



WARGAMING.NET

LET'S BATTLE

**СЛЕДОПЫТЫ НА ТРОПЕ ВОЙНЫ.
User Research в продуктовой компании**

> WORLD OF TANKS 3 ГОДА НАЗАД



> ПРИНИМАЕМ РЕШЕНИЯ. ВАРИАНТ 1

Портал Новые публикации Пользователи Искать... Эта тема

Официальный форум игры World of Tanks → Игра → Вопросы по игре

 **проблемы патча 0.8.8** 2
Автор OLOLO_DNIWE_EKB, 10 Сен 2013 - 16:02

Страница 4 из 5 « НАЗАД 2 3 4 5 ВПЕРЕД Тема закрыта

Сообщений в теме: 82

AleckK
Рядовой

Игроки
18659 боев
15 
Регистрация:
08.02.2012

Отправлено 11 Сен 2013 - 10:37 #61

Тоже перестала запускаться игра. Ничего, полная тишина. Запускаю, процесс появляется и тут же пропадает. Никаких модов нет. Сто раз заново скачивал и устанавливал. И через лаунчер и через торрент. Все без толку. ЗЫ. И антивирусник тоже пробовал удалять

 Сообщение отредактировал AleckK: 11 Сен 2013 - 10:37

Leo0220
Рядовой

Игроки
7212 боев
5 
Регистрация:
19.02.2013

Отправлено 11 Сен 2013 - 10:44 #62

 AleckK (11 Сен 2013 - 10:37) писал:

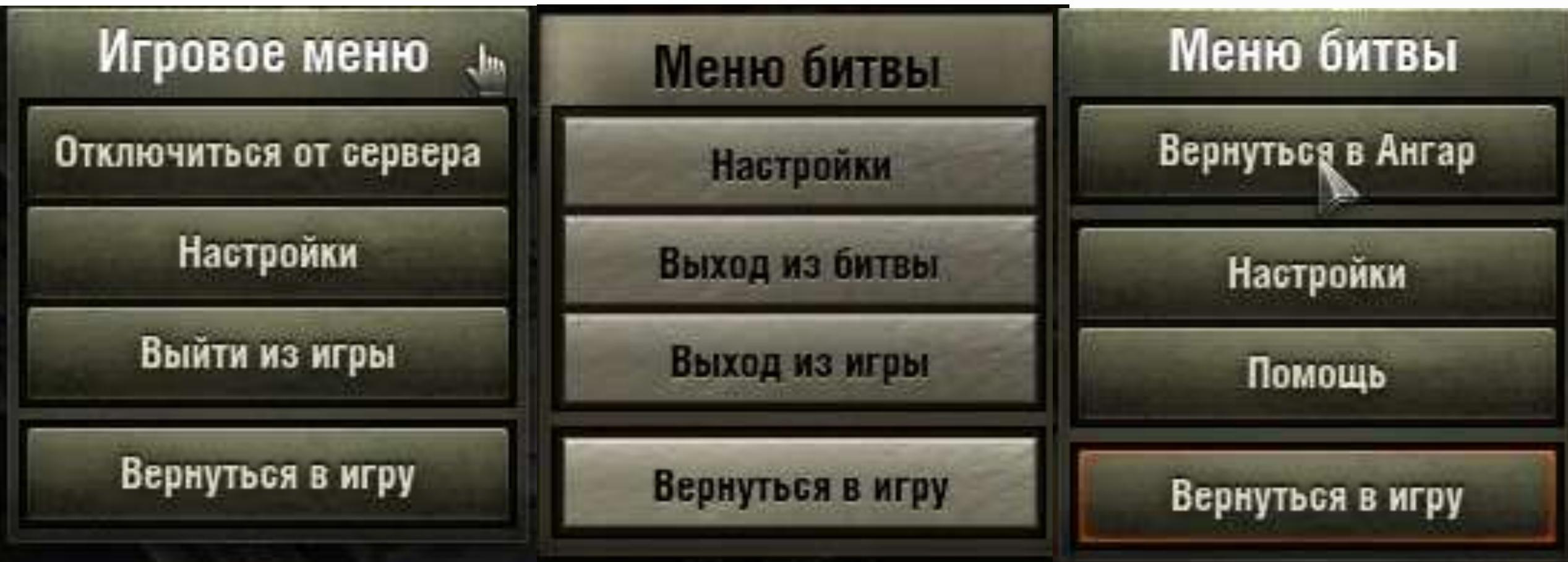
Тоже перестала запускаться игра. Ничего, полная тишина. Запускаю, процесс появляется и тут же пропадает. Никаких модов нет. Сто раз заново скачивал и устанавливал. И через лаунчер и через торрент. Все без толку. ЗЫ. И антивирусник тоже пробовал удалять

Та же ерунда!!! Нажимаешь "Войти" крутится "подключение" затем возвращается к логину и паролю!!! Что делать???

> ПРИНИМАЕМ РЕШЕНИЯ. ВАРИАНТ 2



> ПРИНИМАЕМ РЕШЕНИЯ. ВАРИАНТ 3



> ИДЕМ К КОНСУЛЬТАНТАМ!



