[Личный кабинет](#)

[Проверить статус
путевки](#)

- [Страны](#)
- [Отели](#)
- [Горящие туры](#)
- [Акции](#)
- [Услуги](#)
- [Почему TUI](#)
- [Офисы продаж](#)

- [Пляжные туры](#)
- [Экскурсионные туры](#)
- [Туры на праздники](#)
- [Индивидуальные туры](#)

Поиск туров
3 000 838 туров будет найдено

Города вылета: Москва

Тип тура: Любой тур

Страна: Любая страна

Регион: Любой регион

Даты вылета: Выберите даты

Ближайшие даты:

Количество ночей: 3 — 21

Взрослые: 2

Дети: 0 1 2 3

[Расширенный поиск](#)

[Найти](#)

TUI Travel Club
Бонусная карта для путешественников

- Скидки
- Подарки
- Все привилегии VISA

[Получить бесплатно](#)

- Выбор тура на сайте
- ЕВРОСЕТЬ** Оплата онлайн
- 0%** Туры в рассрочку
- 0 руб.** Бесплатная доставка курьером

Турция Белек

Шедевр семейного отдыха

Fun and Sun Jacaranda 5*

Концепции отдыха TUI



Подпишитесь на нашу рассылку и получайте самые лучшие акции

Я принимаю условия пользовательского соглашения



Вы заслужили отдых,
а мы – доверие всего мира

Есть вопросы? Позвоните нам!

+7 (495) 236-81-11

Регион: Москва Для агента

[Заказать звонок](#)

[Личный кабинет](#)

[Проверить статус
путевки](#)

ежедневно с 9:00 до 21:00

Мы позвоним вам через 30 секунд

- [Страны](#)
- [Отели](#)
- [Горячие туры](#)
- [Акции](#)
- [Услуги](#)
- [Почему TUI](#)
- [Офисы продаж](#)

- [Пляжные туры](#)
- [Экскурсионные туры](#)
- [Туры на праздники](#)
- [Индивидуальные туры](#)

Поиск туров
3 000 838 туров будет найдено

Города вылета: Москва

Тип тура: Любой тур

Страна: Любая страна

Регион: Любой регион

Даты вылета: Ближайшие даты

Количество ночей: 3 — 21

Взрослые: 2 0 1 2 3 3

Дети:

[Расширенный поиск](#) [Найти](#)

TUI Travel Club

Бонусная карта для путешественников

- Скидки
- Подарки
- Все привилегии VISA

[Получить бесплатно](#)

- Выбор тура на сайте
- ЕВРОСЕТЬ** Оплата онлайн
- 0%** Туры в рассрочку
- 0 руб.** Бесплатная доставка курьером

Турция Белек **Шедевр семейного отдыха** **Fun and Sun Jacaranda 5***

Концепции отдыха TUI



Подпишитесь на нашу рассылку и получайте самые лучшие акции

Я принимаю условия пользовательского соглашения



Вы заслужили отдых,
а мы – доверие всего мира

Есть вопросы? Позвоните нам!

+7 (495) 236-81-11

Регион: Москва Для агента

Заказать звонок

Личный кабинет

Проверить статус
путевки

ежедневно с 9:00 до 21:00

Мы позвоним вам через 30 секунд

Страны Отели Горячие туры Акции Услуги Почему TUI Офисы продаж

Пляжные туры Экскурсионные туры Туры на праздники Индивидуальные туры

Поиск туров
3 000 838 туров будет найдено

Города вылета: Москва
Тип тура: Любой тур
Страна: Любая страна
Регион: Любой регион
Даты вылета: Выберите даты
Ближайшие даты
Количество ночей: 3 — 21
Взрослые: 2 Дети: 0
Расширенный поиск

Найти

TUI Travel Club
Бонусная карта для путешественников

- Скидки
- Подарки
- Все привилегии VISA

Получить бесплатно

Выбор тура на сайте | **ЕВРОСЕТЬ** Оплата онлайн | **0%** Туры в рассрочку | **0 руб.** Бесплатная доставка курьером

Турция Белек | **Шедевр семейного отдыха** | **Fun and Sun Jacaranda 5***

Концепции отдыха TUI



Подпишитесь на нашу рассылку и получайте самые лучшие акции

Введите email **OK**

Я принимаю условия пользовательского соглашения

7.8%
Страны
Отели
Горящие туры
Акции
Услуги
Почему TUI
7.8%
Офисы продаж

52%
Пляжные туры
1.0%
Экскурсионные туры
0.3%
Туры на праздники
0.2%
Индивидуальные туры

Поиск туров

3 043 402 тура Будет здорово

Города вылета: Москва

Страна: Любая страна

Даты вылета: Выберите даты

Взрослые: 2

Дети: 0


Тип тура: Любой тур

Регион: Любой регион

Количество ночей: 3 - 21


Расширенный поиск

Найти




Турция, Белек

Отель №1 для отдыха всей семьей




Выбор тура на сайте



Оплата онлайн


0% Туры в рассрочку



Бесплатная доставка курьером

Турция Белек


Шедевр семейного отдыха




Fun and Sun

Jacaranda 5*


Концепции отдыха TUI




0.6%




0.4%




0.4%



0.2%



0.1%



0.2%

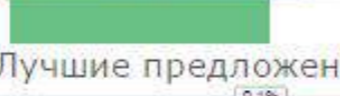
Подпишитесь на нашу рассылку и получайте самые лучшие акции

Введите email


OK

Я принимаю условия пользовательского соглашения


Лучшие предложения TUI




0.3%




0.1%




0.2%



0.2%



0.2%



0.2%

Лучшие цены месяца

Цены указаны за человека

Подробнее - на странице отеля

0.2%	Италия	от 10 115 руб
0.1%	Франция	от 10 174 руб
0.3%	Испания	от 11 375 руб
0.3%	Италия	от 11 835 руб
0.6%	Турция	от 13 614 руб
0.2%	Италия	от 17 374 руб
0.2%	Италия	от 17 986 руб
0.1%	Италия	от 18 452 руб
0.2%	Италия	от 19 589 руб

0.3%
0.1%
0.2%
0.2%
0.3%
0.5%

ВЫВОД:

Исследуйте паттерны, а потом
меняйте поведение так, как нужно
вам.

INSIGHT 2:
ФОРМАЛЬНЫЕ БАРЬЕРЫ

Первый турист

Обращение	<input checked="" type="radio"/> Господин <input type="radio"/> Госпожа
Фамилия	<input type="text" value="Латинскими (как в загранпаспорте)"/>
Имя	<input type="text" value="Латинскими (как в загранпаспорте)"/>
Дата рождения	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>
Загранпаспорт	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>
Дата выдачи	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>
Срок действия	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>

Дополнительные услуги

Топливный сбор::Испания/Топливный сбор,1 день/	834 руб. с человека
--	--------------------------------

Страховки

Страховка::Испания/задержка рейса,1 день/A6/370/0/EUR/	334 руб.	Добавить
Страховка::Испания/невыезд, прерывание, багаж,1 день/ A6/2000/0/EUR/	792 руб.	

