Software Engineering Conference Russia
October 2017, St. Petersburg

Методы обеспечения полноты требований

Воронов Олег, Банк ВТБ (ПАО)

Важность полноты требований

Полнота

Необходимость

Выполнимость

Трассируемость

Однозначность

Верифицируемость

Непротиворечивость

Упорядоченность

Обеспечение полноты требований

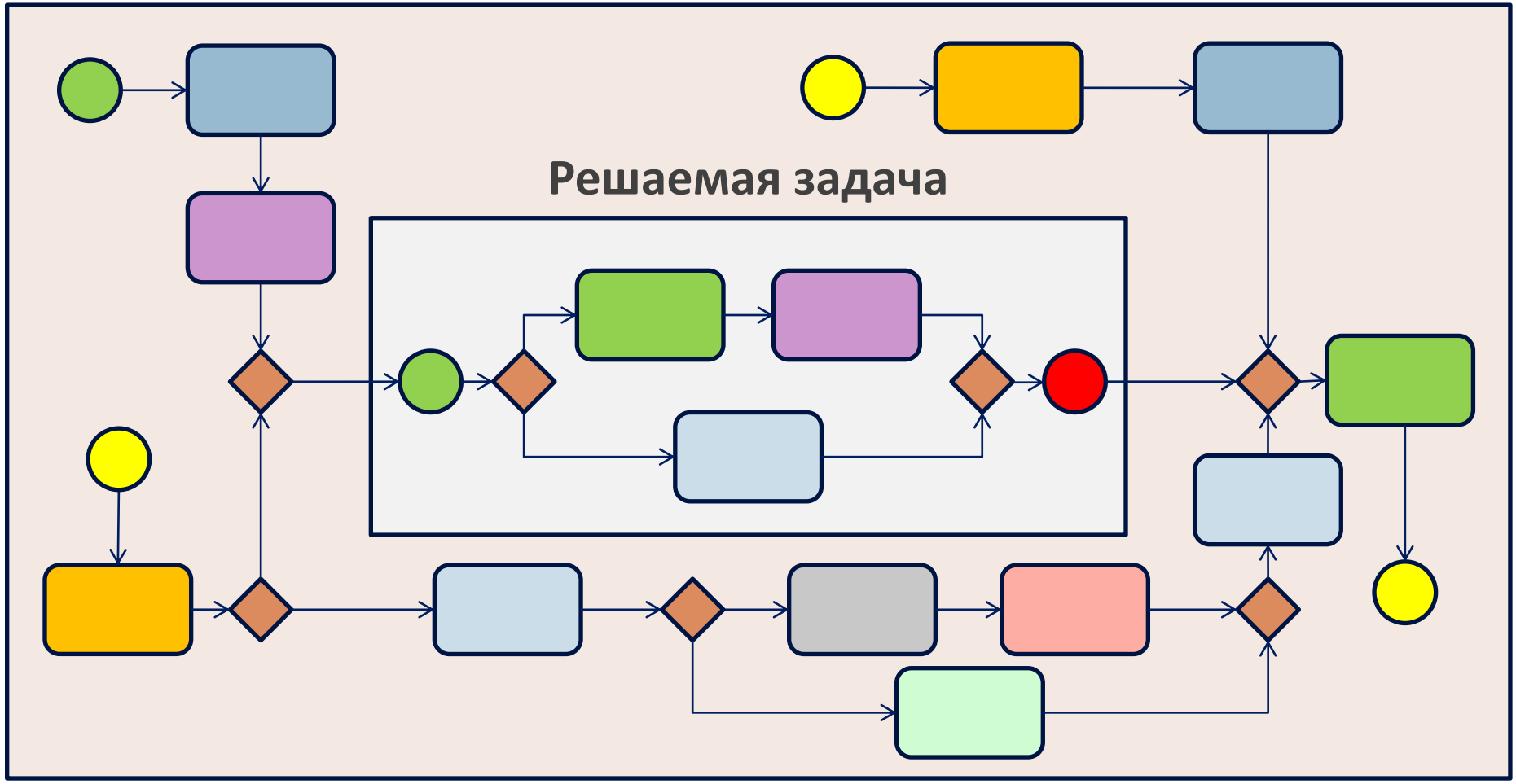
1. Определить полный перечень источников требований