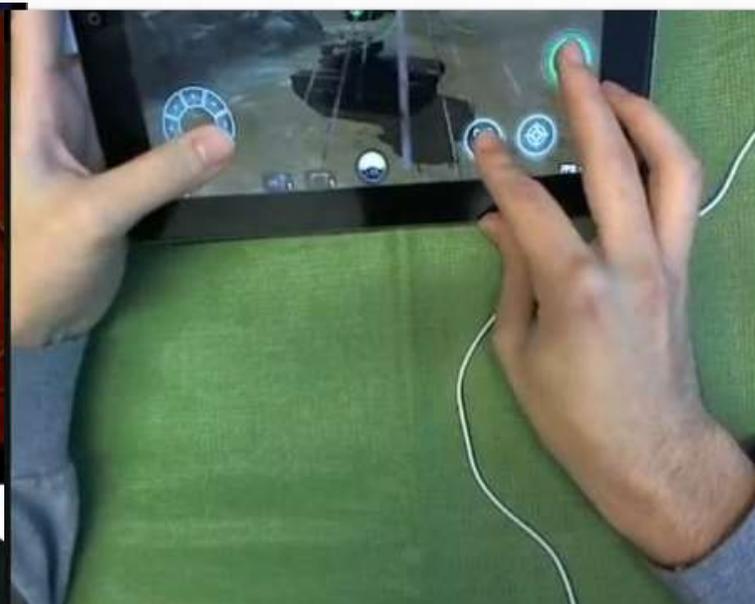
> ИССЛЕДУЕМ САМИ!



> ГЕЙМДИЗАЙНЕРЫ



> ИССЛЕДОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ



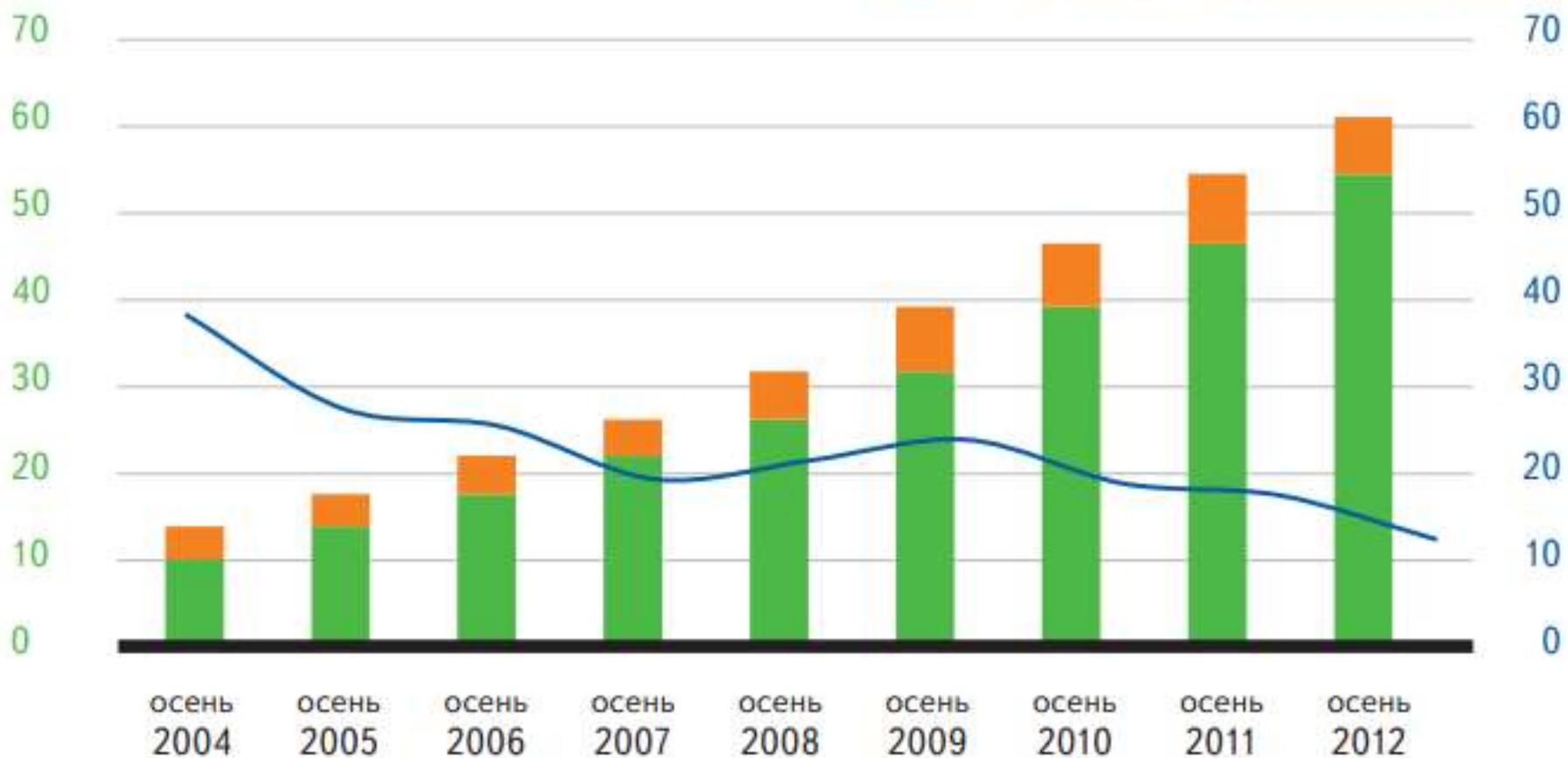
> МАССОВАЯ ПРОВЕРКА

РОСТ МЕСЯЧНОЙ ИНТЕРНЕТ-АУДИТОРИИ

Рост за год, млн человек

Пользователи, млн человек

Годовой прирост числа пользователей, %



ПО ДАННЫМ ФОМ, ОСЕНЬ 2012

> USER RESEARCH



> ПРОДАЖА

- > Участие заказчика
- > Фейлы
- > Поддержка сверху

> ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВАНИИ ДАННЫХ



Данные о пользователе наше все!

Софья Чебанова

s_chebanova@wargaming.net