Визы

Виза::Испания/Туристическая виза ,8 дней/	2794 руб. с человека	Добавить
Виза::Испания/Туристическая виза ,8 дней/	2794 руб. с человека	Добавить
Виза::Испания/Туристическая виза до 6 лет,8 дней/		Добавить

Есть вопросы? Позвоните нам!

+7 495 780-99-29
ежедневно с 9:00 до 21:00

Оренбургские Авиалинии (Обязательный топливный сбор + 2164р. за человека)

- ✓ МОСКВА (DME) - Анталия (AYT2) чт, 29.10 ? ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КЛАСС
- Оренбургские Авиалинии R2 2101, Boeing-777
- ✓ Анталия (AYT2) - МОСКВА (DME) вс, 01.11 ? ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КЛАСС
- Оренбургские Авиалинии R2 2102, Boeing-777

Если вы зарегистрированы и хотите использовать введенные ранее данные – [войдите на сайт](#).

Введите адрес эл. почты обязательно

Создать личный кабинет. В нем вы сможете отследить статус заказа. При этом вы соглашаетесь с [условиями пользования](#).

Данные заграничного паспорта для бронирования тура

Все поля обязательны для заполнения в соответствии с загранпаспортом

Данные туристов, 2 человека (размещение 2AD)

Турист 1 (взрослый)

Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения (дд.мм.гггг)	Паспорт (серия, номер)	Действителен до (дд.мм.гггг) ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Очистить данные загранпаспорта](#)

Страховка ?

Выбрать

Турист 2 (взрослый)

Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения (дд.мм.гггг)	Паспорт (серия, номер)	Действителен до (дд.мм.гггг) ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



ТУРЦИЯ
Fun and Sun Jacaranda 5*
29.10.15 - 01.11.15, 4 дня, 3 ночи



2AD, STANDARD MAIN BUILDING,
ULTRA ALL INCLUSIVE

В стоимость тура входит: **АВИАПЕРЕЛЕТ, ТРАНСФЕР, ОТЕЛЬ FUN AND SUN JACARANDA, СТРАХОВКА МЕДИЦИНСКАЯ**

Цена тура 37 491.3р

ТОПЛИВНЫЙ СБОР: ТУРЦИЯ/ТОПЛИВНЫЙ СБОР/ x2
4 328р

Итого
41 765.2р

Цена изменилась на 4 273.9р

Бронирование должно быть завершено в течение 20 минут

ежедневно с 9:00 до 21:00

Мы позвоним вам через 30 секунд

- [Страны](#)
- [Отели](#)
- [Горящие туры](#)
- [Акции](#)
- [Услуги](#)
- [Почему TUI](#)
- [Офисы продаж](#)

- [Пляжные туры](#)
- [Экскурсионные туры](#)
- [Туры на праздники](#)
- [Индивидуальные туры](#)

Поиск туров
3 001 022 тура будут найдены

Города вылета	Тип тура
Москва	Любой тур
Страна	Регион
Любая страна	Любой регион
Даты вылета <small>Ближайшие даты</small>	Количество ночей
Выберите даты	3 — 21
Взрослые	Дети
— 2 +	0 1 2 3
Расширенный поиск	
Найти	



Выбор тура на сайте

ЕВРОСЕТЬ Оплата онлайн

VISA

0% Туры в рассрочку

0 руб. Бесплатная доставка курьером



ежедневно с 9:00 до 21:00

Мы позволим вам через 30 секунд

- Страны
- Отели
- Горящие туры
- Акции
- Услуги
- Почему TUI
- Офисы продаж

- Пляжные туры
- Экскурсионные туры
- Туры на праздники
- Индивидуальные туры

Поиск туров
3 001 022 тура будут найдены

Города вылета: Москва

Страна: Любая страна

Даты вылета: Выберите даты

Тип тура: Любой тур

Регион: Любой регион

Количество ночей: 3 — 21

Взрослые: 2 | Дети: 0

Расширенный поиск

Найти



Выбор тура на сайте | ЕВРОСЕТЬ | Оплата онлайн | 0% Туры в рассрочку | Бесплатная доставка курьером



ВЫВОД:

Выявляйте формальные барьеры. Их особенно просто исправить

INSIGHT 3:

ПРОДАЮЩАЯ ЭНЦИКЛОПЕДИЯ

Найти свой тур

Город вылета: Москва

Куда вы хотите поехать: Египет

Законные даты вылета: с: 10.01.2012 по: 07.02.2012

Ночей в отеле: 6 - 16 ночей

Кто поедет: 2 взрослых

Категория отеля: Категория не важна

Поддерживаемый формат: PDF, DOC, XLS, PPT, TXT, ZIP, RAR, GZIP, PNG, JPG, GIF, EPS, SWF, MP3, MP4, MOV, AVI, WMV, RM, RMVB, FLV, H264, H265, HEVC, VP9, VP10, VP8, VP7, VP6, VP5, VP4, VP3, VP2, VP1, VP0, VP9, VP10, VP8, VP7, VP6, VP5, VP4, VP3, VP2, VP1, VP0

Найти туры

Отдых в Испании Печать

Отдых в Испании Цены от 27849 руб.



Факты о стране

- Нация
- Язык
- Валюта
- Территория
- Часовой пояс
- Достопримечательности
- Праздники
- Телефония
- Транспорт
- Столица
- История
- Местные жители
- Визы
- Деятельная администрация
- Национальные праздники
- Праздники
- Часовой пояс

Откройте новую Испанию вместе с TUI! Для наших клиентов мы подобрали отели Испании по лучшим ценам. Отдых в Испании – край, знаменитой стране, в которой все наполнено особым теплом и гостеприимством. Здесь по безграничной цене пляжи, террасы или захватывающие виды фламенко – танец, одно из лучших развлечений, которое вы можете увидеть в жизни. И вы сможете насладиться красотой Испании, от живописных до самых роскошных. Экскурсионные туры в Испанию – всегда отличная идея, ведь просто познавательное путешествие, посещение соборов Толедо с картинами Гойи, Тиссен и Рубенса, королевской резиденции в Педерныас в Барселоне, испанский дворец Алькасар в Гранаде – каждое из этих мест пропитано неповторимой флорой истории, как побережья Испании – солонки. Современный отдых в Испании подарит вам незабываемые впечатления. Безграничные пляжи Испании, от Коста-Бланка до Коста-Дель-Турис, спящие испанские фламенко, ослепительная испанская архитектура. Лучшие курорты Сиера Невада, где после нежного солнца для наслаждения чистейшей водой, ледниковые озера в Каталонии, все это – отдых в Испании. Безудержное веселье Юбы и настоящие прогулки по золотому берегу Коста-Дорда – сокровища этого потрясающего края ждут вас в Испании, и одного тура в Испанию мало не хватит, чтобы почувствовать на себе всю красоту.

Курорты

Тенерифе Смотреть описание

Испания



Отдых на Тенерифе доступен круглый год, этому способствует теплое атлантическое течение, простирающееся вдоль побережья. Даже зимой здесь не ощущается никакой зимы. Тенерифе обычно не холоднее 20 градусов.