2. Собрать полный список требований из каждого источника

Выявление | Анализ | Документирование | Утверждение

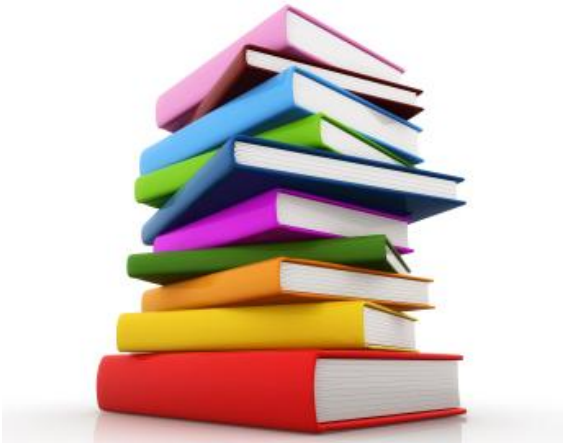
Определение контекста решаемой задачи

Контекст



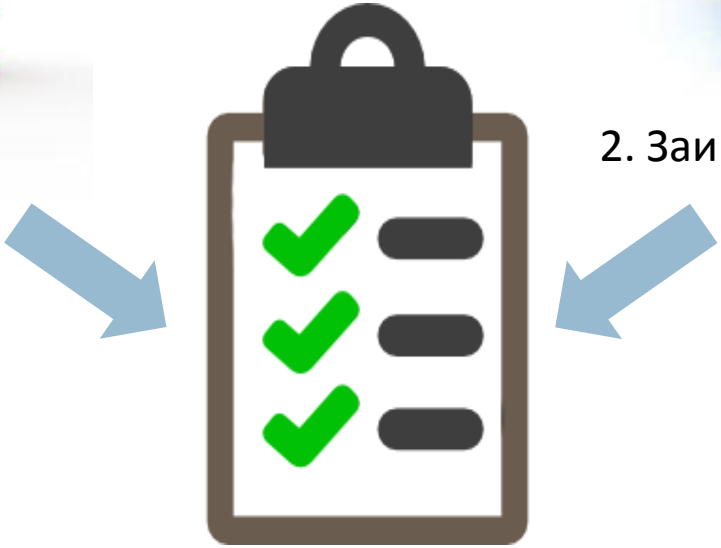
Выявление | Анализ | Документирование | Утверждение

Источники требований



1. Документация

2. Заинтересованные лица



Выявление → Анализ → Документирование → Утверждение

Анализ нормативной документации

1. Формирование перечня участников

Пример:

- Подразделение по работе с залоговым обеспечением
- Служба контроля качества залогового портфеля
- …
- Центральная бухгалтерия

2. Формирование перечня артефактов

Пример:

- Перечень залогового обеспечения по сделке
- Отчет о качестве залогового обеспечения
- …
- Документы о планируемом залоге

3. Формирование перечня действий

Пример:

Подразделение по работе с залоговым обеспечением:

- Проверяет документы о планируемом залоге
- …
- Готовит перечень залогового обеспечения по сделке