Цены от 29499 руб.

Детальная информация о туре

Москва--Шарм эль Шейх

[Печать](#) [Послать другу](#)

Вылет: 01.03.2012 12:00 [Подробнее](#)
Пребывание: 01.03 - 07.03 (6 ночей)
Кто едет: Двухместный+инфант 0-1
Отель: Gardenia Plaza Resort
Номер: Dbl, Dbl
Питание: HALFBOARD (НВ)

37 516 руб.

[Бронировать](#)

Цена действительна на 11.01.2012, не является окончательной и может измениться в ходе бронирования.
В стоимость тура не включен топливный сбор

Телефон для справок: +7 (495) 775 775 8

[Адреса офисов продаж](#)

Подробнее об отеле

[Описание](#) [На карте](#)



[Посмотреть все фото \(26\)](#)

Gardenia Plaza Resort

Отель находится в бухте Шарк Бэй, на расстоянии 10 км от Наама Бэй, 4 км от аэропорта Шарм Эль Шейх и 25 км от «старого города». Отель занимает общую площадь 90 000 кв.м.

Факты об отеле

- Расположение
- В номере
- Для детей
- Пляж
- Территория
- Развлечения и спорт
- Рестораны и бары
- К оплате
- В отеле
- Платно
- Питание

Рекомендуемые типы отдыха

Отдых на море

Погода на год



Стоимость указана на Двухместный+инфант 0-1
В стоимость тура не включен топливный сбор

37 516 руб.

[Бронировать](#)



Вы заслужили отдых,
а мы – доверие всего мира

Есть вопросы? Позвоните нам!

+7 (495) 236-81-11

ежедневно с 9:00 до 21:00

Регион: Москва ⇄ Для агентств

Заказать звонок

Мы позвоним вам через 30 секунд

Личный кабинет

Проверить статус
путевки



Страны

Отели

Горящие туры

Акции

Услуги

Почему TUI

Офисы продаж

Главная страница » Страны » Турция » Анталия » Алания » Инджекум » TT Hotels Pegasus Club

TT Hotels Pegasus Club ★★★★★



Игры и развлечения для детей

Отель Карта Отзывы



Большой современный отель в 100 м от моря, с детским аквапарком и большим выбором спортивных развлечений. Если вы ведете активный образ жизни, вам обязательно понравятся ежедневные занятия аэробикой, степом или стрейчингом. А для любителей подводного мира работает дайвинг-центр.

Рейтинг отеля

Рейтинг TUI

8.6 из 10

128 отзывов



ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ



FREE WI-FI

ДЕТСКИЙ КЛУБ



ДЕТСКИЙ КЛУБ TUI
ТУКАН



ЭКО



SPA

Убрать отель из
избранного



Оплата
онлайн

0% Туры
в рассрочку



Бесплатная
доставка курьером

Даты вылета

Ближайшие даты

Количество ночей

Взрослые

Дети

Питание

Выберите даты



3

—

21

—

2

+

0

1

2

3

Любое питание

Показать цены

Номер

Питание

Размещение

Цена за 2 взрослых

Скопировать ссылку



17 октября 2015,
3 ночи

STANDARD LAND
VIEW

ALL INCLUSIVE



42 631 руб

или

в рассрочку
5 329 руб, 0%

Бронировать



19 октября 2015,
3 ночи

STANDARD LAND
VIEW

ALL INCLUSIVE



42 631 руб

или

в рассрочку
5 329 руб, 0%



Вы заслужили отдых,
а мы – доверие всего мира

Есть вопросы? Позвоните нам!

+7 (495) 236-81-11

ежедневно с 9:00 до 21:00

Регион: Москва ↔ Для агентств

Заказать звонок

Мы позвоним вам через 30 секунд

Личный кабинет

Проверить статус
путевки

Страны

Globales Palmanova ★★★★★

Главная страница »

TT Hotel

Отель Карта



Фото (41)

ЕВРОСЕТЬ
VISA

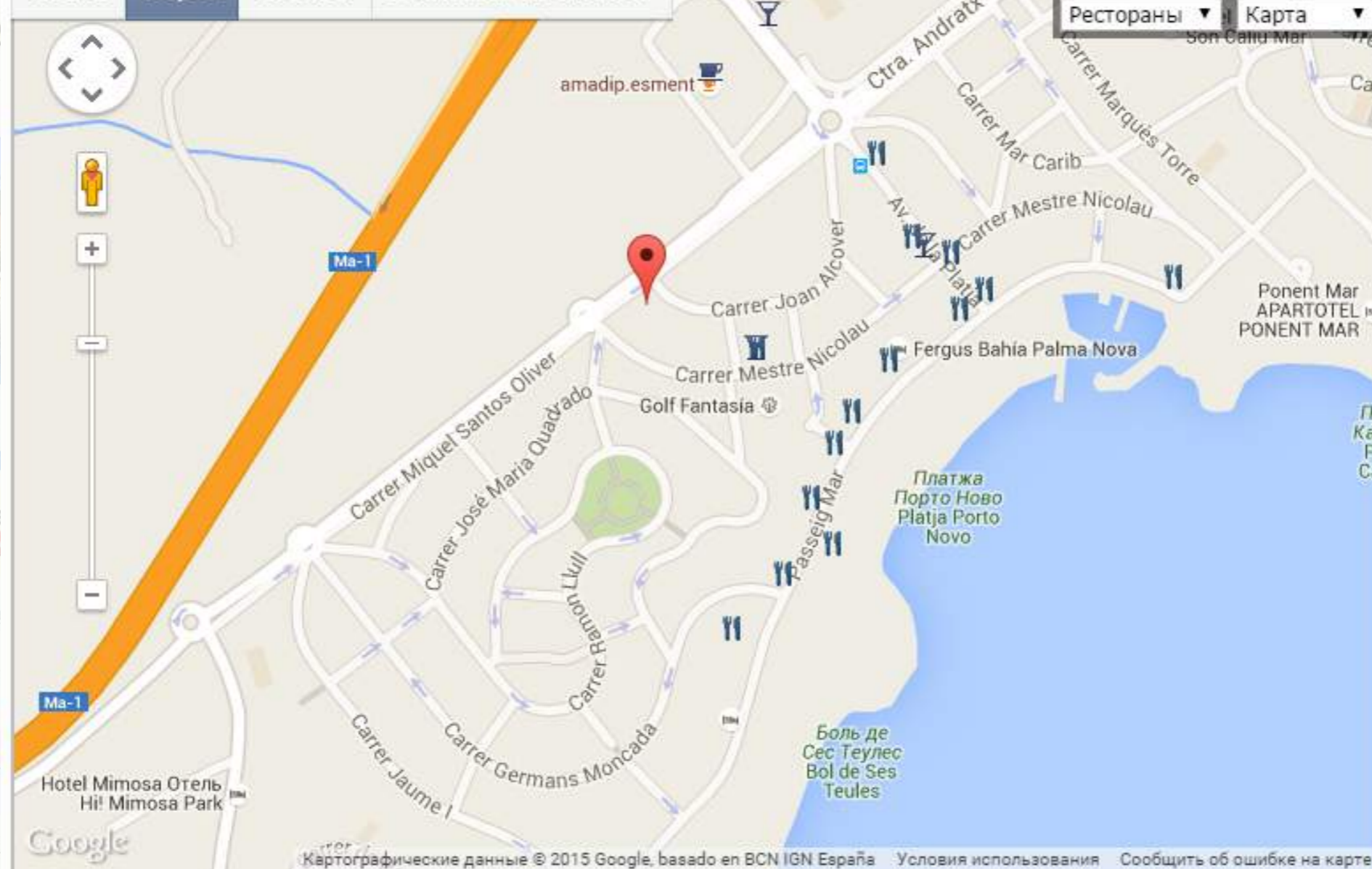
Даты вылета

Выберите даты

17 октября 201
3 ночи

19 октября 201
3 ночи

Отель Карта Отзывы Рейтинги Tripadvisor



Рестораны Карта

Рестораны

- II Restaurante Taste Of India
- amadip.esment
- II restaurante le P'tit Bistrot
- II Ciro's
- II Los Curries
- II Pizzeria
- II Restaurante Dons
- II Mocubar
- II Restaurante la Colmena
- II LA PIAZZETTA
- II Bar Karens
- II Restaurante Lady Diana - Diana Beach
- II Mesón Gallego Son Caliu
- II Restaurante Tabu
- II Curry Lounge Palmanova
- II Restaurante Brisas
- II RIKY'S BAR food & drinks
- II Restaurante la

Google

Картографические данные © 2015 Google, basado en BCN IGN España. Условия использования Сообщить об ошибке на карте



Вы заслужили отдых,
а мы – доверие всего мира

Есть вопросы? Позвоните нам!

+7 (495) 236-81-11

ежедневно с 9:00 до 21:00

Регион: Москва ⇄ Для агентств

Заказать звонок

Мы позвоним вам через 30 секунд

→ Личный кабинет

🔍 Проверить статус
путевки



Страны

Отели

🔥 Горящие туры

Акции

Услуги

Почему TUI

Офисы продаж

[Главная страница](#) » [Страны](#) » Турция » Анталия » Алания » Инджекум » TT Hotels Pegasus Club

TT Hotels Pegasus Club ★★★★★



Игры и развлечения для детей

Отель Карта Отзывы



Большой современный отель в 100 м от моря, с детским аквапарком и большим выбором спортивных развлечений. Если вы ведете активный образ жизни, вам обязательно понравятся ежедневные занятия аэробикой, степом или стрейчингом. А для любителей подводного мира работает дайвинг-центр.

Рейтинг отеля

Рейтинг TUI

8.6 из 10 128 отзывов

★ эксклюзивный

FREE WI-FI

ДЕТСКИЙ КЛУБ

ДЕТСКИЙ КЛУБ TUI
ТУКАН

эко

SPA

♥ Убрать отель из
избранного



Оплата
онлайн

0% Туры
в рассрочку



Бесплатная
доставка курьером

Даты вылета Ближайшие даты Количество ночей Взрослые Дети Питание

Выберите даты 3 — 21 — 2 + 0 1 2 3 Любое питание [Показать цены](#)

	Номер	Питание	Размещение	Цена за 2 взрослых	Скопировать ссылку		
<input checked="" type="radio"/>	17 октября 2015, 3 ночи	STANDARD LAND VIEW	ALL INCLUSIVE			42 631 руб. или в рассрочку 5 329 руб, 0%	Бронировать
<input type="radio"/>	19 октября 2015, 3 ночи	STANDARD LAND VIEW	ALL INCLUSIVE			42 631 руб. или в рассрочку 5 329 руб, 0%	

Болгария

Описание

Карта

Отели Болгарии

Горящие туры в Болгарию

Цены на туры в Болгарию

ОТДЫХ НА МОРЕ

СЕЗОН: ИЮНЬ-СЕНТЯБРЬ

Регион

Любой регион

Количество ночей

3 — 21

Взрослые

Дети

— 2 + 0 1 2 3

Даты вылета

Ближайшие даты

Выберите даты

Найти туры

от 6 597 р.
за 1 человека



ГОРНЫЕ ЛЫЖИ

СЕЗОН: ДЕКАБРЬ-МАРТ



Специальные предложения

- Золотые Пески **Tsarevets 2*** от 7 539 р/чел
Вылеты 5 - 9 июня
- Золотые Пески **Varshava 2*** от 7 893 р/чел
Вылеты 5 - 9 июня
- Золотые Пески **Detelina 3*** от 8 246 р/чел
Вылеты 5 - 9 июня

Болгария

[Описание](#)[Карта](#)[Отели Болгарии](#)[Горящие туры в Болгарию](#)[Цены на туры в Болгарию](#)

ОТДЫХ НА МОРЕ

СЕЗОН: ИЮНЬ-СЕНТЯБРЬ

Регион

Любой регион

Количество ночей

3 — 21

Взрослые

Дети

— 2 + 0 1

Даты вылета

Ближайш

Выберите даты

Найти туры от 6 597 р. за 1 человека

ГОРНЫЕ ЛЫЖИ

СТОЛИЦА: София
ВАЛЮТА: Болгарский лев
ВРЕМЯ: UTC+03:00

Фото (34) Видео

Через будни к звездам – отдых в Болгарии

Знакомо ли вам желание как можно скорее отправиться в отпуск, чтобы изменить мир вокруг? Превратить пол под ногами в жаркий песок, а привычные будни – в дни ярких приключений? Хотели ли вы когда-нибудь заменить серый

[Далее](#)

[Виза](#) [Валюта](#) [Язык](#) [Климат](#) [Религия](#) [Время](#) [Кухня](#) [Знаете ли Вы, что...](#)
[Сувениры и покупки](#) [Расположение](#) [Столица](#) [Площадь](#) [Население](#) [Пляж](#)
[Транспорт](#) [Паспортный контроль](#) [Пляжи и купальный сезон](#) [UA-Краткое описание](#)

[Развернутое описание](#)

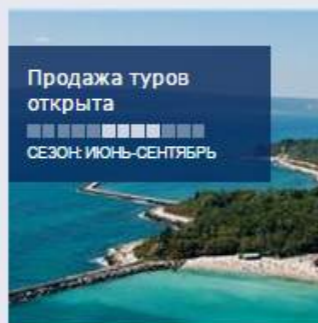
СВЕРНУТЬ

Отдых на море

Горные лыжи

Места в отелях: на любую дату

Название курорта



Места отдыха:

[Албена](#)
[Балчик](#)
[Бяла](#)
[Варна](#)
[Золотые Пески](#)
[Ривьера](#)
[Св. Константин и Елена](#)
Еще 1

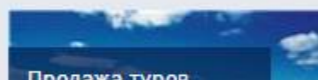
Северное побережье

Отделенное от юга массивом Балканских гор, Северное побережье Болгарии является замечательным местом для отдыха. Пышная растительность и живописные пейзажи, спокойное чистое море и словно просеянный через сито мелкий золотистый песок. Кроме

[Подробнее](#)

3 ночи / 1 человек
вылет 5 июня

от 9 277 р.