Выявление | Анализ | Документирование | Утверждение

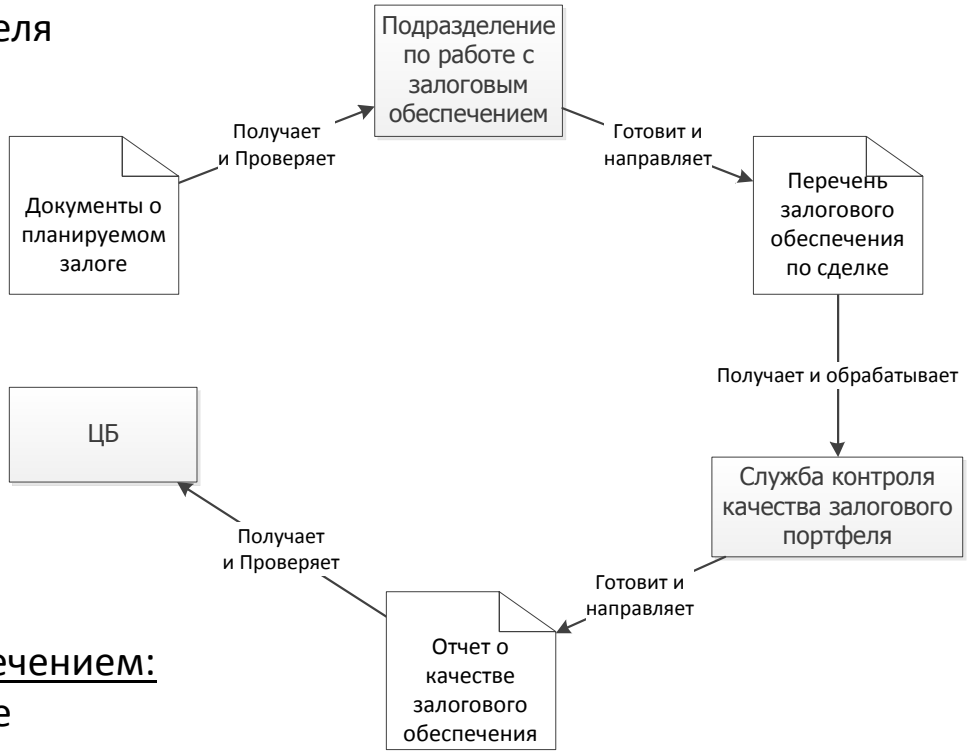
Анализ нормативной документации

Перечень участников:

- Подразделение по работе с залоговым обеспечением
- Служба контроля качества залогового портфеля
- …
- Центральная бухгалтерия

Перечень артефактов:

- Перечень залогового обеспечения по сделке
- Отчет о качестве залогового обеспечения
- …
- Документы о планируемом залоге



Перечень действий:

<u>Подразделение по работе с залоговым обеспечением:</u>

- Проверяет документы о планируемом залоге
- Готовит перечень залогового обеспечения по сделке
- Передает перечень залогового обеспечения по сделке в службу контроля качества залогового портфеля

Выявление | Анализ | Документирование | Утверждение

Заинтересованные лица

1. Непосредственные участники – содержатся в перечне участников, полученном при анализе документации.

2. Смежные заинтересованные лица – содержатся в перечне смежных участников, полученном при анализе контекста.

3. Неявные участники – содержатся в перечне неявных участников организации, который ведется для всех проектов (Аудит, Безопасность, Администраторы, Тех. поддержка и т.д.).

Выявление | Анализ | Документирование | Утверждение

Шаблоны документов

Применяемые правила работы с шаблонами:

1. Все существующие в шаблоне разделы должны быть заполнены.

2. Шаблон может и должен изменяться параллельно с изменением организации.

- ГОСТ 19, 34
- IEE STD 830-1998
- ISO 29148
- RUP
- BABOK и т.д.

Заполненный шаблон требований является основой для анализа перечня артефактов и действий полученных при анализе документации

Выявление → Анализ → Документирование → Утверждение

Поиск пропущенных требований

Участник	Отношение к системе
Подразделение по работе с залоговым обеспечением	Сотрудники непосредственно работают с функциональностью
Служба контроля качества залогового портфеля	Сотрудники непосредственно работают с функциональностью
Центральная бухгалтерия	Получают отчет из системы по email.