Места отдыха:

[Бургас](#)

Южное побережье

Южное побережье — это живописные морские

Виза

Валюта Язык

Климат Религия Время

Кухня

Знаете ли Вы, что...
Сувениры и покупки

[Расположение](#) [Столица](#) [Площадь](#)
[Население](#) [Пляж](#) [Транспорт](#)
[Паспортный контроль](#)
[Пляжи и купальный сезон](#) [Описание](#)
[UA-Краткое описание](#)

7 необычных традиций в Болгарии

- 1 Рождественские колядки и сувакари
- 2 Обычай лить воду под ноги человеку, приступающему к новому делу
- 3 Герань в дальнюю дорогу
- 4 Притронуться к очагу перед началом семейной жизни
- 5 Обрезание виноградной лозы
- 6 Украсть петуха из курятника невесты
- 7 Подарить мартеницу в праздник Бабы Марты

ВЫВОД:

Делайте так, чтобы информация работала

INSIGHT 4:
СОЗДАНИЕ НАСТРОЕНИЯ



Я еду в отпуск. У меня уже праздник начался!

Читаю рассказы друзей, кто-то фотки выкладывает, если фотки просто потрясающие, могу выбрать другую страну.



Мне не нравится выбирать из таблицы. Это работа, а я еду отдыхать!

Настроение

Город: Москва | Ввод | Регистрация

Единый телефон службы: +7 (495) 775 775 8

Россия и СНГ

Европейский лидер в туризме!

Мой TUI | Страны | Авиабилеты | Акции | Круизы | Где купить | Франчайзинг | Поиск

Найти свой тур

Город вылета: Москва

Куда вы хотите поехать: Египет

Возможные даты вылета: с: 09.01.2012 по: 06.02.2012

Ночей в отеле: 5 - 15 ночей

Кто поедет: 2 взрослых

Категория отеля: Категория не важна

Расширенный поиск (питание, стоимость, тип отдыха, отеля)

Найти туры

Новых впечатлений в Новом Году!

Ваш отдых с TUI

Новогодние туры: Встречайте этот Новый год на экзотическом пляже или на заснеженном склоне - Мы подберем тур для незабываемого праздника!

Горнолыжные туры: Склон любой сложности, трассы всех цветов - для опытных спортсменов и новичков! Встречайте зиму вместе с TUI!

Экскурсионные туры: Не мыслите своего отдыха без походов по музеям, замкам и галереям? Только у нас вы найдете самые популярные экскурсии!

Лучшие отели Египта: Новинки и самые горячие предложения от туроператора по Египту в новом сезоне "Зима 2011-2012"

Детский клуб Тукан: Незабываемый отдых для наших самых маленьких путешественников и их родителей в отелях Египта!

Канарские острова: Сказочные туры по самым лучшим ценам зимнего сезона! Воплощайте мечты об отдыхе вместе с TUI!

Каталоги зимнего сезона 2011/2012

Акции TUI

Zahabia Village & Beach Resorts 3* от 16 381 руб.

La Perla Hotel 3* от 16 616 руб.

Отель Dar Al Masyaf 5*

Студенческие

Отдохни на Гран

Ассоциации?



Приятный, но в нем нет души.

Женщина, выполняющая скучную работу в офисе.





Вы заслужили отдых,
а мы – доверие всего мира

Есть вопросы? Позвоните нам!

+7 (495) 236-81-11

ежедневно с 9:00 до 21:00

Регион: [Москва](#) [Для агентств](#)

Заказать звонок

Мы позвоним вам через 30 секунд

[→ Личный кабинет](#)

[Проверить статус
путевки](#)

ОТДЫХ НА МОРЕ

СЕЗОН: МАРТ-ОКТЯБРЬ

Регион

Количество ночей

—

Взрослые

Дети

Даты вылета

[Ближайшие даты](#)

Найти туры **от 11 132 Р.**
за 1 человека

Специальные предложения

Ираклион
Haris Apartments 3* **от 16 816 р/чел**

Вылеты 5 - 16 июня

Ираклион
Frida Village **от 17 699 р/чел**

Apartments 3*

Вылеты 5 - 16 июня

Ираклион
Castro Beach 3* **от 17 847 р/чел**

Вылеты 5 - 16 июня

СТОЛИЦА: Афины
ВАЛЮТА: Евро
ВРЕМЯ: UTC+03:00

Фото (40)

Отдых в Греции – путешествие по следам легенд

Любая, даже самая короткая поездка в Грецию всегда начинается с мечты. Мечты прикоснуться к чему-то огромному, невероятному. Мечты освежить мысли и

Описание **Валюта** Язык Религия

Время **Кухня**

Пляжи и купальный сезон

Сувениры и покупки Курорты

Знаете ли Вы, что... Столица

ВЫВОД:

**Создавайте настроение, чтобы
мотивировать**

Почему рекомендации не работают?



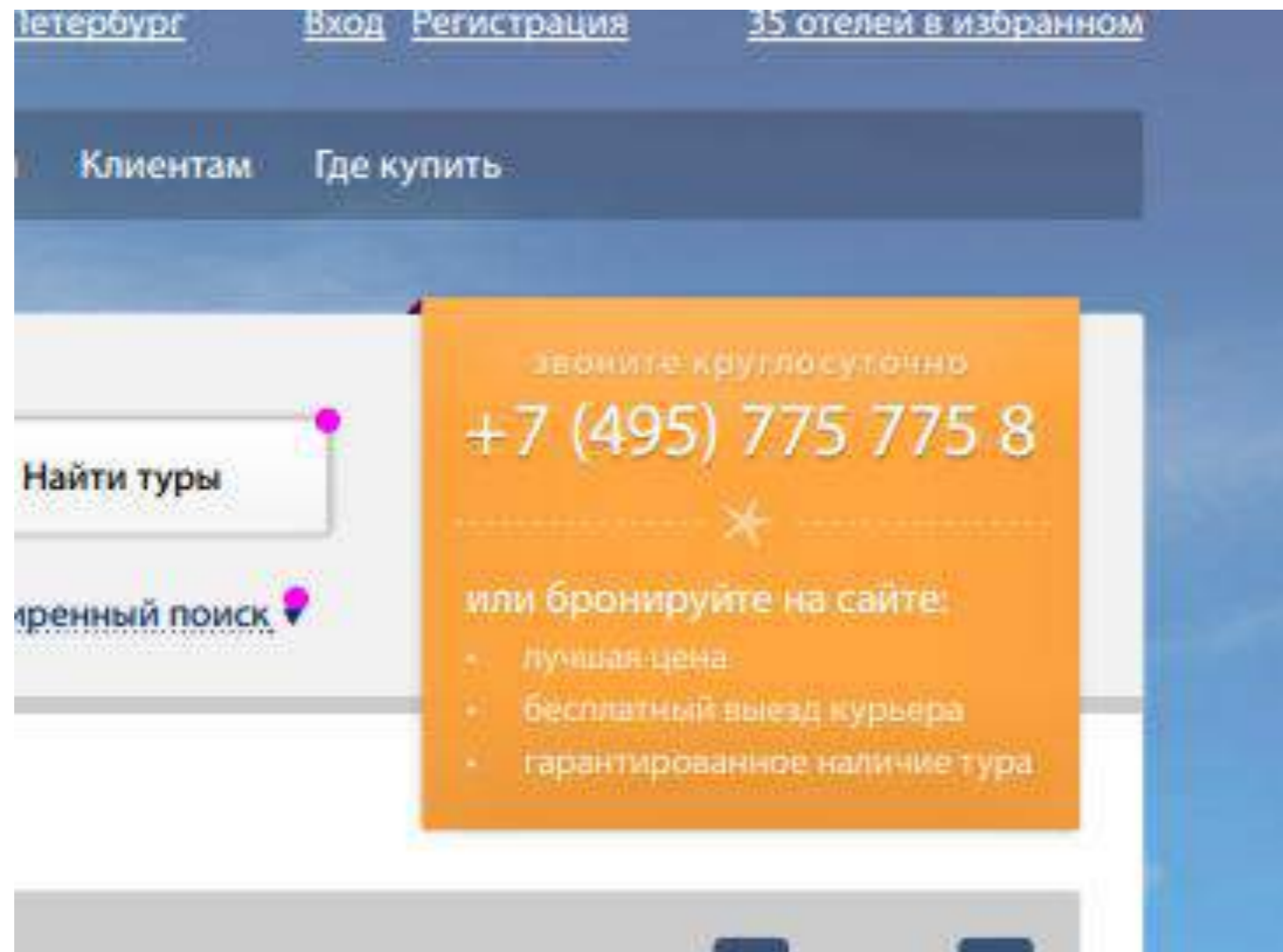
Черный ящик

Ограничения

- Ограничения бизнеса

Ограничения

- Ограничения бизнеса



Ограничения

- Ограничения бизнеса

найти туры

Бронируйте на сайте

1 Бесплатный
выезд курьера

2 VISA



ЕВРОСЕТЬ

Credit Europe Bank



3 0%
переплаты

A



Credit Europe Bank

Ограничения

- Ограничения бизнеса



Выбор тура
на сайте



Оплата
онлайн

0%

Туры
в рассрочку



Бесплатная
доставка курьером

Ограничения

- Ограничения бизнеса
- Технические ограничения

Ограничения

- Ограничения бизнеса
- Технические ограничения
- Организационные ограничения

Ограничения

- Ограничения бизнеса
- Технические ограничения
- Организационные ограничения
- Непонимание

Ограничения

- Ограничения бизнеса
- Технические ограничения
- Организационные ограничения
- **Непонимание**

Непонятно, почему было предложено именно такое решение.

1







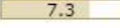








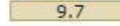


2

3

4

Непонятны причины

В результаты поиска нужно добавить блок с описанием состава тура

 <p>1 из 21</p>	<p>Chrissi Amoudia Suneo ★★★★★ Греция » Крит » Ираклион на карте Все включено  Suneo Club TripAdvisor 129 отзывов </p>	<p> 27 сен. 2015 / 4 ночи Цена тура (за номер) от: 49 359 р 6 170 р /мес. Рассрочка 0% Все варианты (529)</p>
 <p>1 из 52</p>	<p>Sol Antillas Barbados ★★★★★ Испания » Майорка » Майорка на карте Завтраки TripAdvisor 847 отзывов  Рейтинг TUI: 4 отзыва  7.3</p>	<p> 18 июн. 2015 / 3 ночи Цена тура (за номер) от: 64 201 р 8 025 р /мес. Рассрочка 0% Все варианты (3552)</p>
 <p>1 из 45</p>	<p>Concorde El Salam Front Area ★★★★★ Египет » Шарм-эль-Шейх » Шарм-эль-Шейх на карте Все включено  TUI Favorite Рейтинг TUI: 154 отзыва  8.2</p>	<p> 30 июн. 2015 / 3 ночи Цена тура (за номер) от: 37 353 р 4 669 р /мес. Рассрочка 0% Все варианты (1580)</p>
 <p>1 из 96</p>	<p>Club Magic Life Sharm El Sheikh ★★★★★ Египет » Шарм-эль-Шейх » Шарм-эль-Шейх на карте Все включено  ClubMagicLife TripAdvisor 3117 отзывов  Рейтинг TUI: 24 отзыва  9.7</p>	<p> 16 июн. 2015 / 3 ночи Цена тура (за номер) от: 44 037 р 5 505 р /мес. Рассрочка 0% Все варианты (1200)</p>
	<p>Barcelo Ponent Playa ★★★</p>	<p></p>

Непонятны причины

В результаты поиска нужно добавить блок с описанием состава тура

The screenshot shows a list of travel packages. Each entry includes a photo of the hotel, its name, location, rating, and price details. The first entry is for Chrissi Amoudia Suneo in Crete, Greece. The second is Sol Antillas Barbados in Majorca, Spain. The third is Concorde El Salam Front Area in Sharm El Sheikh, Egypt. The fourth is Club Magic Life Sharm El Sheikh in Sharm El Sheikh, Egypt. The fifth entry, Barcelo Ponent Playa, is partially visible at the bottom.

Hotel Name	Location	Rating	Price (per person)	Duration
Chrissi Amoudia Suneo	Греция » Крит » Ираклион	★★★★★	4 669 р /мес.	27 сен. 2015 / 4 ночи
Sol Antillas Barbados	Испания » Майорка » Майорка	★★★★★	7.3	4 отзыва
Concorde El Salam Front Area	Египет » Шарм-эль-Шейх » Шарм-эль-Шейх	★★★★★	37 353 р	30 июн. 2015 / 3 ночи
Club Magic Life Sharm El Sheikh	Египет » Шарм-эль-Шейх » Шарм-эль-Шейх	★★★★★	44 037 р	16 июн. 2015 / 3 ночи
Barcelo Ponent Playa		★★★		

У нас же там есть человечки и написано же - за 3 ночи!

18 июн. 2015 / 3 ночи
Цена тура (за номер) от:
64 201 р
8 025 р /мес. Рассрочка 0%

Рекомендации недостаточно
детальны и **неконкретны**.

Или наоборот слишком частные.









Рекомендации неконкретны

Нужно давать подробную информацию о перелёте.

Шаг 1 из 2

Отель: **Есть места** Авиаперелет: **Есть места**

Выберите авиакомпанию и класс перелета

<input checked="" type="radio"/>	 Сибирь	 Ural Airlines		
	МОСКВА (DME) - Пальма де Майорка (PMI) Сибирь S7 879, AIRBUS-321		чт, 18.06 в 12:10	ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КЛАСС 
	Пальма де Майорка (PMI) - МОСКВА (DME) Ural Airlines U6 5008, AIRBUS-321		вс, 21.06 в 15:40	ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КЛАСС 

Если вы зарегистрированы и хотите использовать введенные ранее данные – [войдите на сайт](#).

Введите адрес эл. почты **обязательно**

Создать личный кабинет. В нем вы сможете отследить статус заказа. При этом вы соглашаетесь с [условиями пользования](#).