Артефакт	Отношение к системе
Документы о планируемом залоге	Готовятся вне системы
Отчет о качестве залогового обеспечения	Формируется вручную по требованию

Действие	Отношение к системе
Подразделение по работе с залоговым обеспечением	
Проверка документов о планируемом залоге	Выполняется вне системы
Подготовка перечня залогового обеспечения	Выполняется автоматически внутри системы
Передача перечня залогового обеспечения	Выполняется автоматически внутри системы

Выявление → Анализ → Документирование → Утверждение

Эмуляция работы

Цель:

1. Проверить, что выявлены все шаги бизнес-процесса или пользовательские истории
2. Выявить подробности каждого шага или пользовательской истории

Инструменты:

1. Share Point
2. Access
3. HTML
4. Скриншоты интерфейса
5. Прототипы

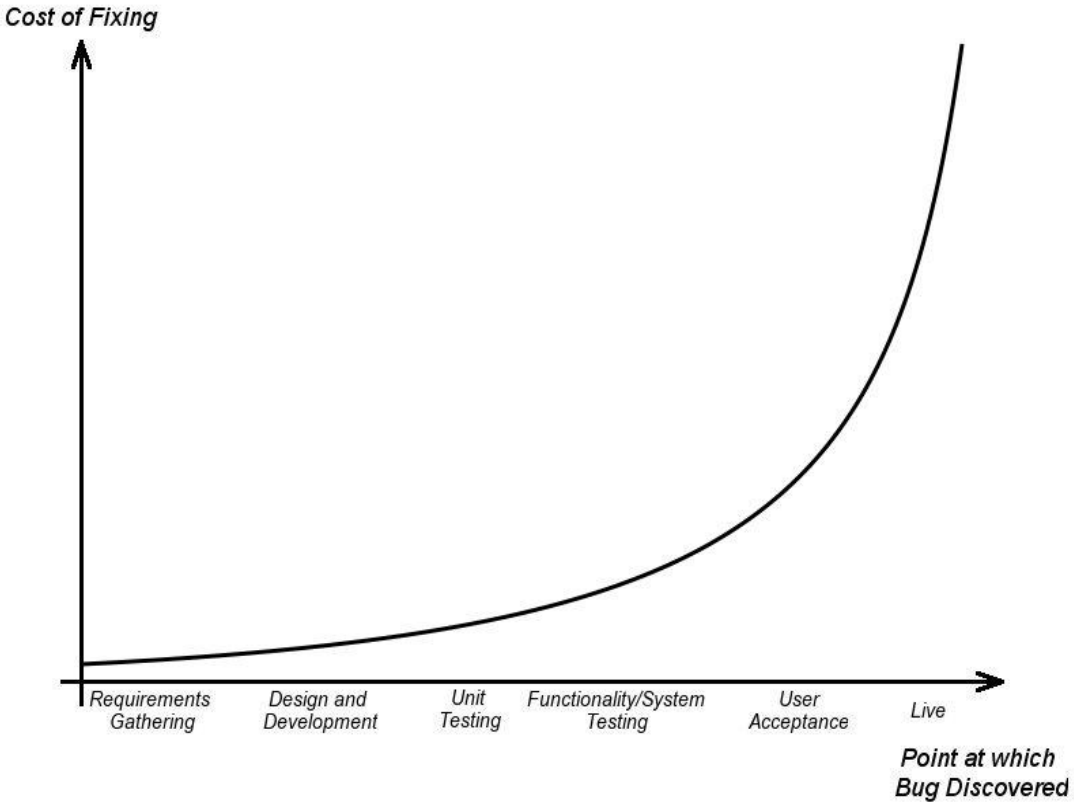
Особенности:

1. «Двойной прогон» – сначала проходим весь процесс, затем погружаемся в детали.
2. Применяем методику «Что если?».

Выявление | Анализ | Документирование | Утверждение

Заключение

Зависимость стоимости исправления от времени обнаружения ошибки *



Обеспечение полноты требований помогает избежать самых дорогих ошибок при разработке ПО

https://habrahabr.ru/post/206294/

Спасибо!

Олег Воронов

Контакты:

e-mail: olegvoronovmsk@gmail.com

Skype: olegvoronov

LinkedIn: https://ru.linkedin.com/in/olegvoronov

Facebook: https://www.facebook.com/oleg.voronov.71