Данные заграничного паспорта для бронирования тура

Все поля обязательны для заполнения в соответствии с заграничным паспортом





Рекомендации неконкретны

Нужно давать подробную информацию о перелёте.

Шаг 1 из 2

Отель: **Есть места** Авиаперелет: **Есть места**

Выберите авиакомпанию и класс перелета

-  Сибирь  Ural Airlines
-  МОСКВА (DME) - Пальма де Майорка (PMI) ЧТ, 18
в 12:
Сибирь S7 879, AIRBUS-321
-  Пальма де Майорка (PMI) - МОСКВА (DME) ВС, 2
в 15:
Ural Airlines U6 5008, AIRBUS-321

Отлично! Мы добавим среднюю температуру за бортом!

Если вы зарегистрированы и хотите использовать введенные ранее данные – [войдите на сайт](#).

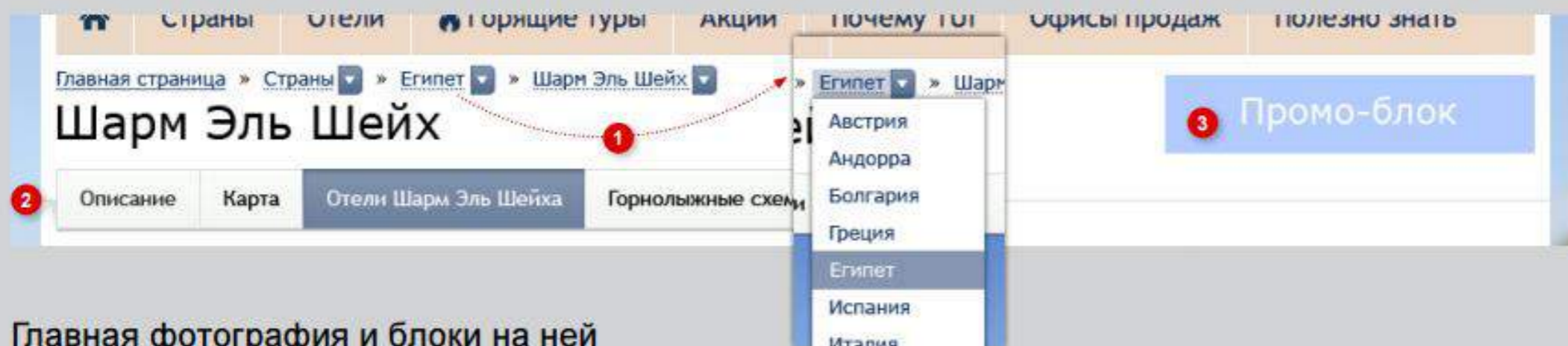
Введите адрес эл. почты **обязательно**

Создать личный кабинет. В нем вы сможете отследить статус заказа. При этом вы соглашаетесь с [условиями пользования](#).

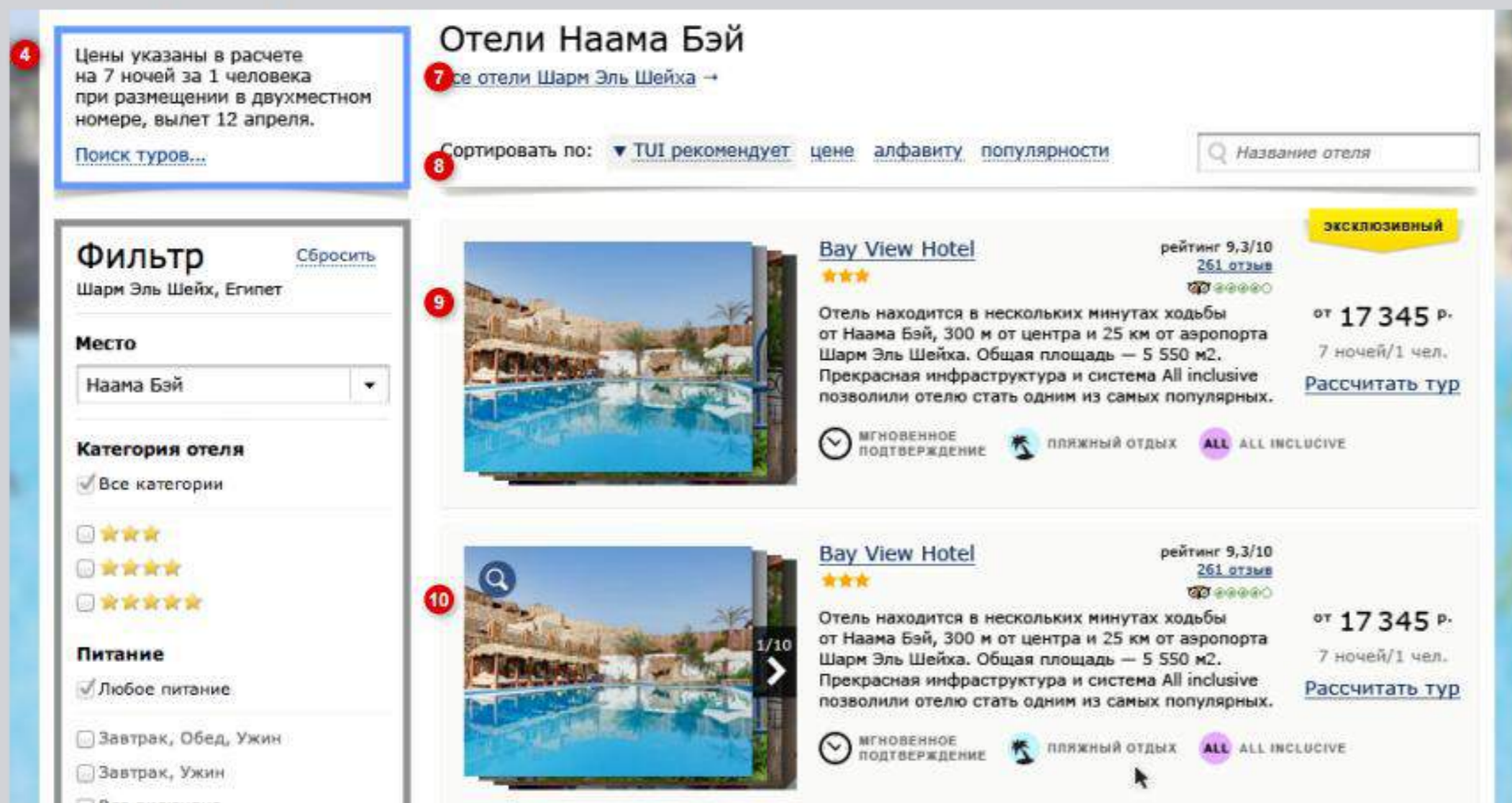
Данные заграничного паспорта для бронирования тура

Все поля обязательны для заполнения в соответствии с загранпаспортом

«Хлебные крошки» и меню курорта



Главная фотография и блоки на ней



1. Раскрывающийся список

При наведении курсора на ссылку, появляется всплывающее окно с другими вариантами навигации того же уровня, текущий вариант выделен.

2. Меню курорта

В зависимости от выбранного пункта ниже меняется контентная часть страницы. Горнолыжные схемы появляются только у горнолыжных курортов.

3. Рекламное место

4. Свернутый поиск

При щелчке по ссылке «Поиск туров...» блок фильтра отелей заменяется блоком Поиск туров, в котором уже заполнены поля относящиеся к стране и курорту.

5. SEO текст

6. Отзывы по отелю

Показано два варианта: без наведения и с наведением. При клике ведет на страницу конкретного отзыва.

7. Заголовок и ссылка «Все отели...»

Т. к. на примере показана страница со списком отелей для подкурорта, после заголовка есть ссылка на Все отели.

Если на эту страницу попали из меню курорта (комментарий 2), то заголовок будет названием курорта, в данном случае «Отели Шарм Эль Шейха», а ссылки «Все отели» не будет.

8. Сортировка

При клике меняется положение стрелки (вверх/вниз), всплывающих окон, как на странице страны, нет.

Отсутствие **контроля**.

1

2


3


4



Отсутствие контроля

Почему эта плашка полупрозрачная? Мы же рекомендовали сделать ее яркой, это важная информация.

Цены указаны за 2 взрослых, включая авиаперелет, трансфер и страховку
Ребенка до 2-х лет можно добавить на 2-м шаге бронирования

 1 из 104 >


Турция » Анталия » Белек  [на карте](#)

Все включено  TUI Fun&Sun  TUI Тукан


Рейтинг TUI: 281 отзыв
8.6


27 окт. 2015 / 3 ночи
Цена тура (за номер) от:
37 353 р
4 669 р /мес. Рассрочка 0%

Все варианты (14424)

 1 из 104 >

Ialyssos Bay Suneo ★★★★★

Греция » Родос » Ялисос  [на карте](#)


Все включено  Suneo Club




04 июн. 2015 / 3 ночи
Цена тура (за номер) от:
37 696 р

Отсутствие контроля

Почему эта плашка полупрозрачная? Мы же рекомендовали сделать ее яркой, это важная информация.


Цены указаны за 2 взрослых, включая авиаперелет, трансфер и страховку
Ребенка до 2-х лет можно добавить на 2-м шаге бронирования


Турция » Анталия » Белек  [на карте](#) 27 окт. 2015 / 3 ночи
Цена тура (за номер) от:
37 353 р


 **Все включено**  TUI Fun&Sun  TUI Турция

Рейтинг TUI: 281 отзыв
8.6

1 из 104 >

Ialyssos Bay Suneo  04 июн. 2015 / 3 ночи
Цена тура (за номер) от:
37 696 р

Греция » Родос » Ялисос  [на карте](#)

Все включено  Suneo Club

Нашему верстальщику Петру не нравится канареечный цвет.

Непонятна **критичність**.

1




2


3


4




Непонятна критичность

Нужно добавить маску ввода даты рождения в форму бронирования.

Дата рождения (дд.мм.гггг)	Паспорт (серия, номер)	Действителен до (дд.мм.гггг) 
<input type="text" value="L."/> 	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> 

Виза 

Не требуется 

Дата рождения (дд.мм.гггг)	Паспорт (серия, номер)	Действителен до (дд.мм.гггг) 
<input type="text"/> 	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> 

Виза 


Не требуется 


Непонятна критичность


Нужно добавить маску ввода даты рождения в форму бронирования.


Дата рождения
(дд.мм.гггг)

Паспорт
(серия, номер)

Действителен до
(дд.мм.гггг) 






Виза 


Не требуется


Ну это ерунда. Нас ждут важные дела!


Дата рождения
(дд.мм.гггг)


Паспорт
(серия, номер)

Действителен до
(дд.мм.гггг) 





Виза 

Не требуется 

ВЫВОД:

**Объясняйте, детализируйте,
расставляйте приоритеты**

РЕЗЮМИРУЕМ

Как заставить работать результаты юзабилити-тестирования?

- 1 Исследуйте паттерны и меняйте поведение

Как заставить работать результаты юзабилити-тестирования?

- 1 Исследуйте паттерны и меняйте поведение
- 2 Выявляйте формальные барьеры

Как заставить работать результаты юзабилити-тестирования?

- 1 Исследуйте паттерны и меняйте поведение
- 2 Выявляйте формальные барьеры
- 3 Делайте так, чтобы информация работала

Как заставить работать результаты юзабилити-тестирования?

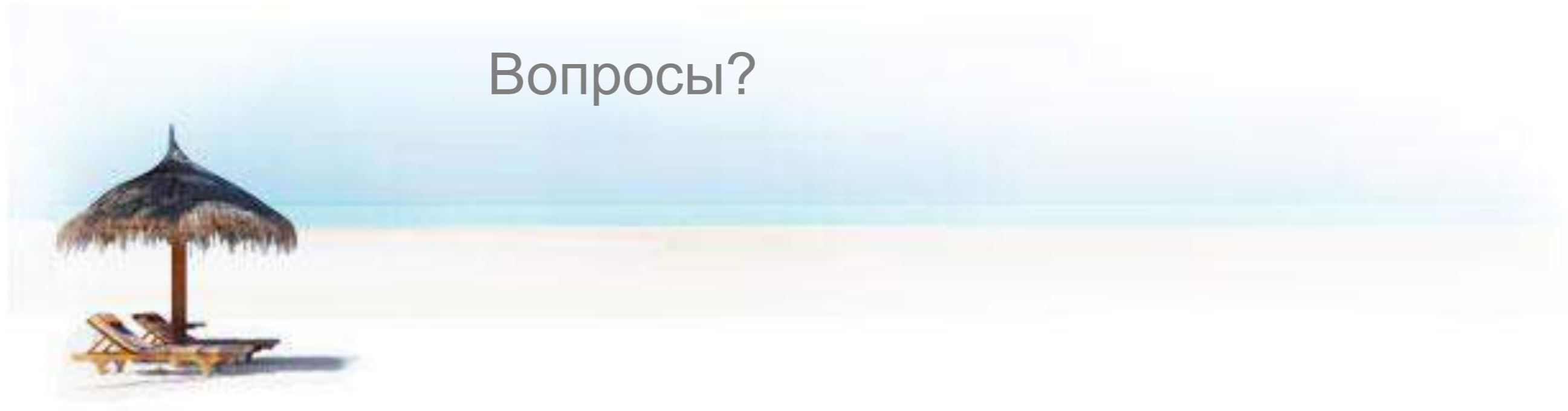
- 1 Исследуйте паттерны и меняйте поведение
- 2 Выявляйте формальные барьеры
- 3 Делайте так, чтобы информация работала
- 4 Создавайте настроение

Как заставить работать результаты юзабилити-тестирования?

- 1 Исследуйте паттерны и меняйте поведение
- 2 Выявляйте формальные барьеры
- 3 Делайте так, чтобы информация работала
- 4 Создавайте настроение
- 5 Объясняйте, детализируйте, расставляйте приоритеты

Спасибо за внимание

Вопросы?



Екатерина Черняева
ekaterina.chernyaeva@useethics.ru



ЮЗЭТИКС
useethics